

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI
SPAZIO GIOCO
GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - a.s. 2024/25
Indagine sulla qualità del servizio
a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

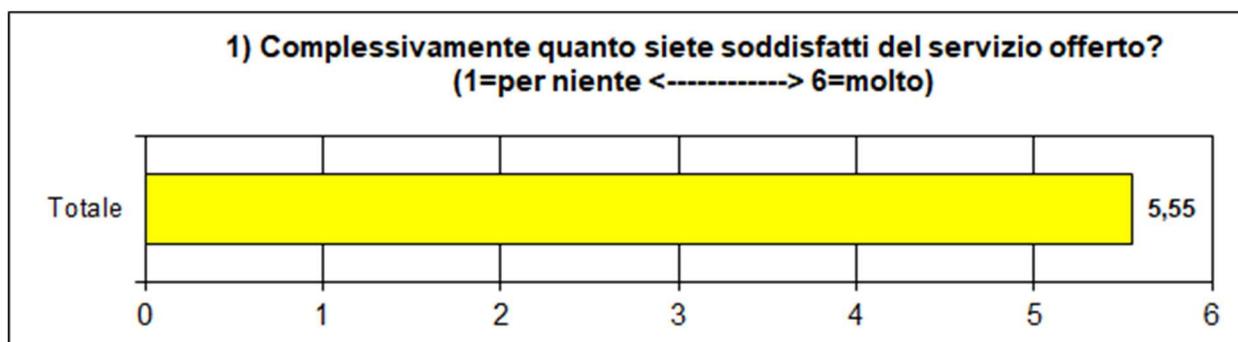
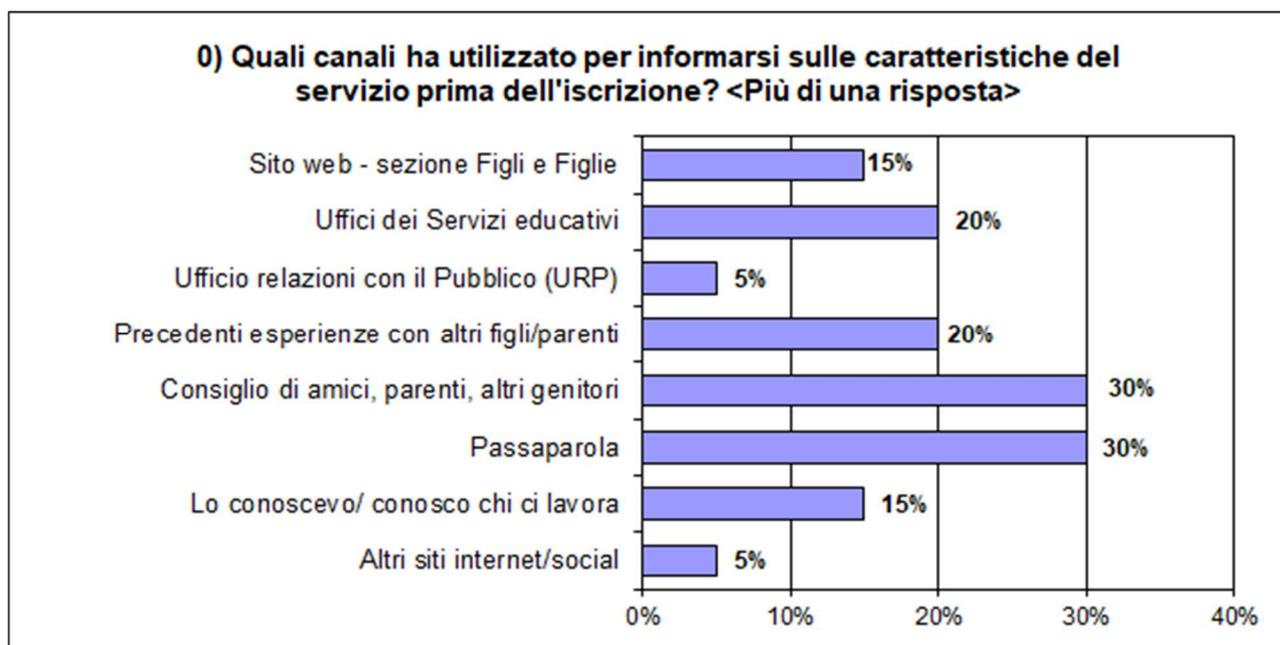
Periodo di rilevazione: 27/05- 17/06/2025

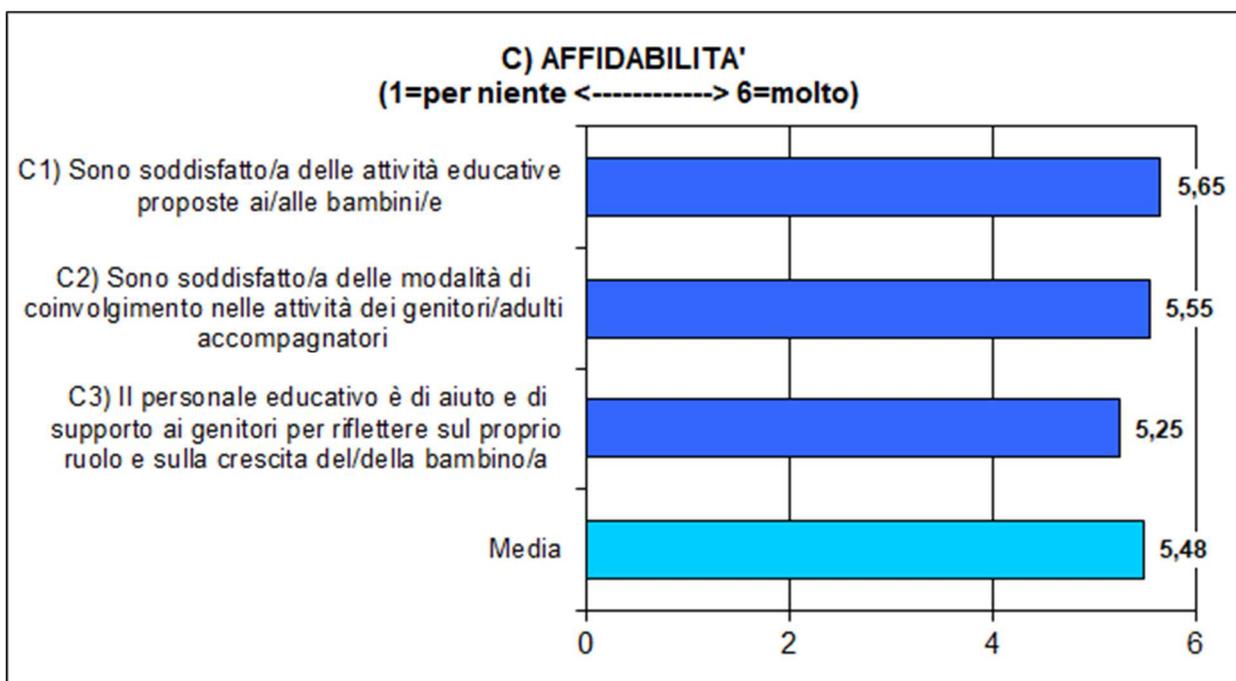
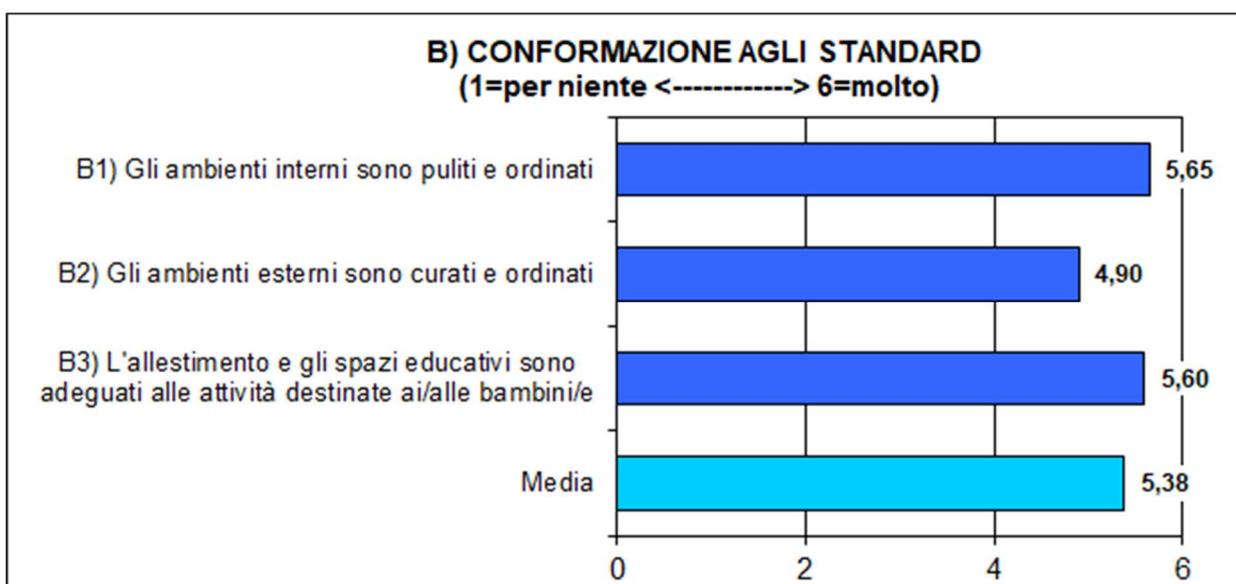
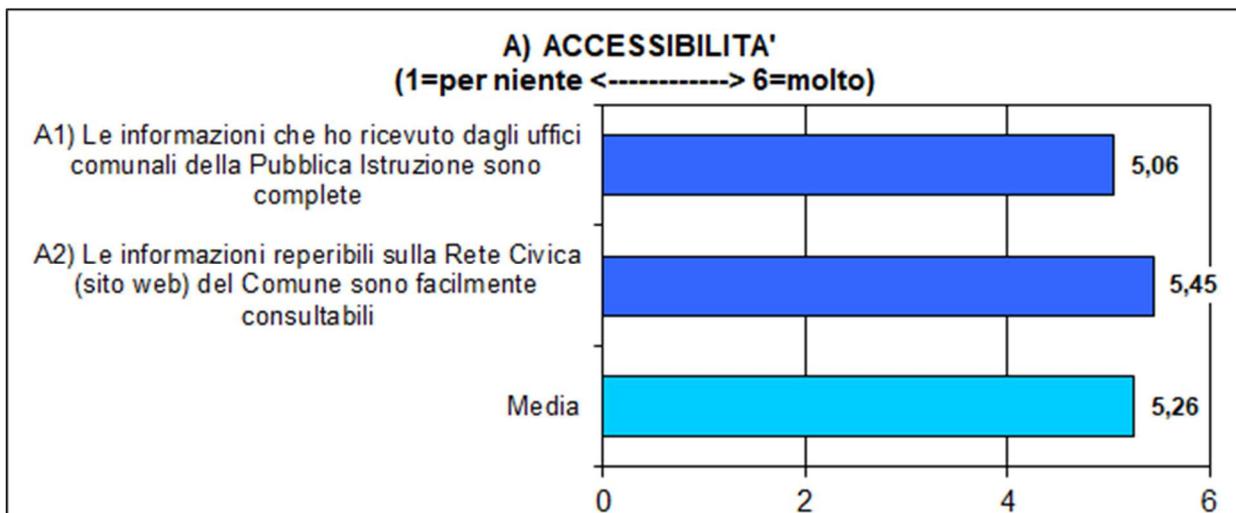
Iscritti: 20

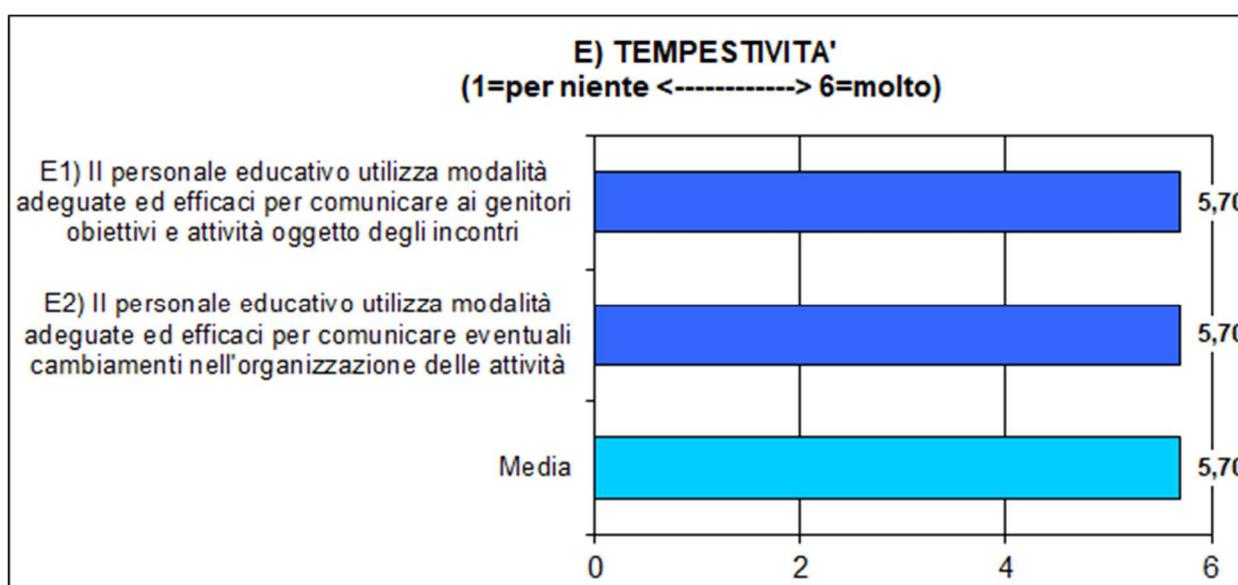
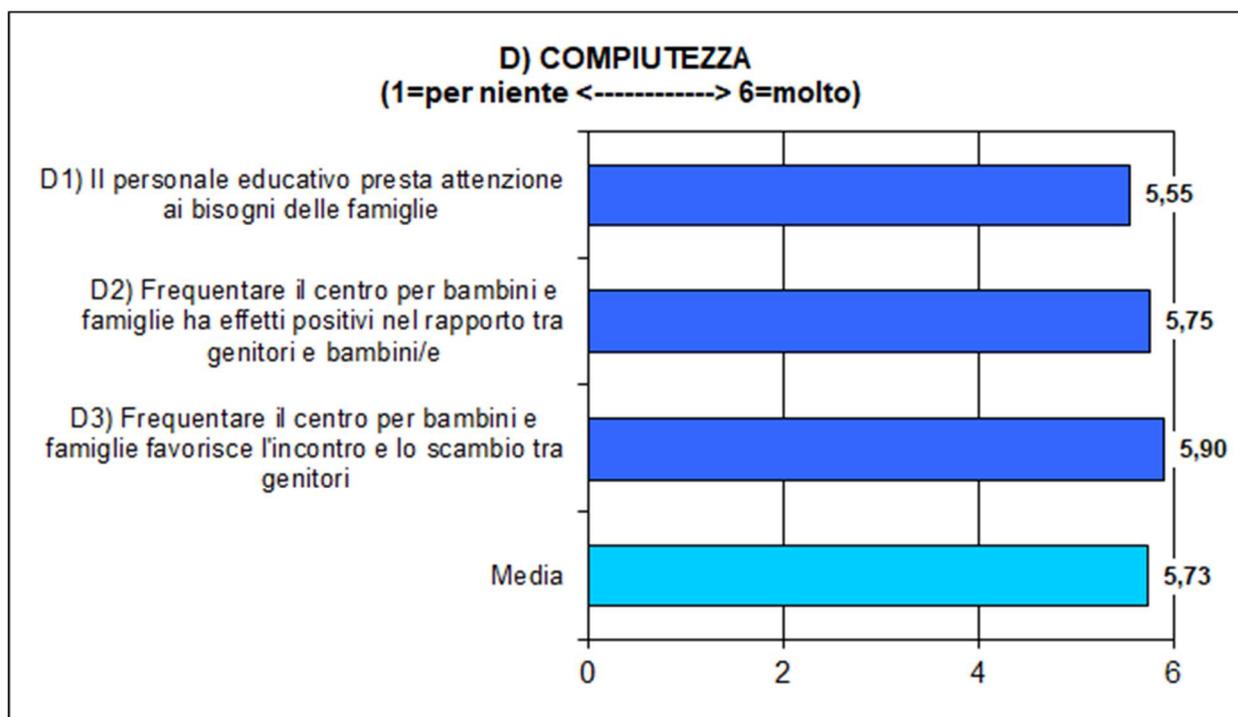
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 20

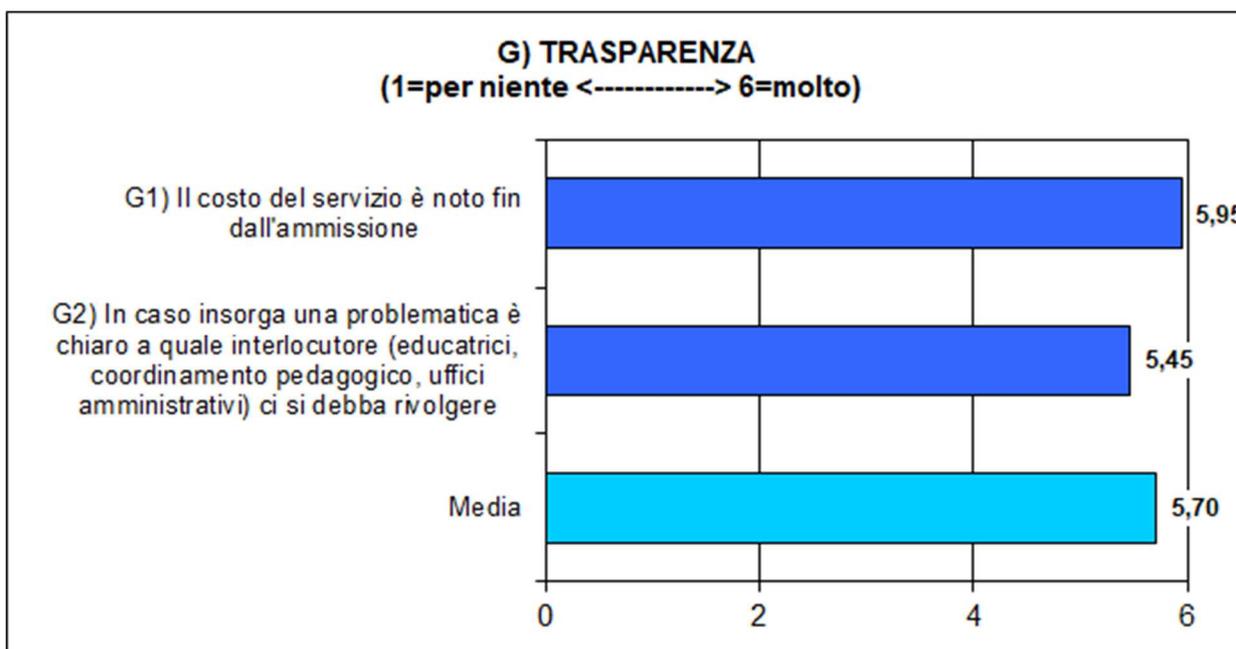
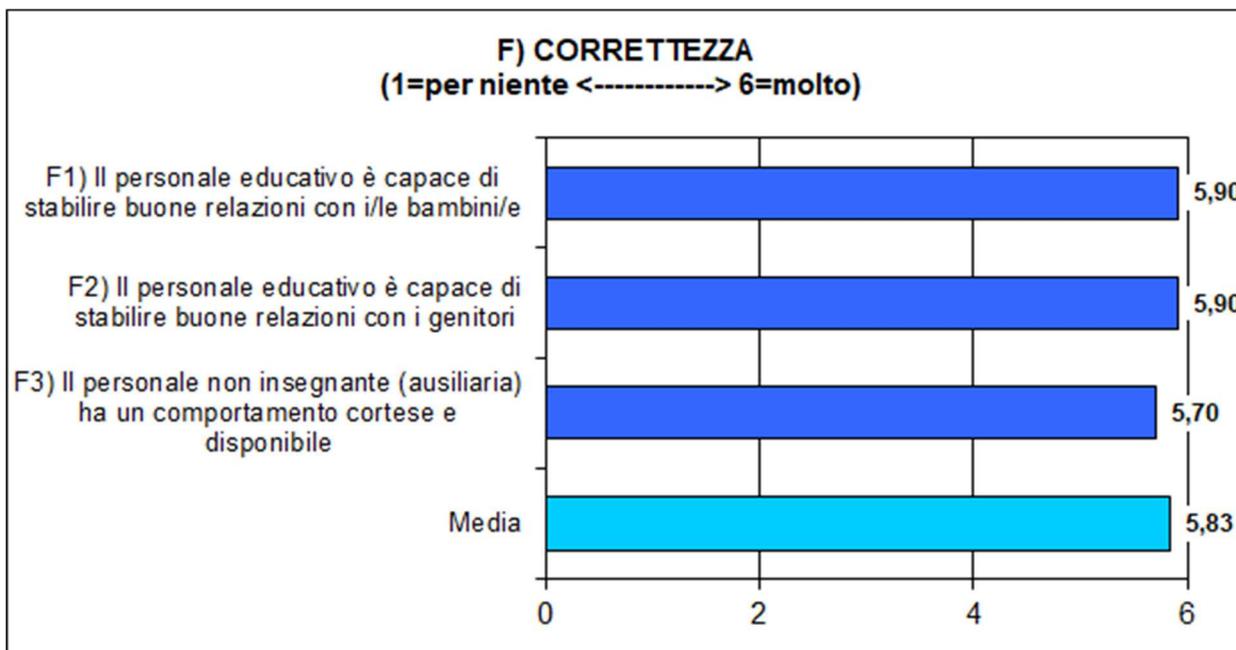
Questionari compilati: 20 (20 compilati on line)

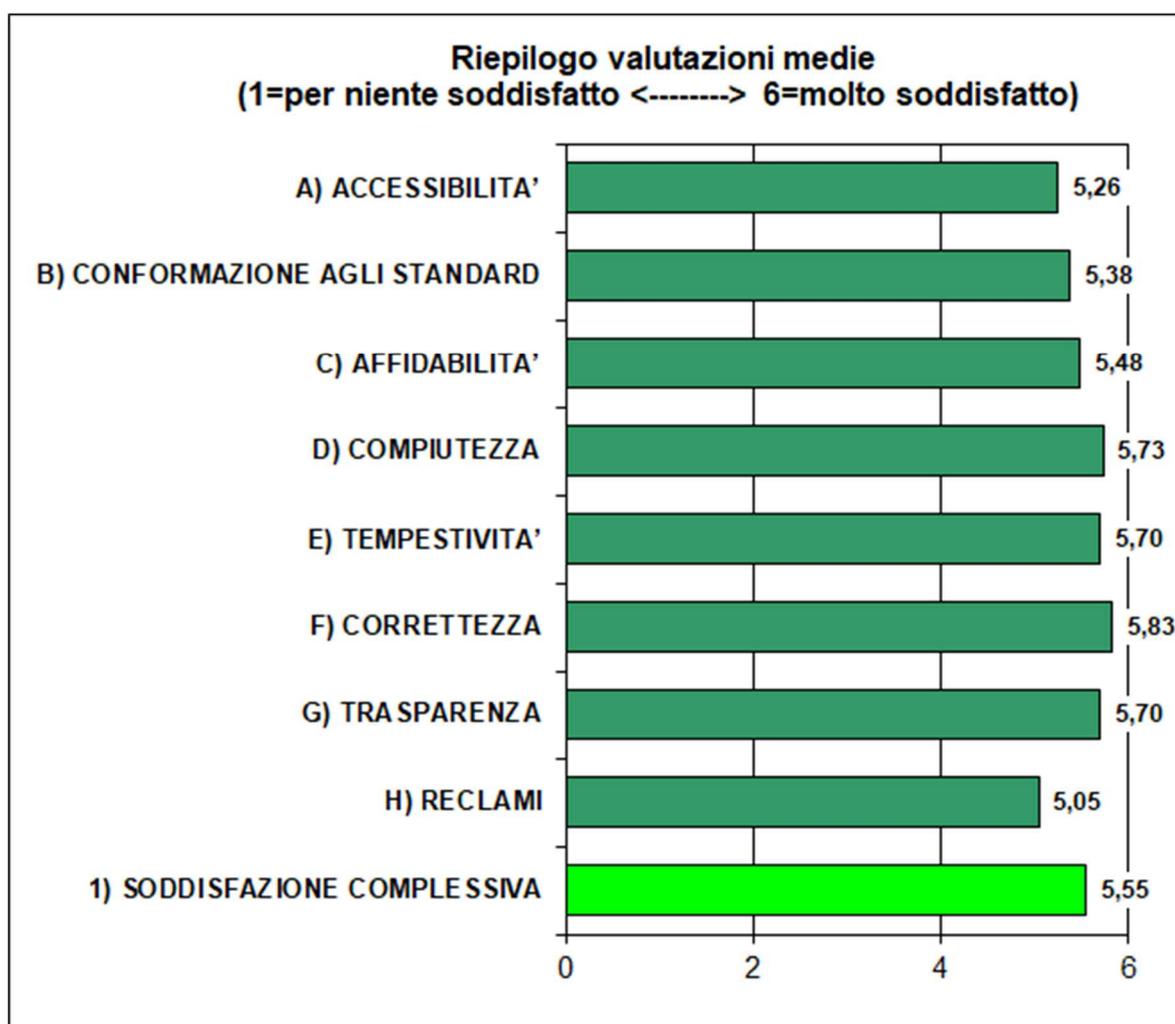
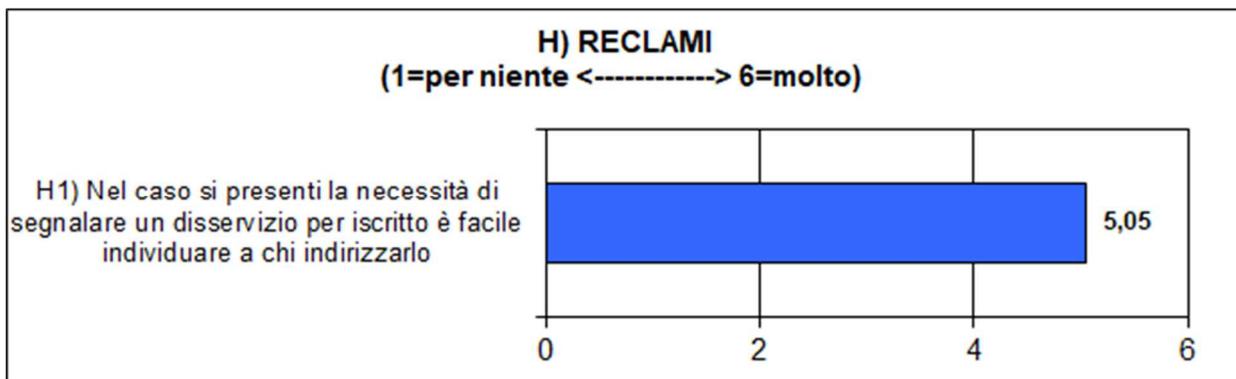
Percentuale di compilazione: 100,00%



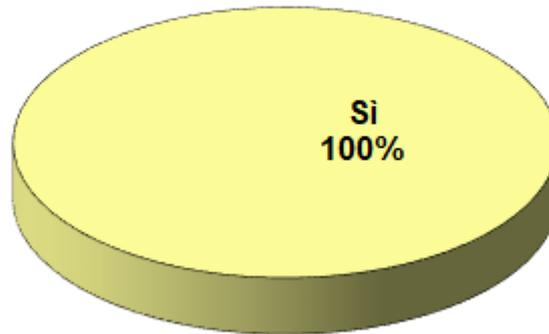




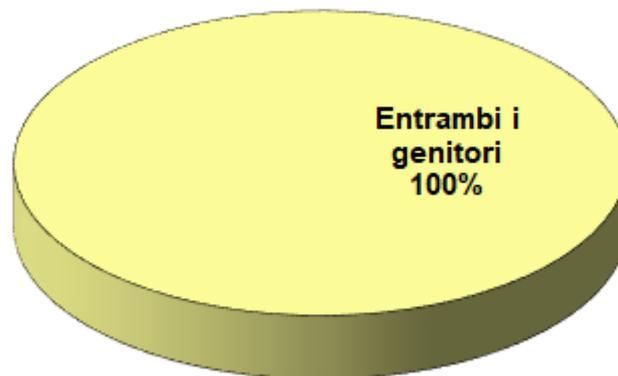




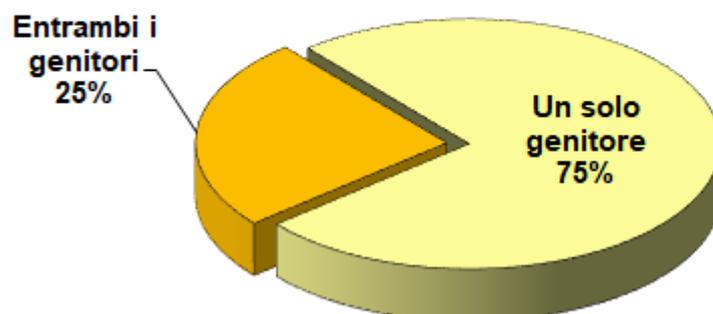
I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?



L) Il/la bambino/a convive con:

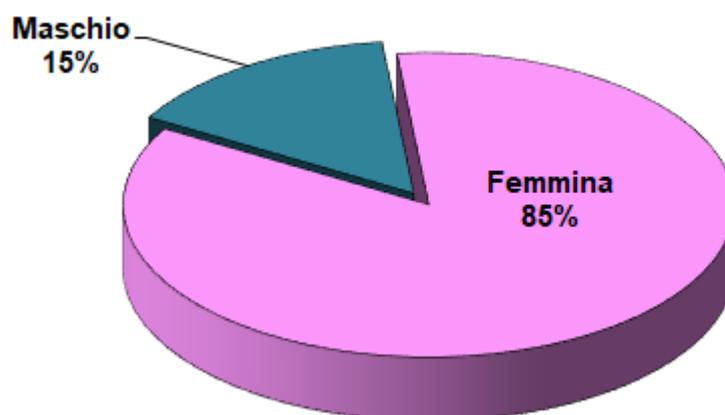


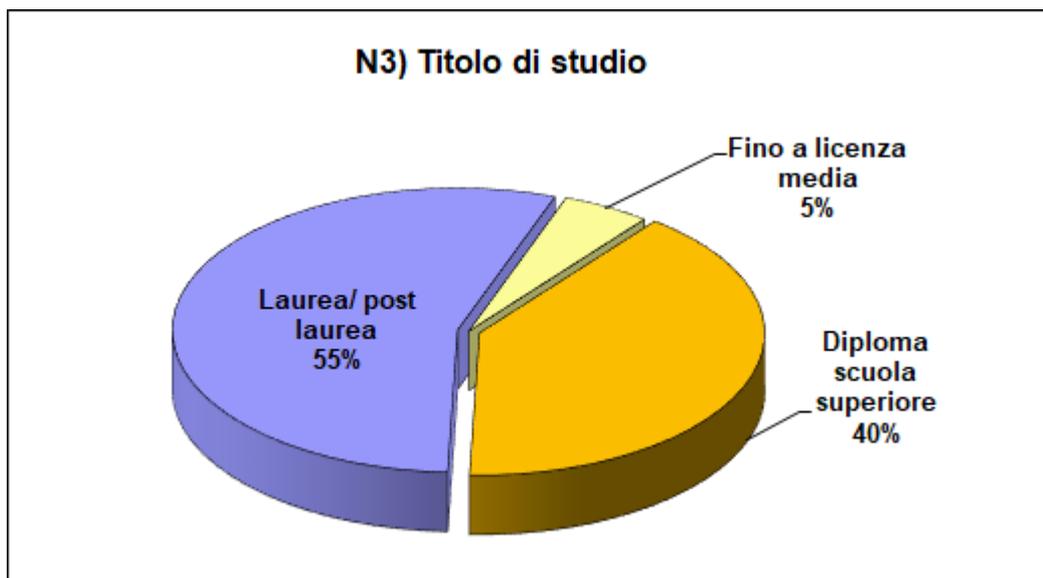
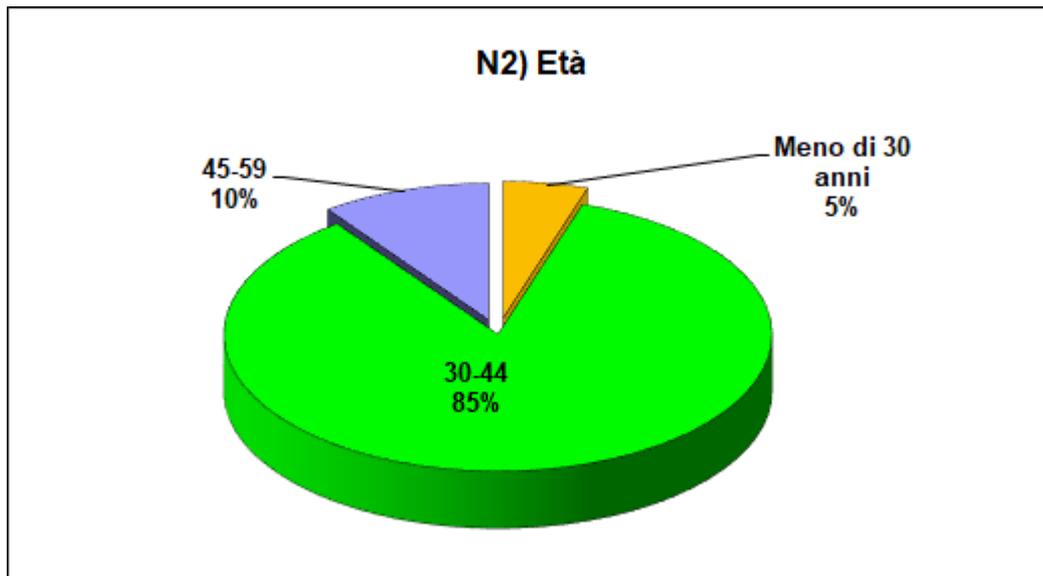
M) Il questionario è stato compilato da:

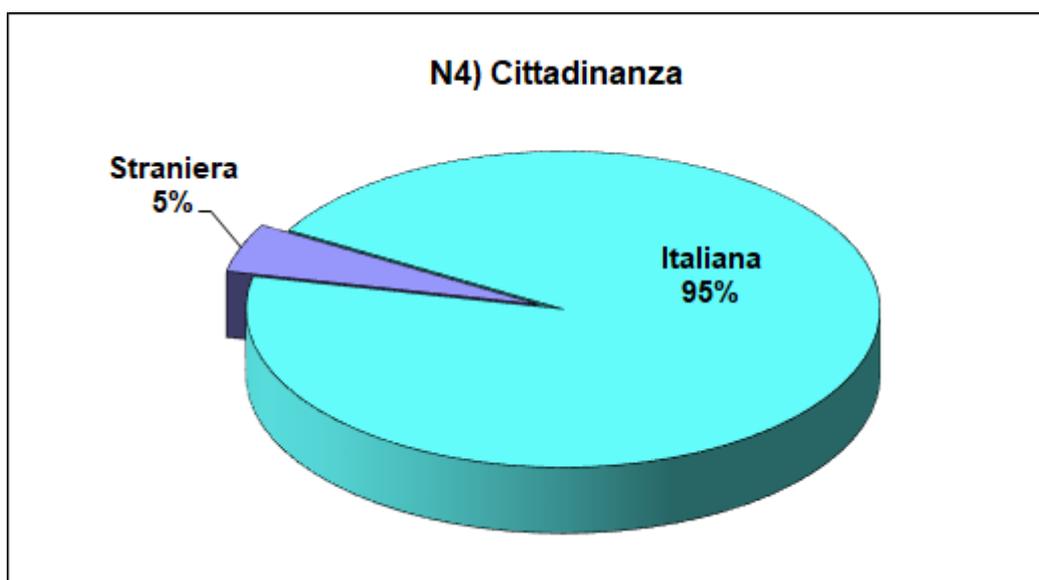


N) Notizie su chi ha compilato il questionario

N1) Genere:







O) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio <più di una risposta>

SUGGERIMENTI	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	4	20,00
Sarebbero apprezzate le uscite di gruppo	1	5,00
Attività diversificate a seconda dell'età	1	5,00
Curare gli spazi esterni	3	15,00
Più interazione con la scuola/con esperti (in pedagogia)	2	10,00
Estensione dell'orario	1	5,00
Altro	1	5,00
Nessun suggerimento	8	40,00
Totale	20	100,00

IL QUESTIONARIO



CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE

GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - Indagine sulla qualità del servizio – a.s. 2024/25

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario.

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE:

1. Centro Lodi martedì – giovedì 2. Centro Lodi lunedì – venerdì

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (Più di una risposta)

1. Sito web – sezione Figli e Figlie 6. Passaparola
 2. Uffici dei Servizi educativi 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora
 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) 8. Altri siti internet/social
 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti 9. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa nonni)
 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori 10. Altro (specificare): _____

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSIBILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so	
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so	

B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	non so	
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	non so	
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	non so	

C) AFFIDABILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6	non so	
C1) Sono soddisfatto/a delle attività educative proposte ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	non so	
C2) Sono soddisfatto/a delle modalità di coinvolgimento nelle attività dei genitori/adulti accompagnatori	1	2	3	4	5	6	non so	
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	non so	

Continua ➡

D) COMPIUTEZZA:						
Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente			6 = molto		
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
D2) Frequentare il centro per bambini e famiglie ha effetti positivi nel rapporto tra genitori e bambini/e	1	2	3	4	5	6
D3) Frequentare il centro per bambini e famiglie favorisce l'incontro e lo scambio tra genitori	1	2	3	4	5	6

E) TEMPESTIVITA':						
Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente			6 = molto		
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare ai genitori obiettivi e attività oggetto degli incontri	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	1	2	3	4	5	6

F) CORRETTEZZA:						
Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto sui seguenti aspetti:	1=per niente			6 = molto		
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale non insegnante (ausiliaria) ha un comportamento cortese e disponibile	1	2	3	4	5	6

G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:						
Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente			6 = molto		
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	1	2	3	4	5	6
G2) In caso insorga una problematica è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6

I) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al Centro per bambini e famiglie?

1. Sì 2. No → I.1) Perché? (specificare): _____

L) Il/La bambino/a convive con: 1. Un solo genitore 2. Entrambi i genitori 3. Altro

M) Il questionario è stato compilato da: 1. Un solo genitore 2. Entrambi i genitori 3. Altro

N) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)

N1) Genere: 1. Maschio 2. Femmina 3. Altro/Preferisco non rispondere

N2) Et : 1. Meno di 18 anni 2. 18-24 3. 25 – 29 4. 30 – 34 5. 35-39 6. 40 - 44
 7. 45 - 49 8. 50-54 9. 55-59 10. 60-64 11. 65 e oltre

N3) Titolo di studio: 1. Fino a licenza media 2. Diploma scuola superiore 3. Laurea/post laurea

N4) Cittadinanza: 1. Italiana dalla nascita 2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: _____)
 3. Straniera (specificare la cittadinanza: _____)

O) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione