



OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI SPAZIO GIOCO

GiocaCipì Azzurro 12/36 mesi - a.s. 2024/25

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

Periodo di rilevazione: 27/05- 17/06/2025

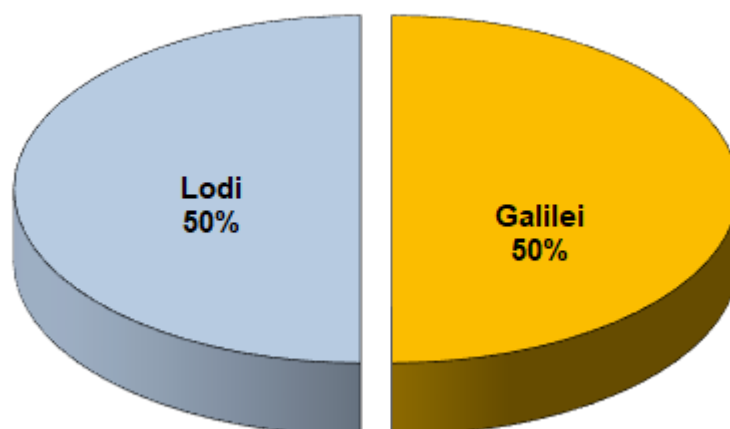
Iscritti: 14

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 15

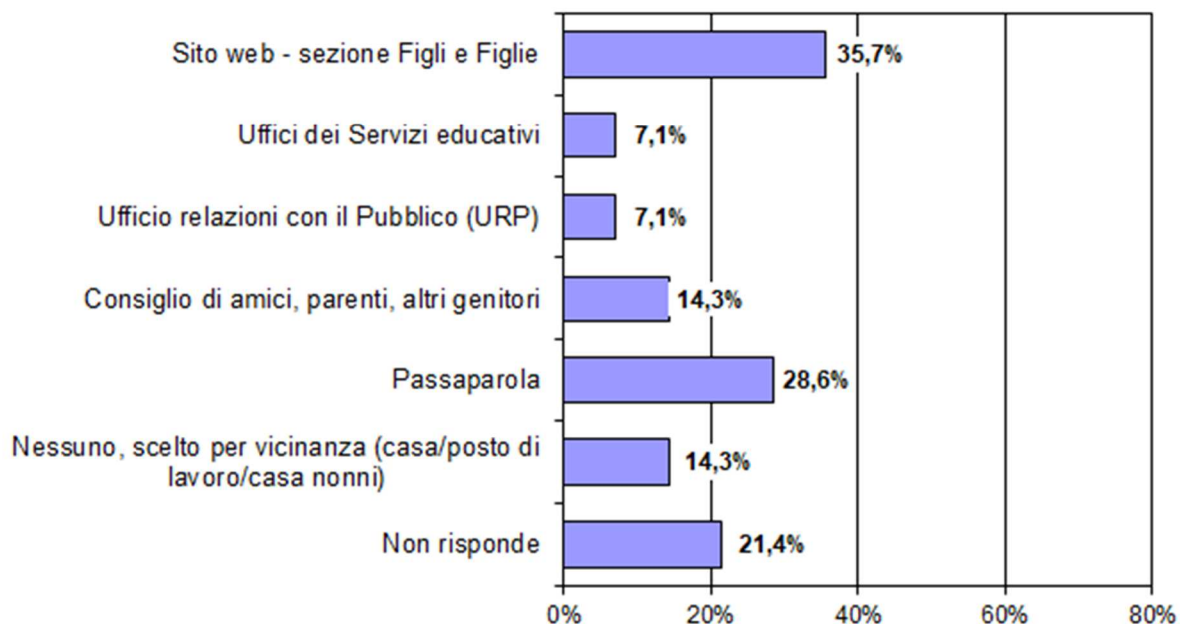
Questionari compilati: 14 (14 compilati on line)

Percentuale di compilazione: 93,33%

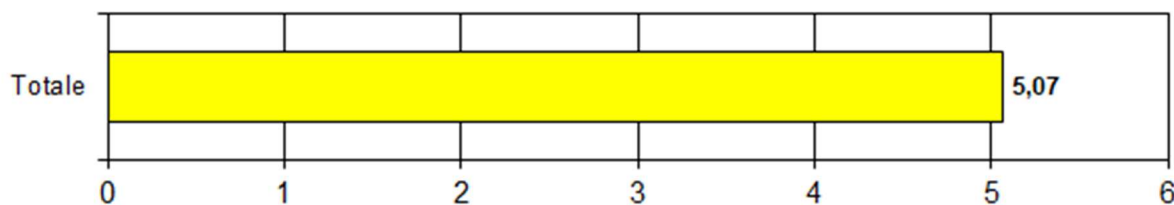
Questionari per CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

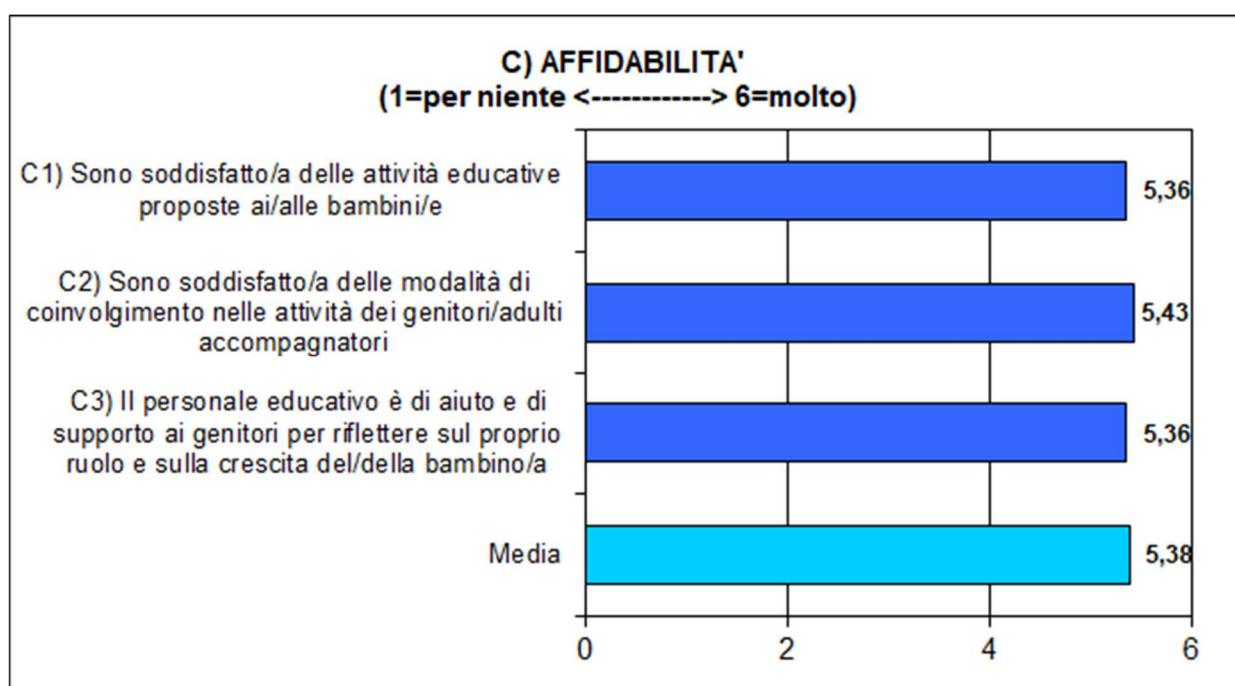
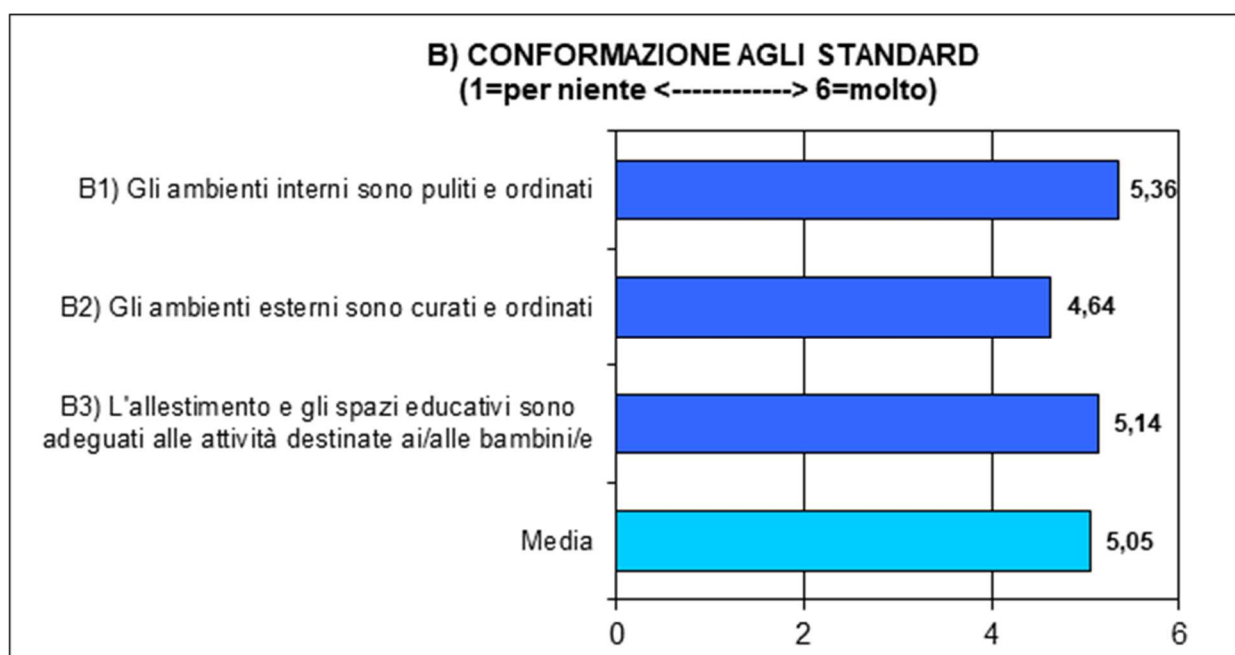
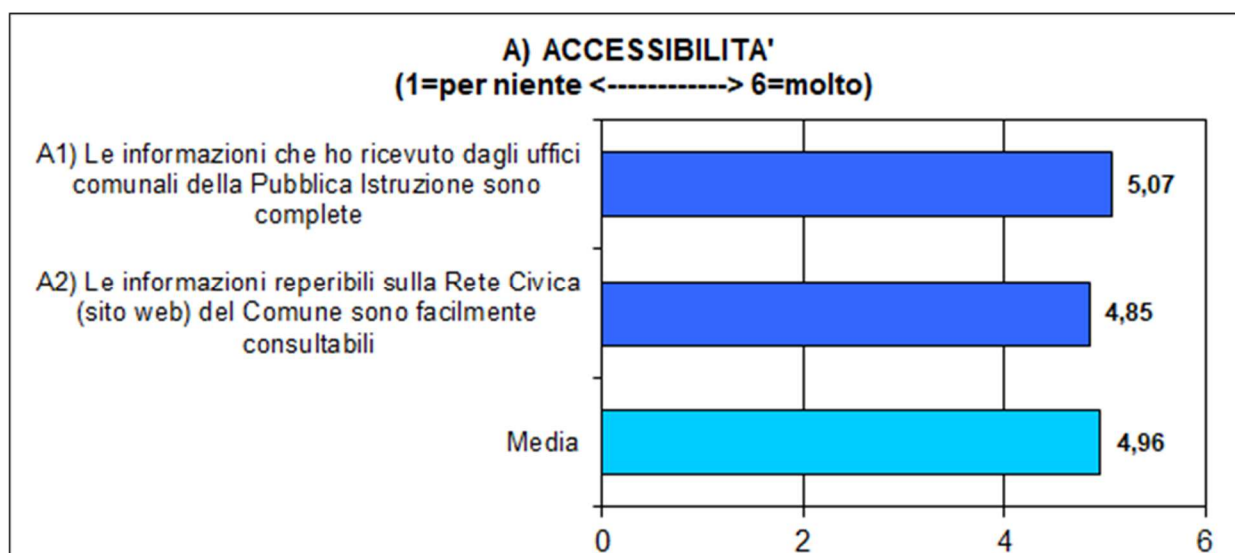


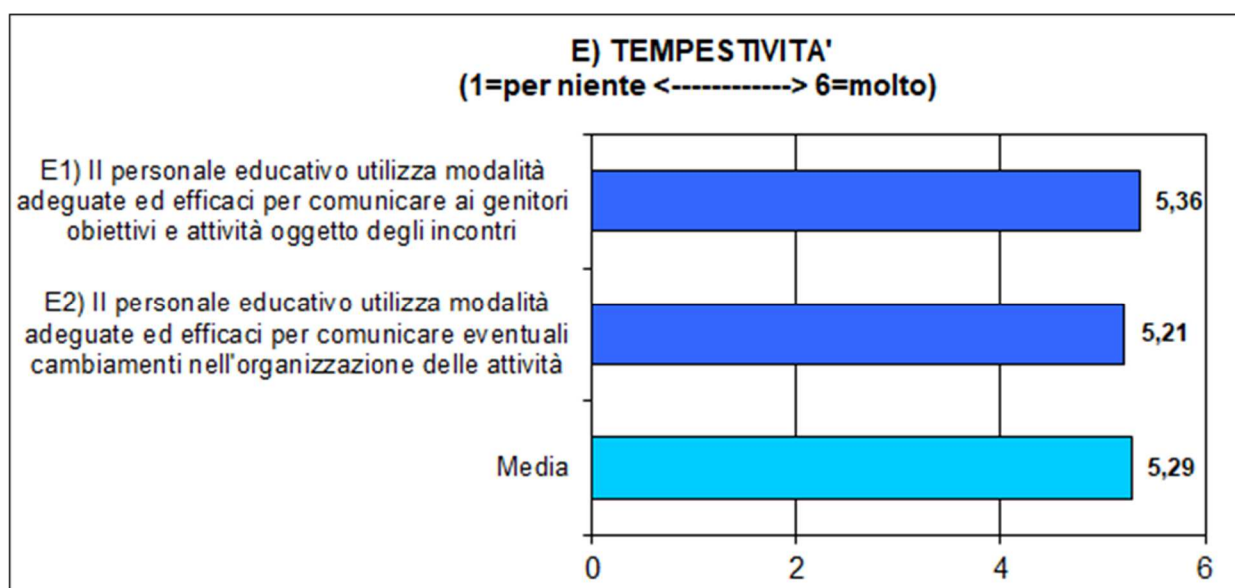
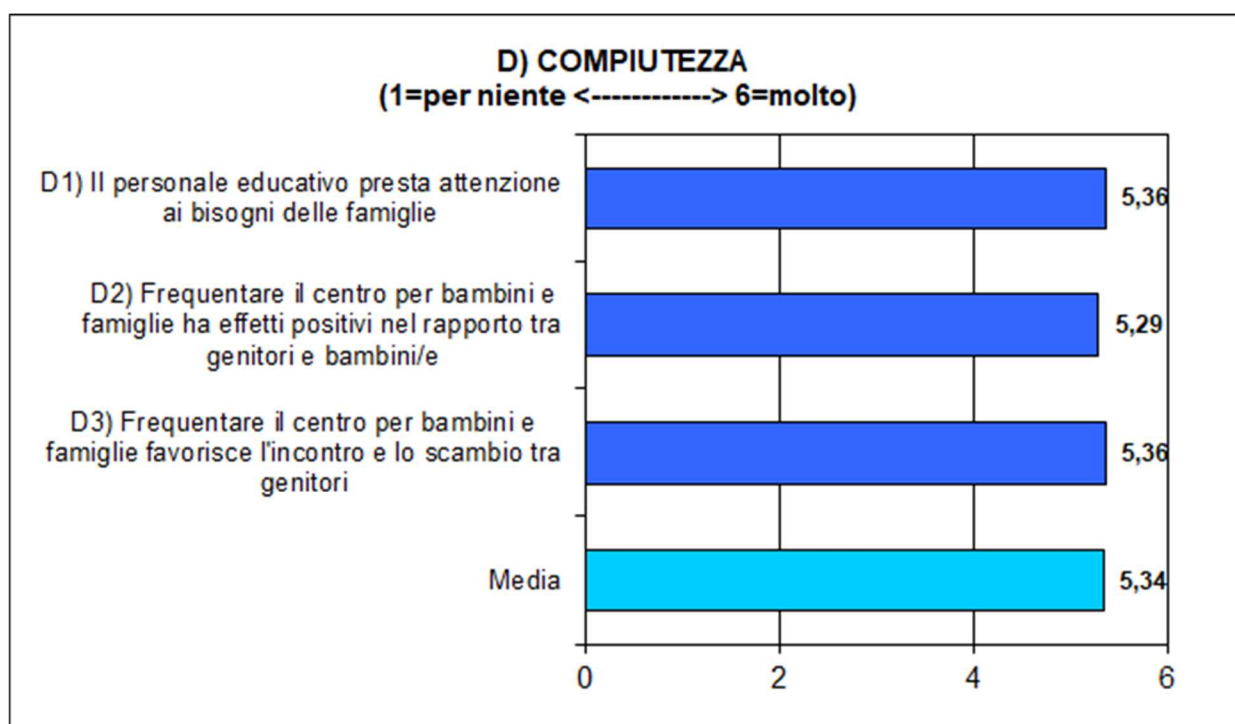
0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <Più di una risposta>



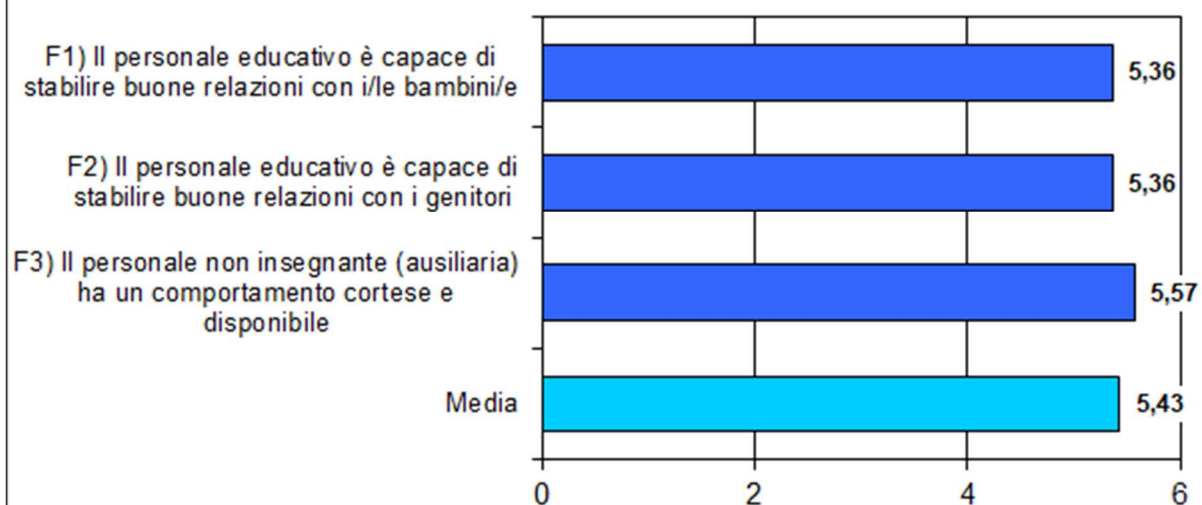
**1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?
(1=per niente -----> 6=molto)**



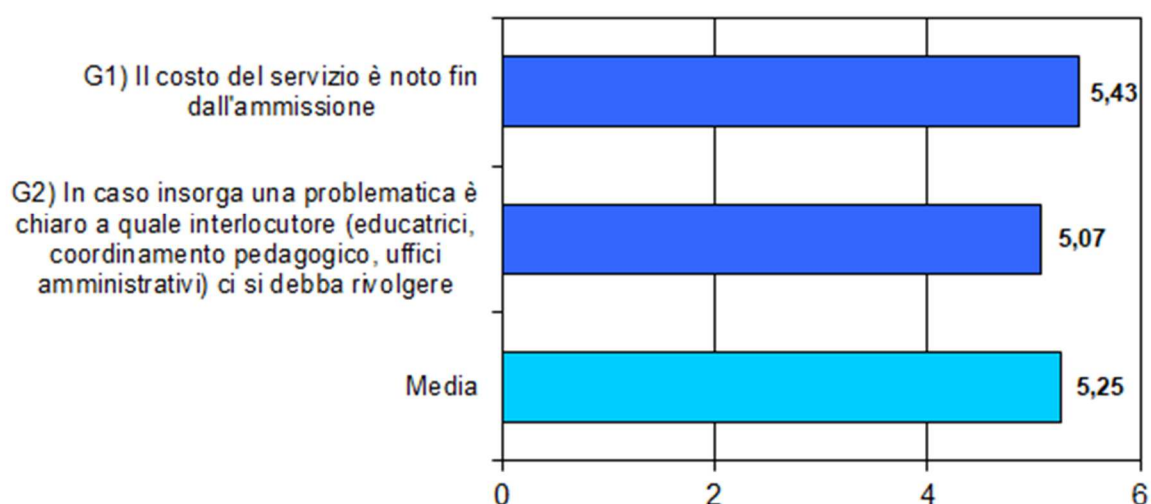




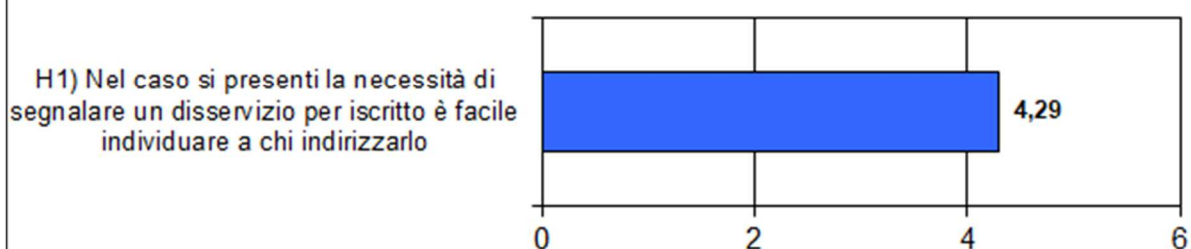
F) CORRETTEZZA
(1=per niente <-----> 6=molto)



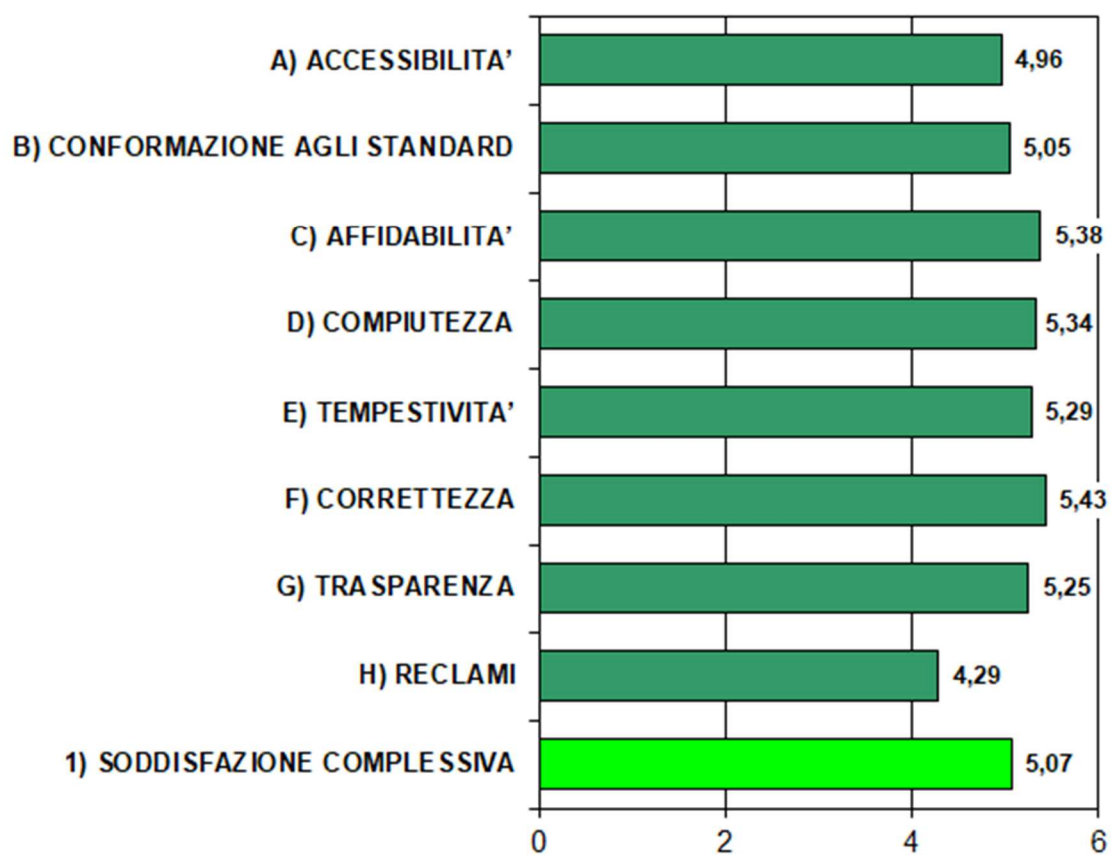
G) TRASPARENZA
(1=per niente <-----> 6=molto)



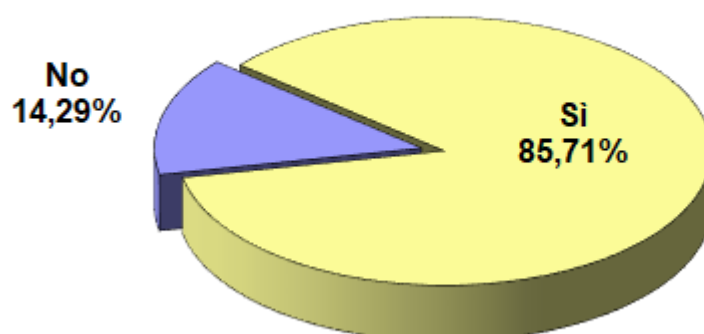
H) RECLAMI
(1=per niente <-----> 6=molto)



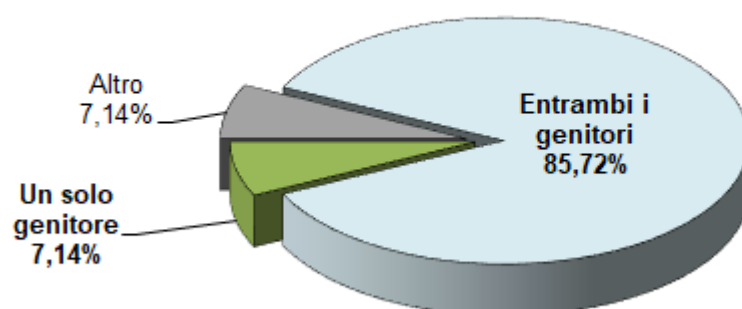
Riepilogo valutazioni medie
(1=per niente soddisfatto <-----> 6=molto soddisfatto)



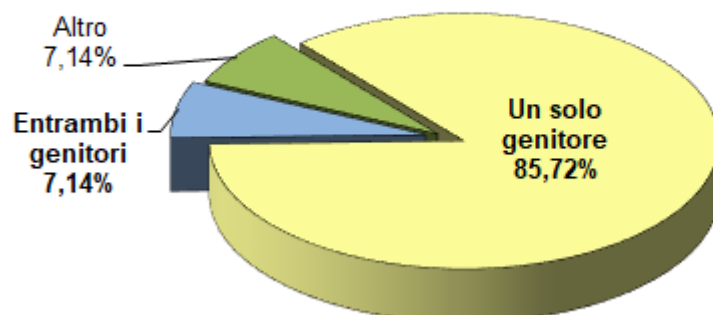
**I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe
l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?**



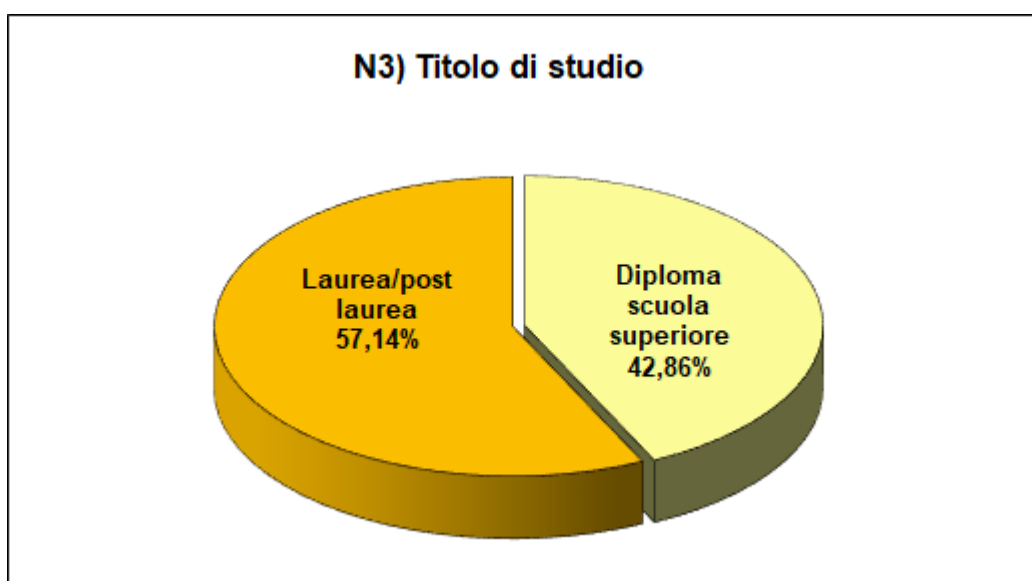
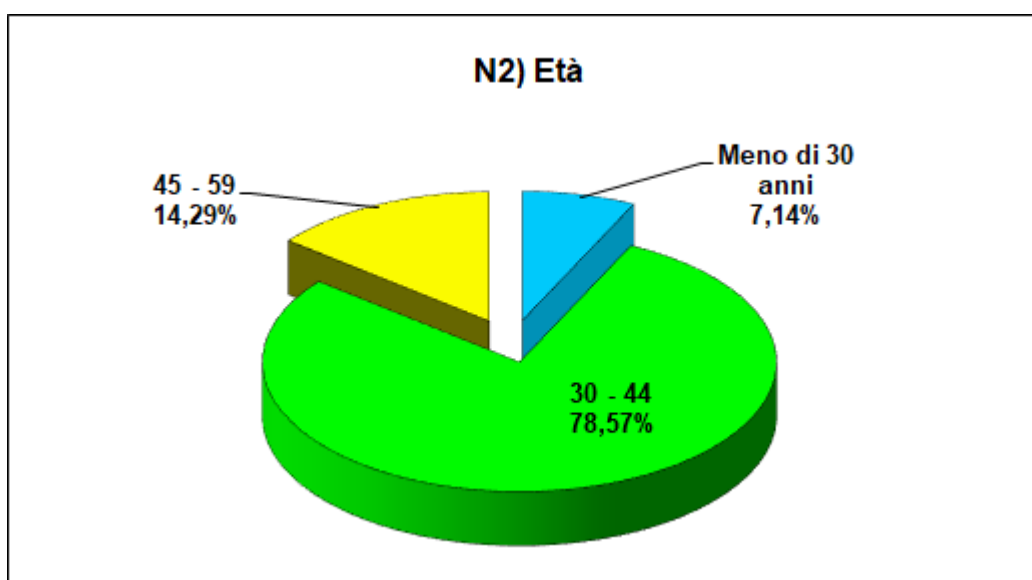
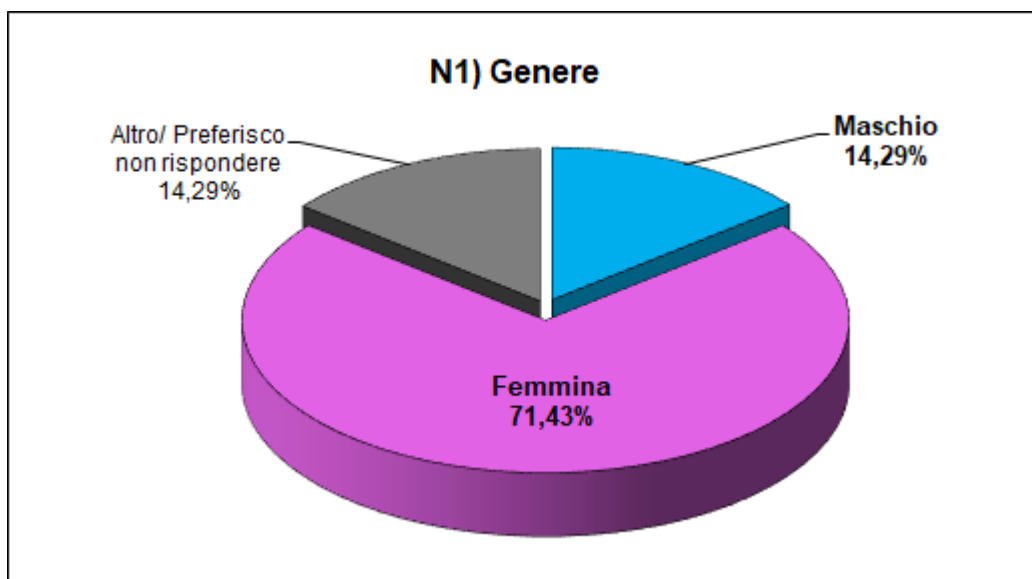
L) Il/la bambino/a convive con:

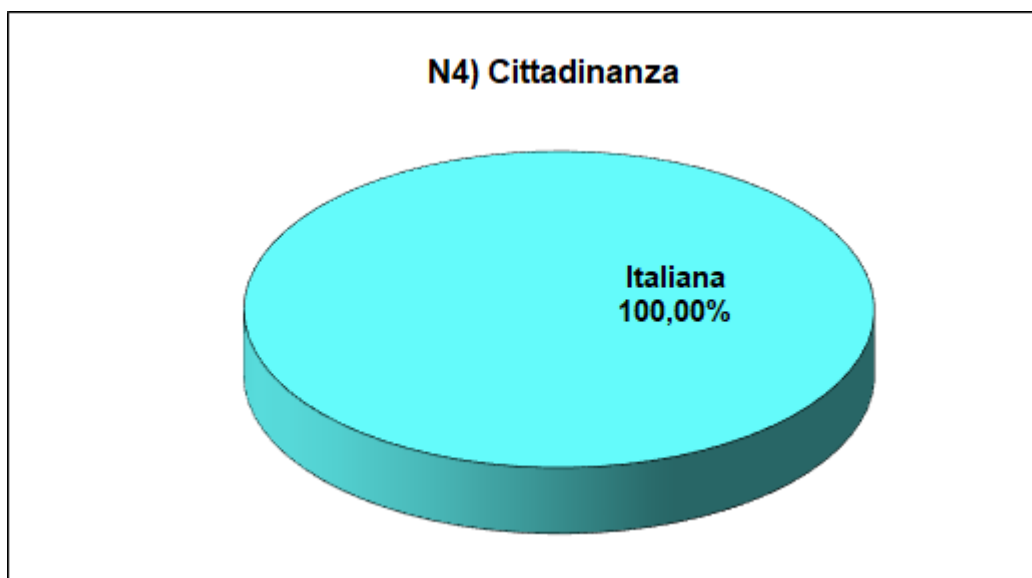


M) Il questionario è stato compilato da:



N) Notizie su chi ha compilato il questionario





O) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio
<più di una risposta>

SUGGERIMENTI	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	3	21,43
La struttura necessita di interventi per infiltrazioni acqua	1	7,14
Più pubblicità	3	21,43
Anticipare il periodo per le iscrizioni	1	7,14
Migliorare/ diversificare le attività	2	14,29
Altro	1	7,14
Nessun suggerimento	7	50,00
Totale	14	100,00

CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipi Azzurro 12/36 mesi mesi - Indagine sulla qualità del servizio – a.s. 2024/25

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE:

☐ 1. Galilei

☐ 2. Lodi

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (Più di una risposta)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1. Sito web – sezione Figli e Figlie | ☐ 6. Passaparola |
| ☐ 2. Uffici dei Servizi educativi | ☐ 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora |
| ☐ 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) | ☐ 8. Altri siti internet/social |
| ☐ 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti nonni) | ☐ 9. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa |
| ☐ 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori | ☐ 10. Altro (specificare): _____ |

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a				6 = molto soddisfatto/a	
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSIBILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so

B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	

C) AFFIDABILITA'

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto
C1) Sono soddisfatto/a delle attività educative proposte ai/alle bambini /e	1	2	3	4	5	6	
C2) Sono soddisfatto/a delle modalità di coinvolgimento nelle attività dei genitori/adulti accompagnatori	1	2	3	4	5	6	
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	

D) COMPIUTEZZA:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
D2) Frequentare il centro per bambini e famiglie ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e bambini/e	1	2	3	4	5	6
D3) Frequentare il centro per bambini e famiglie favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori	1	2	3	4	5	6

E) TEMPESTIVITA':						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare ai genitori obiettivi e attività oggetto degli incontri	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	1	2	3	4	5	6

F) CORRETTEZZA:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente 6 = molto					
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale non insegnante (ausiliaria) ha un comportamento cortese e disponibile	1	2	3	4	5	6

G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:						
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	1	2	3	4	5	6
G2) In caso insorga una problematica è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?
☐ 1. Sì ☐ 2. No → I.1) Perché? (specificare): _____

L) Il/La bambino/a convive con:	☐ 1. Un solo genitore ☐ 2. Entrambi i genitori ☐ 3. Altro

M) Il questionario è stato compilato da:	☐ 1. Un solo genitore ☐ 2. Entrambi i genitori ☐ 3. Altro

N) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)	
N1) Genere:	☐ 1. Maschio ☐ 2. Femmina ☐ 3. Altro/Preferisco non rispondere
N2) Età:	☐ 1. Meno di 18 anni ☐ 2. 18-24 ☐ 3. 25 – 29 ☐ 4. 30 – 34 ☐ 5. 35-39 ☐ 6. 40 - 44 ☐ 7. 45 - 49 ☐ 8. 50-54 ☐ 9. 55-59 ☐ 10. 60-64 ☐ 11. 65 e oltre
N3) Titolo di studio:	☐ 1. Fino a licenza media ☐ 2. Diploma scuola superiore ☐ 3. Laurea/post laurea
N4) Cittadinanza:	☐ 1. Italiana dalla nascita ☐ 2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: _____) ☐ 3. Straniera (specificare la cittadinanza: _____)

O) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione