



## OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi - a.s. 2024/25

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

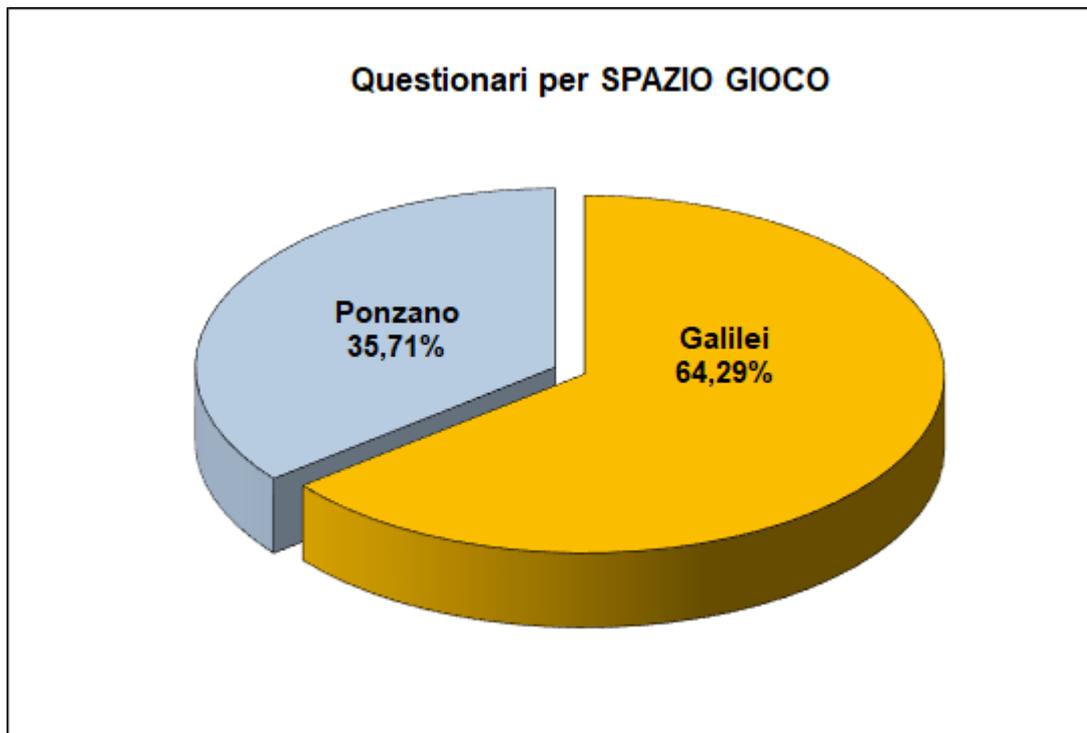
**Periodo di rilevazione:** 27/05- 17/06/2025

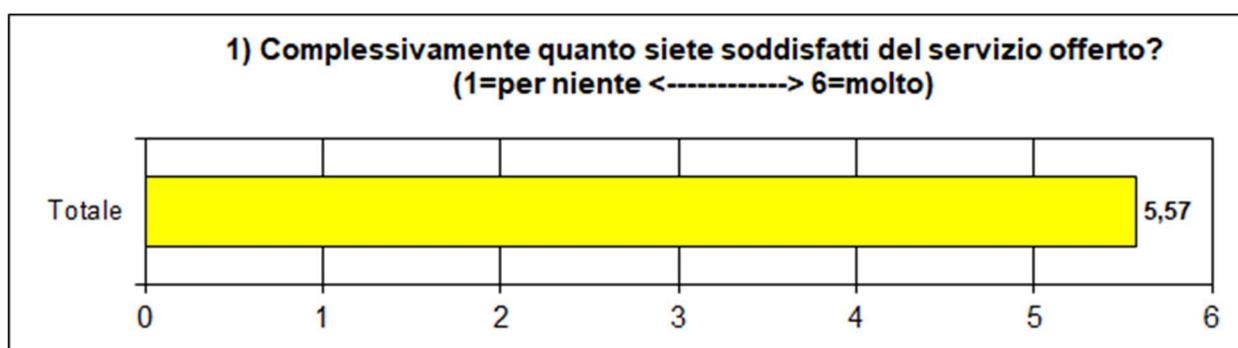
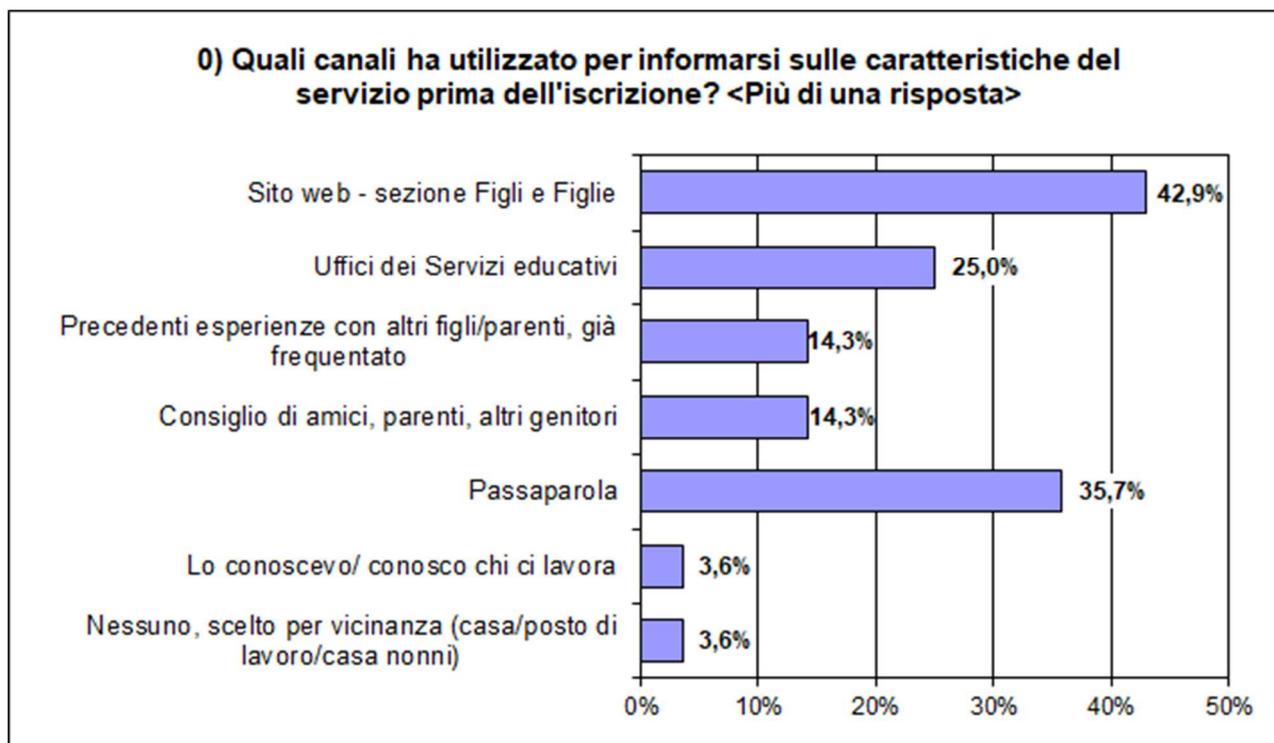
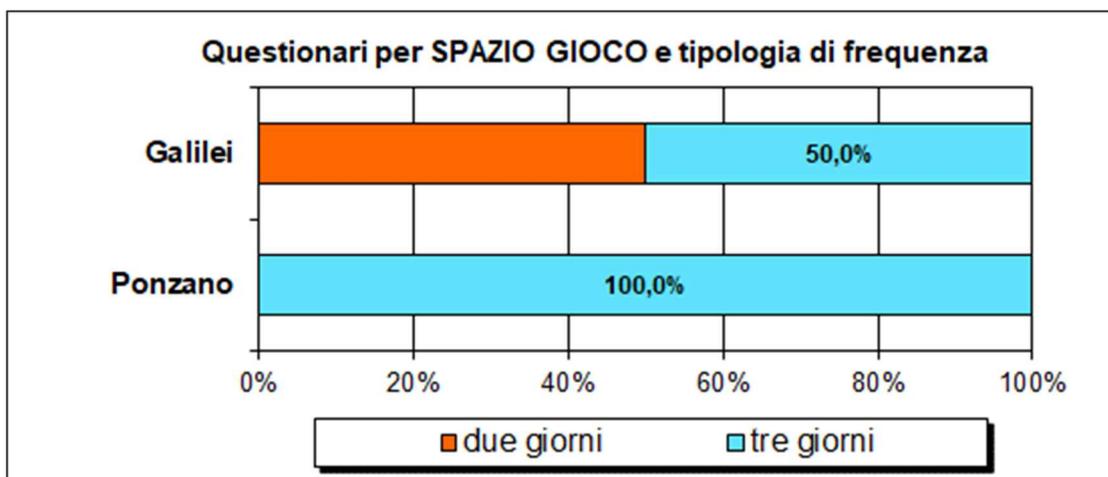
**Iscritti:** 28

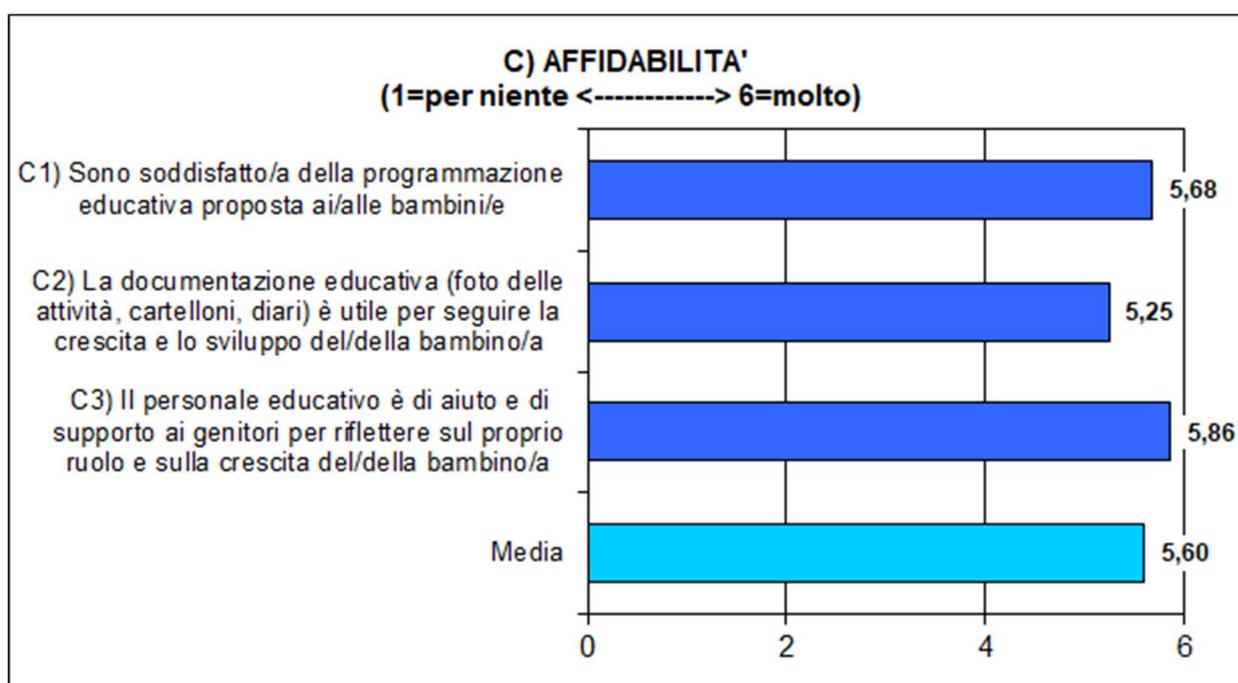
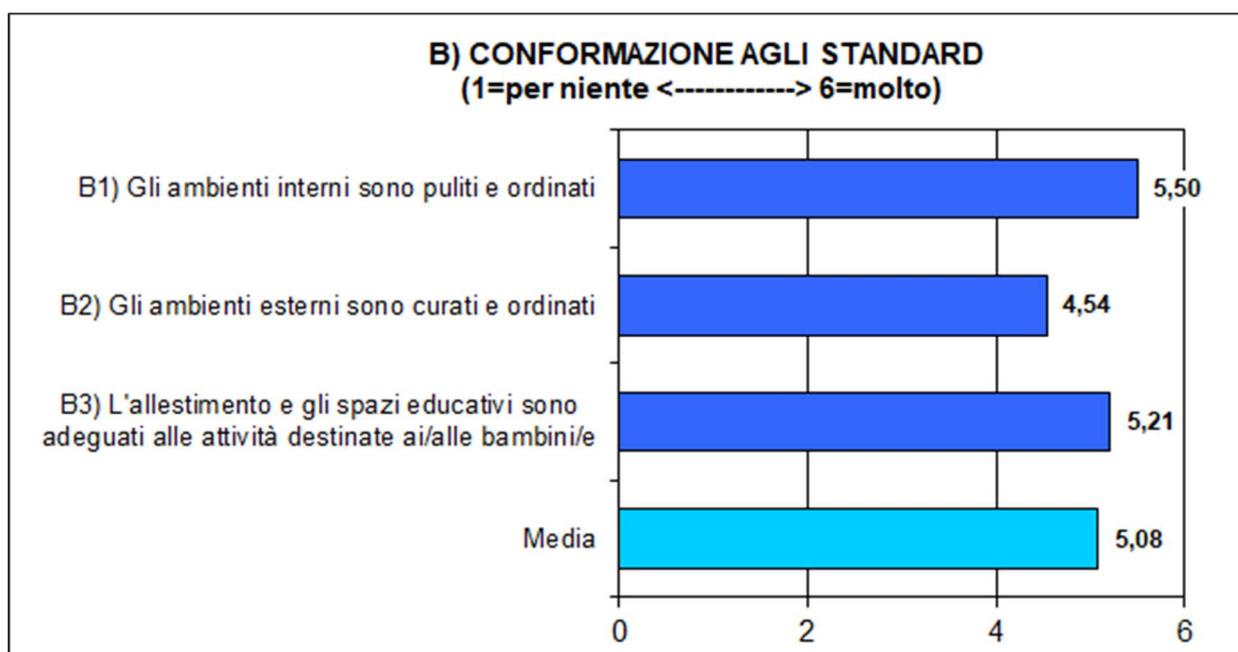
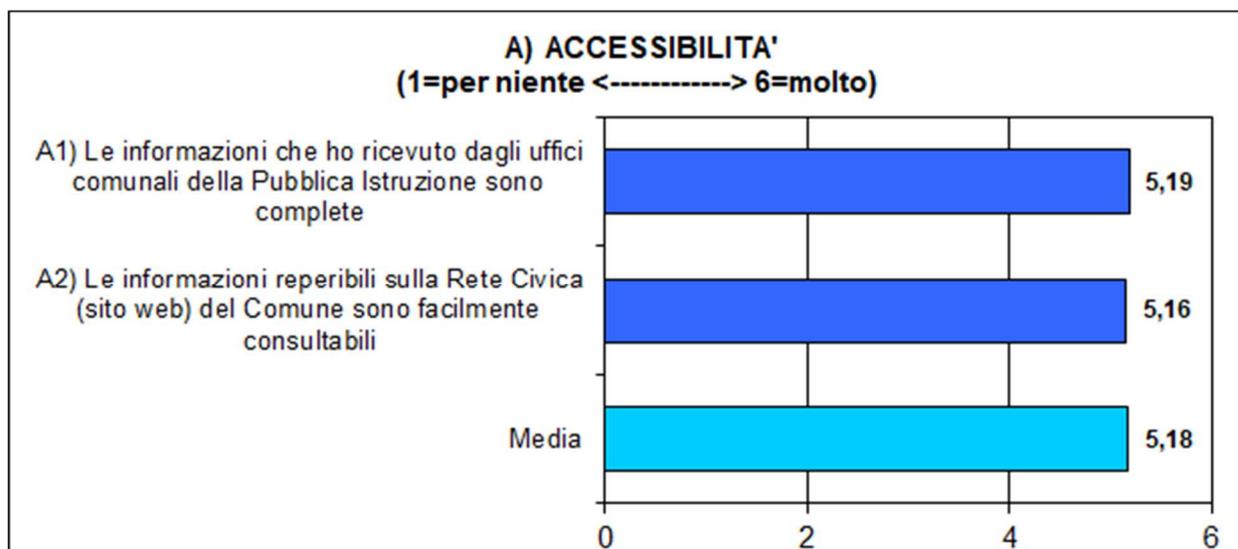
**E-mail inviate** con l'invito alla compilazione del questionario: 28

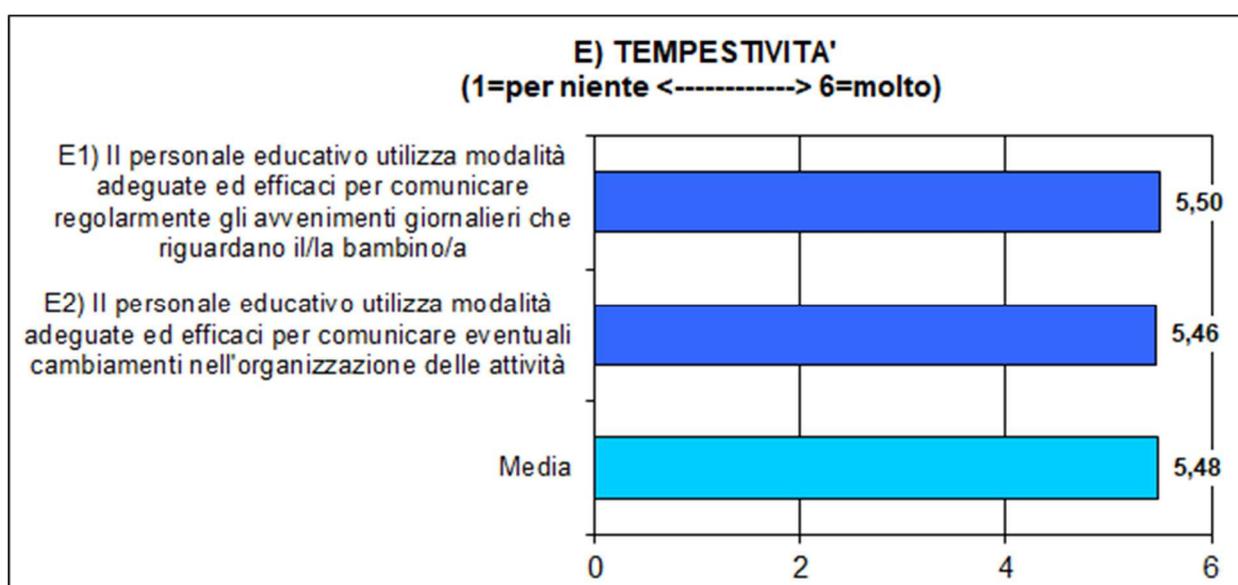
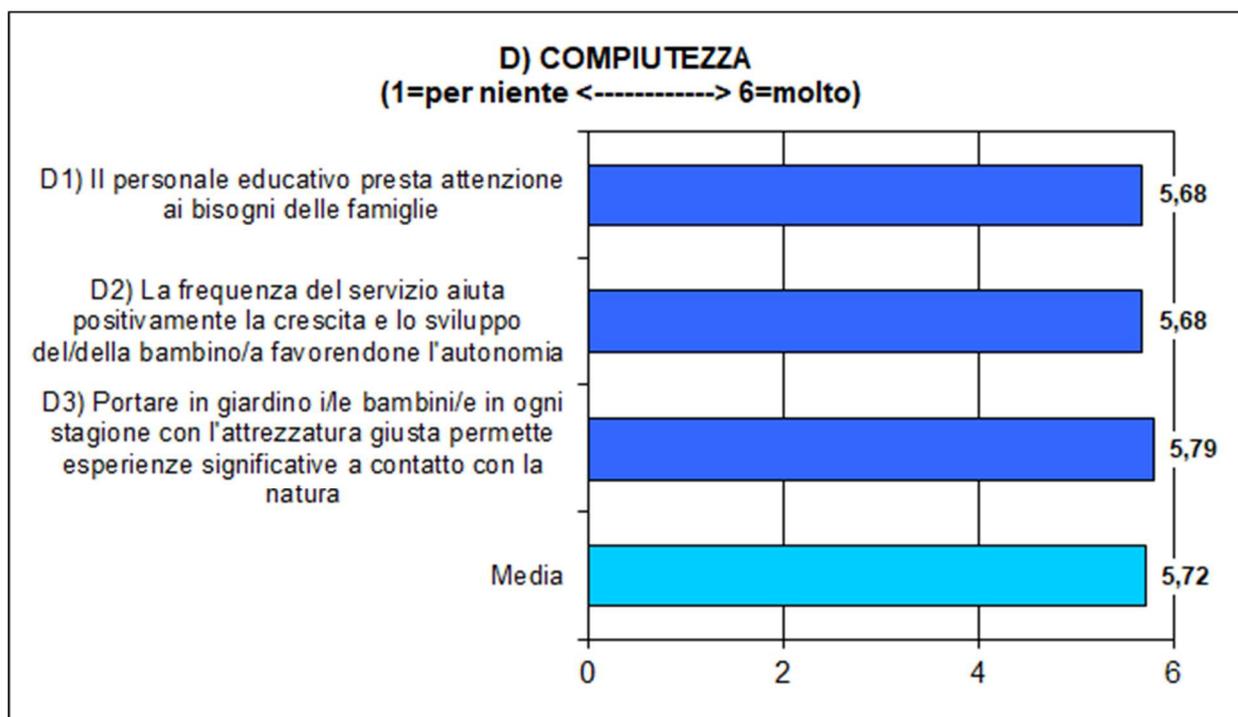
**Questionari compilati:** 28 (28 compilati on line)

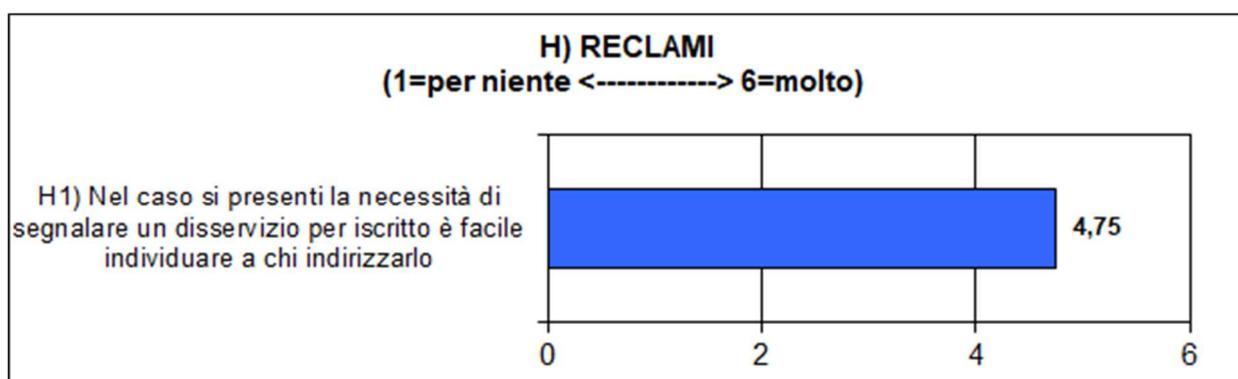
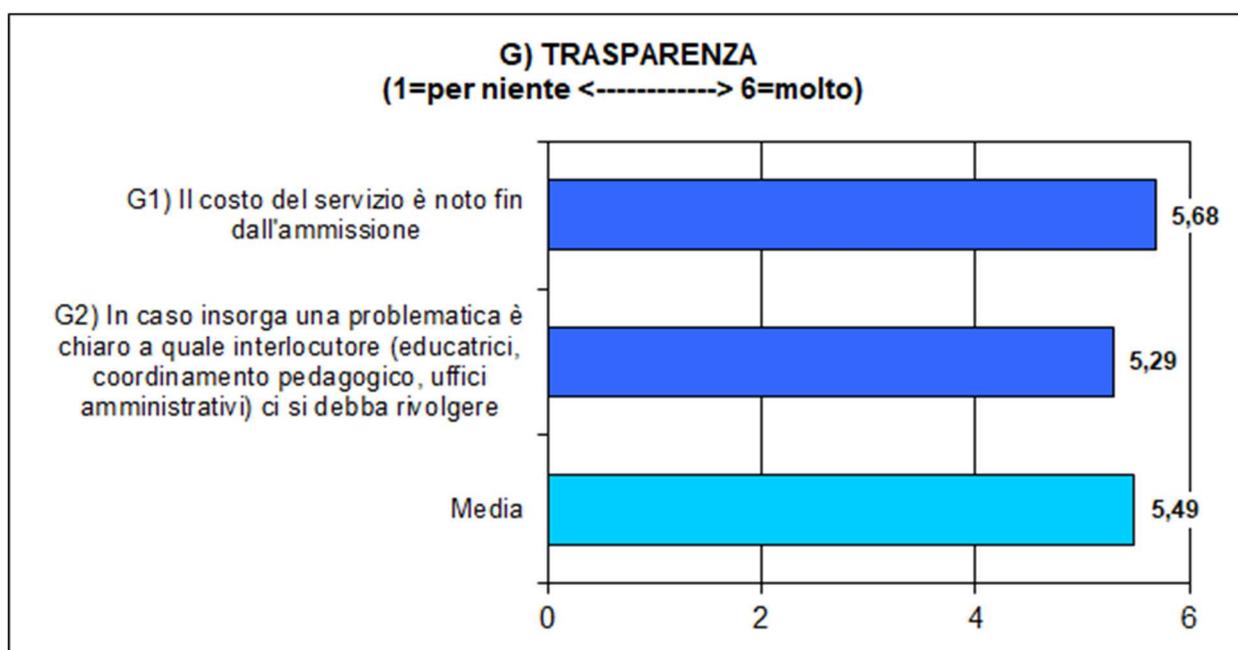
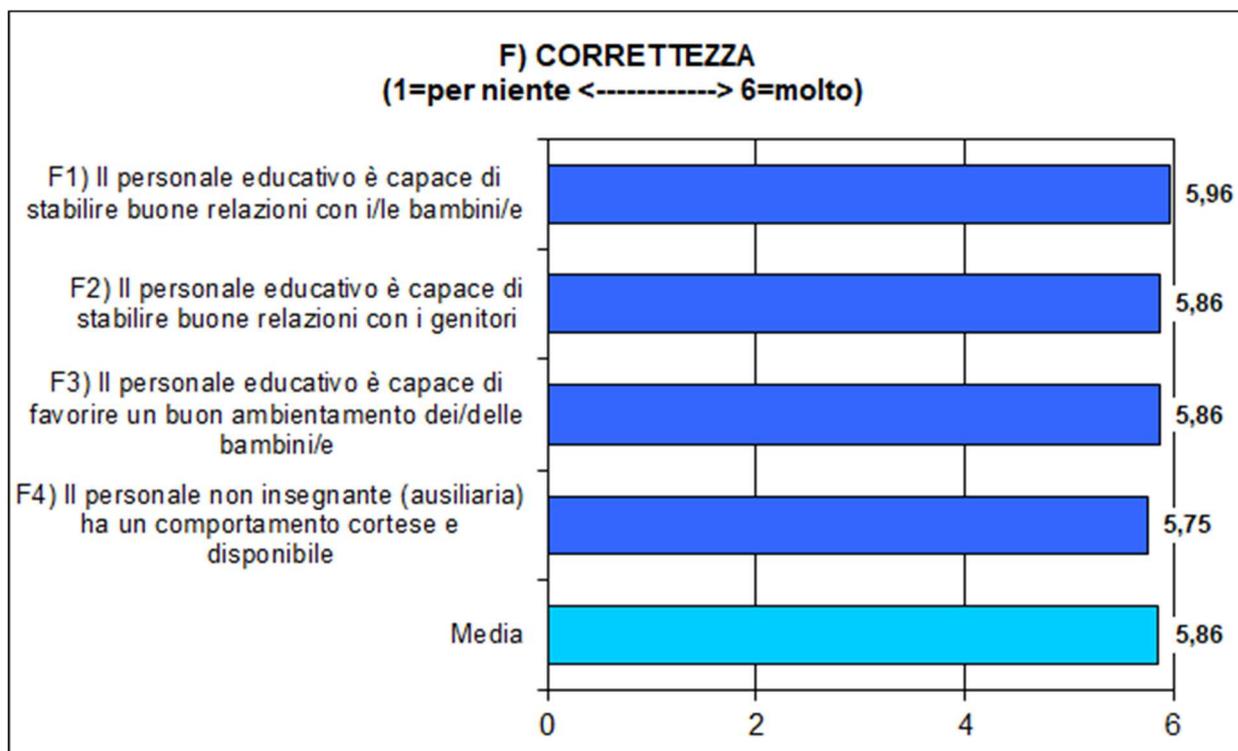
**Percentuale di compilazione:** 100,00%



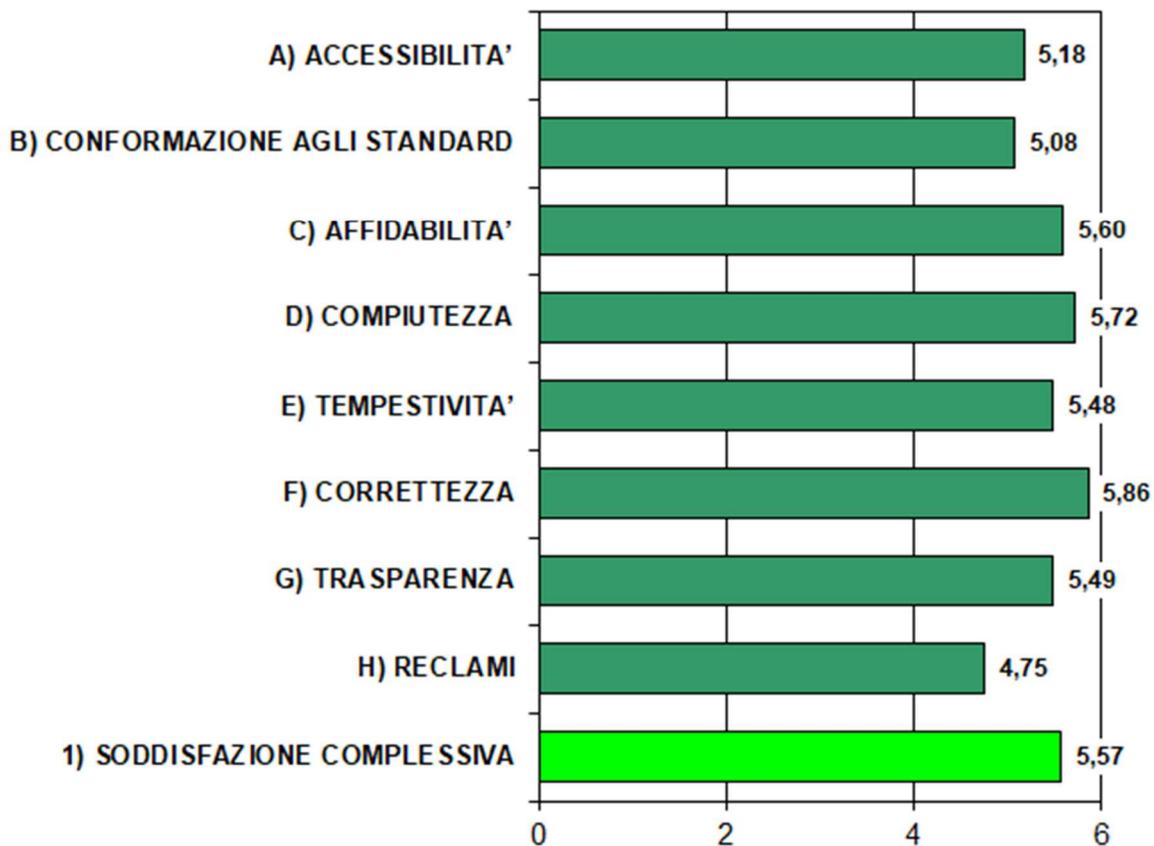




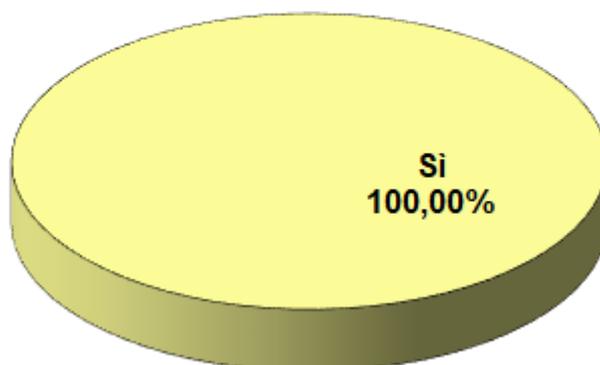




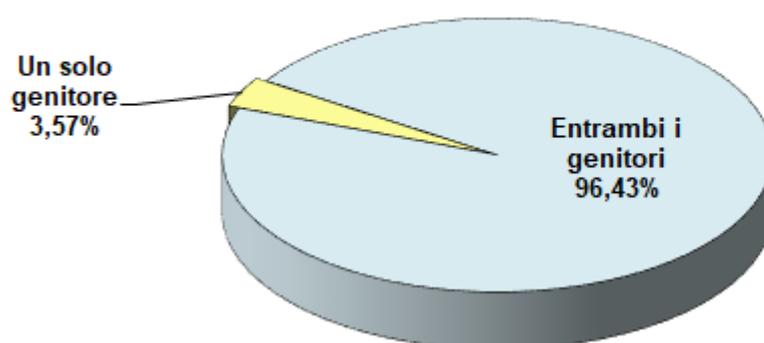
**Riepilogo valutazioni medie**  
(1=per niente soddisfatto <-----> 6=molto soddisfatto)



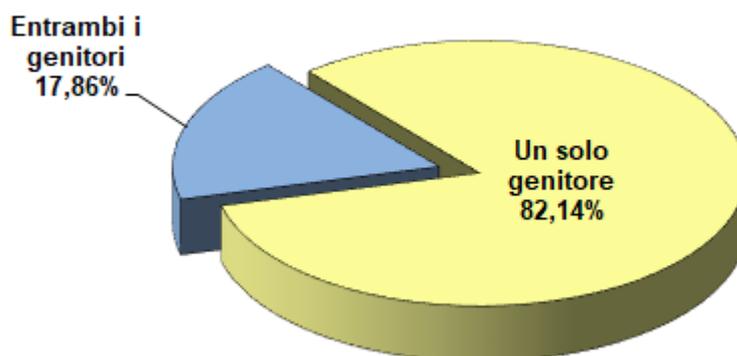
**I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?**



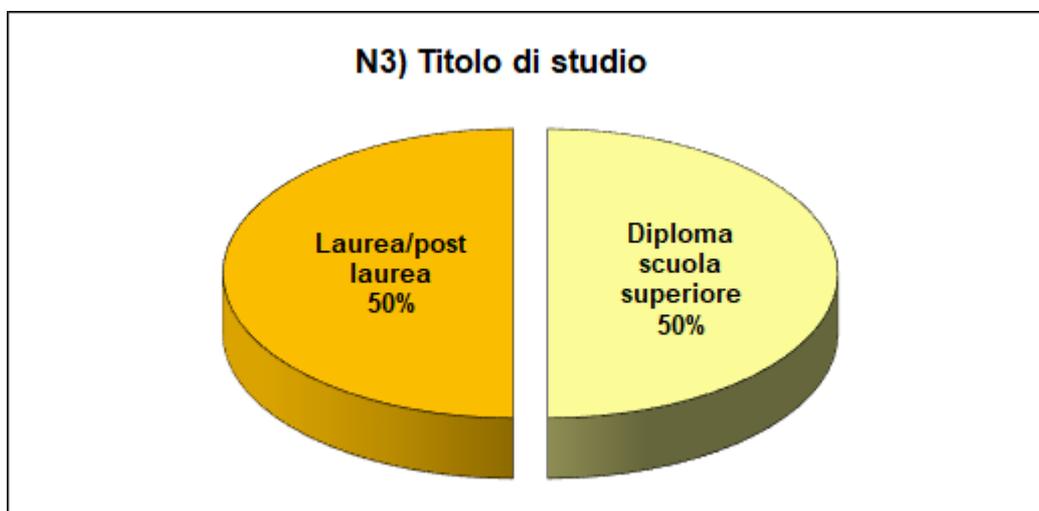
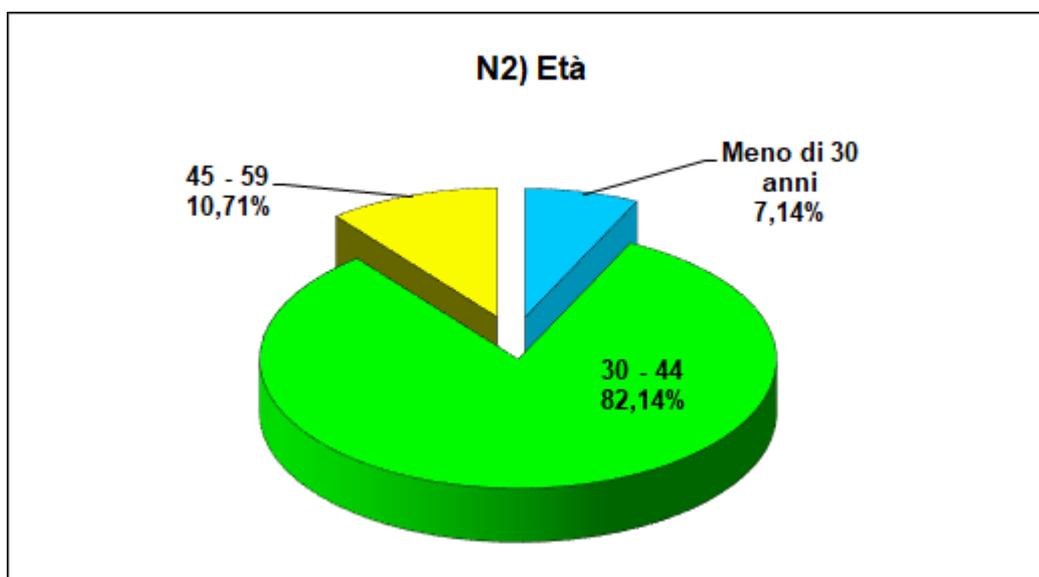
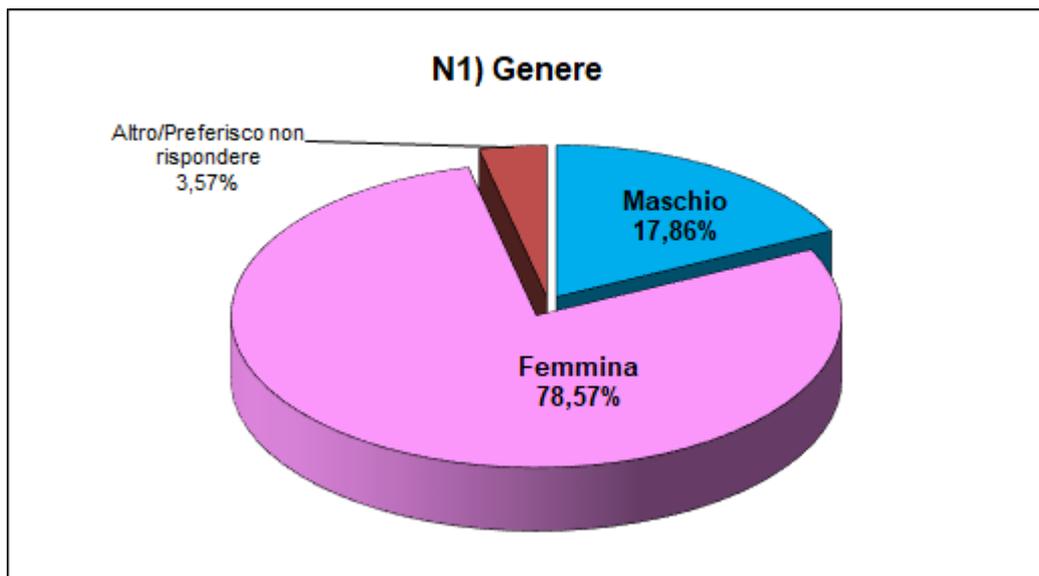
**L) Il/la bambino/a convive con:**

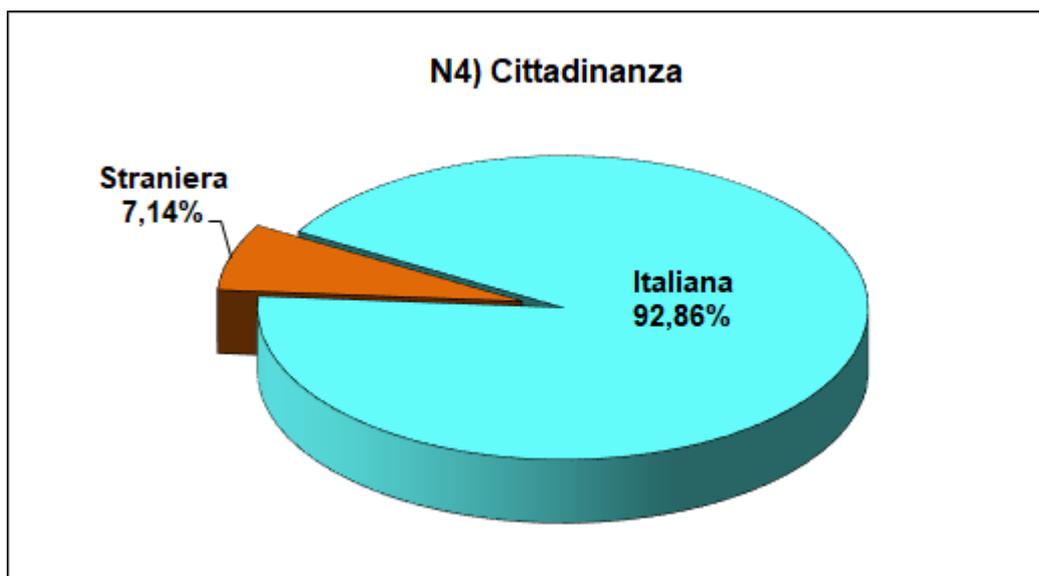


**M) Il questionario è stato compilato da:**



## N) Notizie su chi ha compilato il questionario





**O) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio  
<più di una risposta>**

SUGGERIMENTI	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	4	14,29
La struttura necessita di interventi (infiltrazioni acqua)	4	14,29
Rendere i genitori più partecipi delle attività svolte e coinvolgerli di più	2	7,14
Aumentare le uscite	2	7,14
Curare gli spazi esterni	3	10,71
Mancanza di areazione (troppo caldo con il sole in primavera)	1	3,57
Altro	3	10,71
Nessun suggerimento	13	46,43
<b>Totale</b>	<b>28</b>	<b>100,00</b>

### SPAZIO GIOCO - GiocaCipì Verde – 18/36 mesi Indagine sulla qualità del servizio - a.s. 2024/25

**Gentile genitore,**

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

**Il questionario è anonimo**, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

**SPAZIO GIOCO:**

 1. Galilei

 2. Ponzano

**Frequenza settimanale**

 1. due giorni (mar-gio)

 2. tre giorni (lun-mer-ven)

**0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)**

 1. Sito web – sezione Figli e Figlie

 2. Uffici dei Servizi educativi

 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP)

 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti

 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori

 6. Passaparola

 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora

 8. Altri siti internet/social

 9. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa nonni)

 10. Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?**

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

**A) ACCESSIBILITA':**

**Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?**

**Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto**

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so	
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so	

**B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:**

**Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?**

**Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto**

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	non so	
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	non so	
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	non so	

**C) AFFIDABILITA':**

**Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?**

**Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto**

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	non so	
C2) La documentazione educativa (foto delle attività, cartelloni, diari) è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	non so	
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	non so	

**Continua ➔**

**D) COMPIUTEZZA:**

Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D2) La frequenza del servizio aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D3) Portare in giardino i/le bambini/e in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**E) TEMPESTIVITA':**

Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**F) CORRETTEZZA:**

Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo è capace di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale non insegnante (ausiliaria) ha un comportamento cortese e disponibile	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:**

Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
G2) In caso insorga una problematica, è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

**I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione allo Spazio Gioco?**

1. Sì     2. No → I.1) Perché? (specificare): \_\_\_\_\_

**L) Il/La bambino/a convive con:**

1. Un solo genitore     2. Entrambi i genitori     3. Altro

**M) Il questionario è stato compilato da:**

1. Un solo genitore     2. Entrambi i genitori     3. Altro

**N) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)**

**N1) Genere:**     1. Maschio                       2. Femmina                       3. Altro/Preferisco non rispondere

**N2) Età:**     1. Meno di 18 anni     2. 18-24     3. 25 – 29     4. 30 – 34     5. 35-39     6. 40 – 44  
 7. 45 - 49                       8. 50-54     9. 55-59     10. 60-64     11. 65 e oltre

**N3) Titolo di studio:**     1. Fino a licenza media     2. Diploma scuola superiore     3. Laurea/post laurea

**N4) Cittadinanza:**     1. Italiana dalla nascita     2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: \_\_\_\_\_)  
 3. Straniera (specificare la cittadinanza: \_\_\_\_\_)

**O) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio**

--	--

**Grazie della collaborazione**