

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Comune di Prato - Scuole dell'infanzia comunali – a.s. 2024/25

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.

E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che avessero incontrato difficoltà nella compilazione on line.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

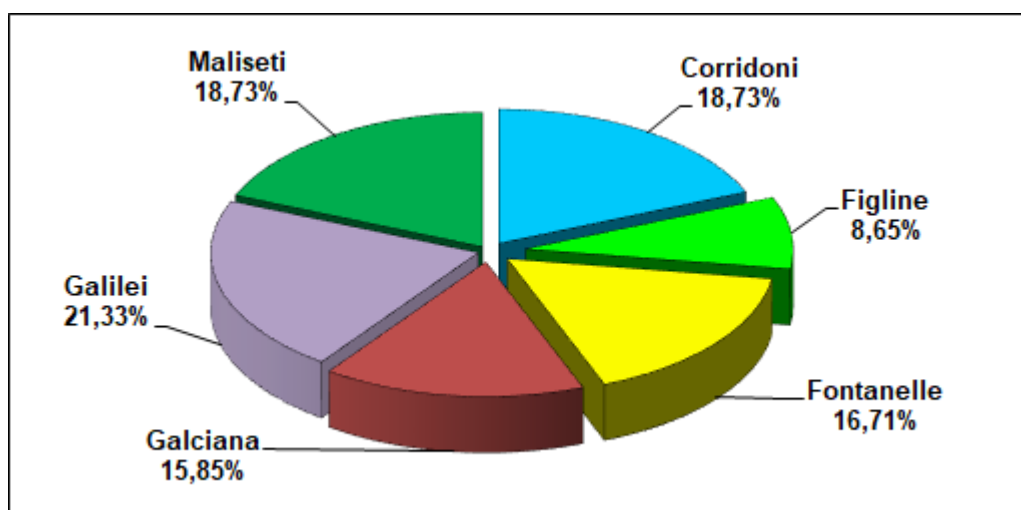
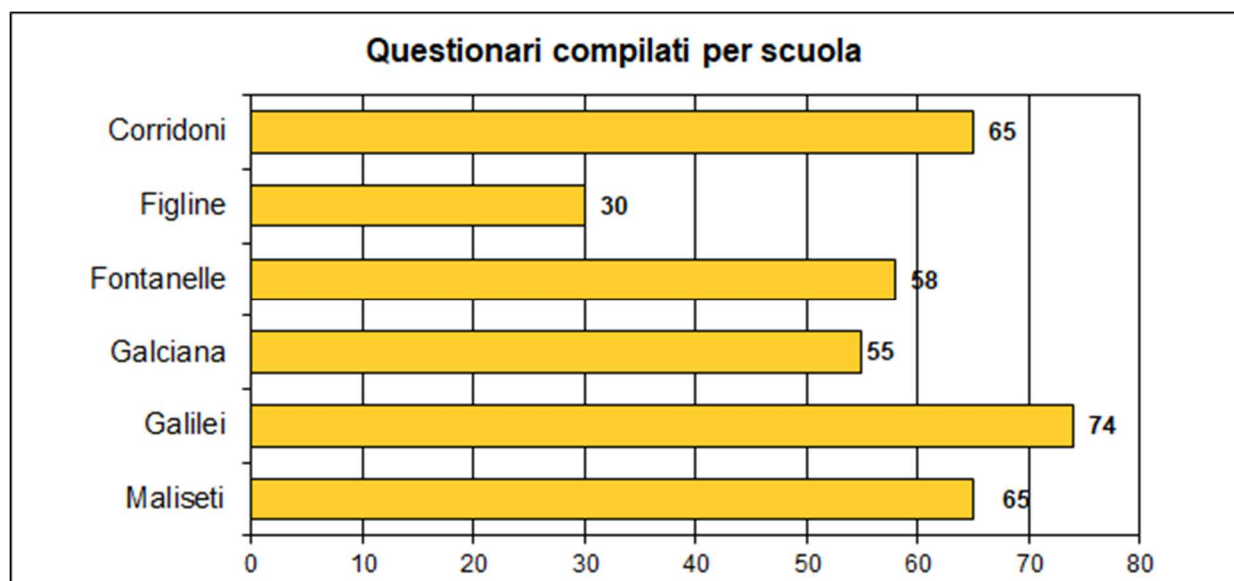
Periodo di rilevazione: 27.05 -30.06.2025

Iscritti: 430

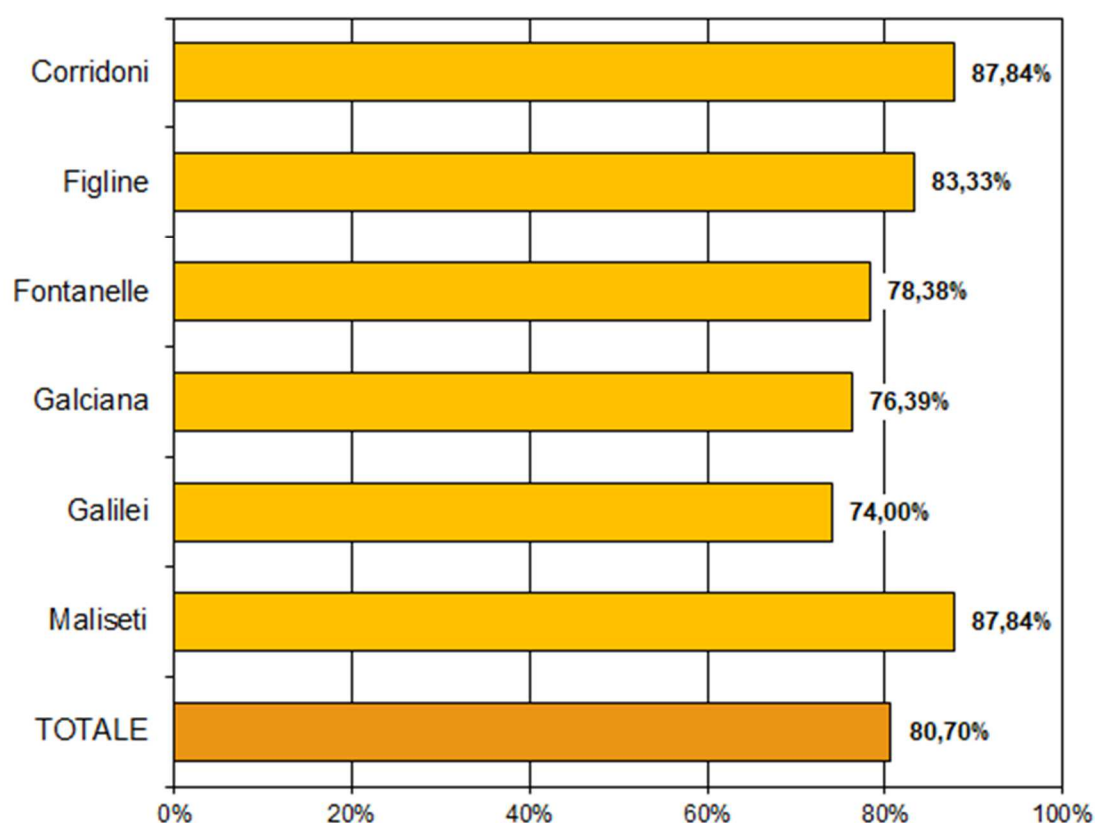
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 430

Questionari compilati: 347 (di cui 4 cartacei)

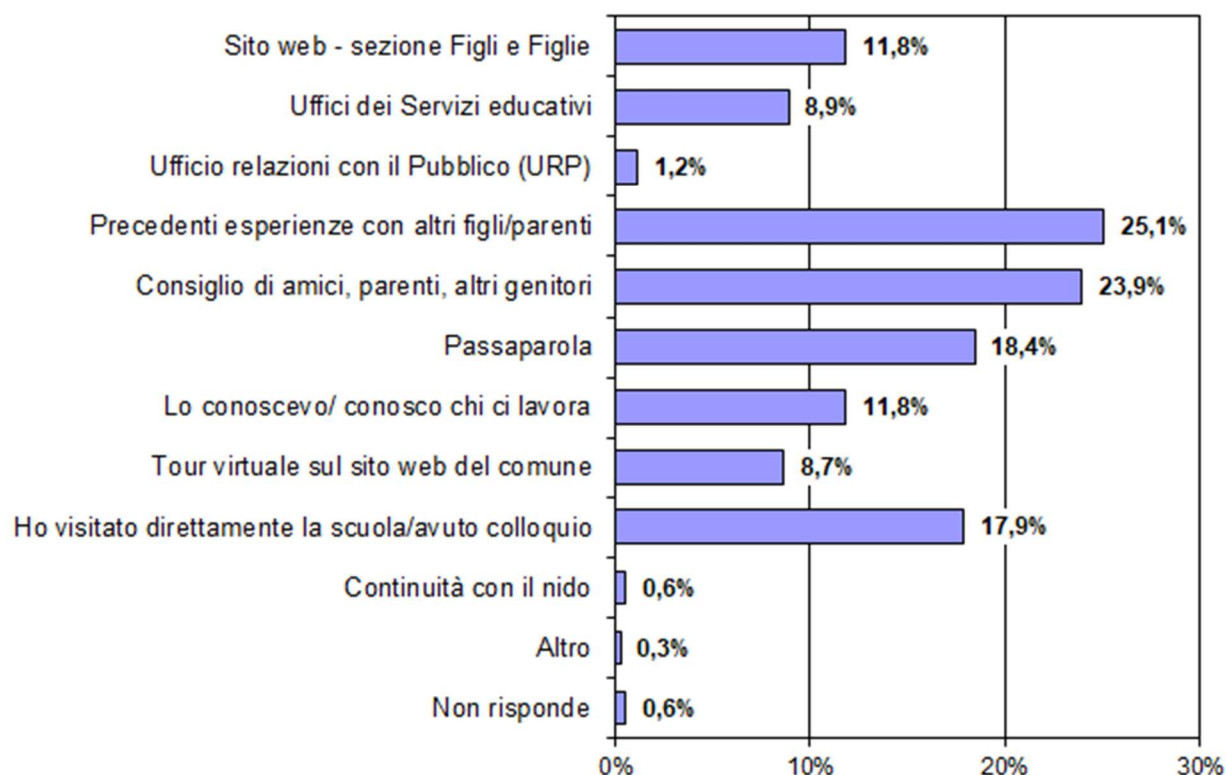
Percentuale di compilazione: 80,70%

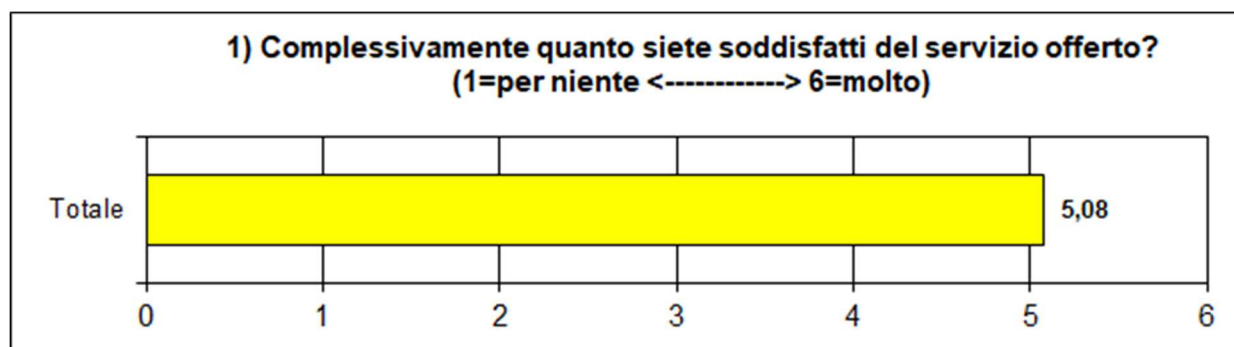


Percentuali di risposta (questionari compilati/iscritti) per scuola

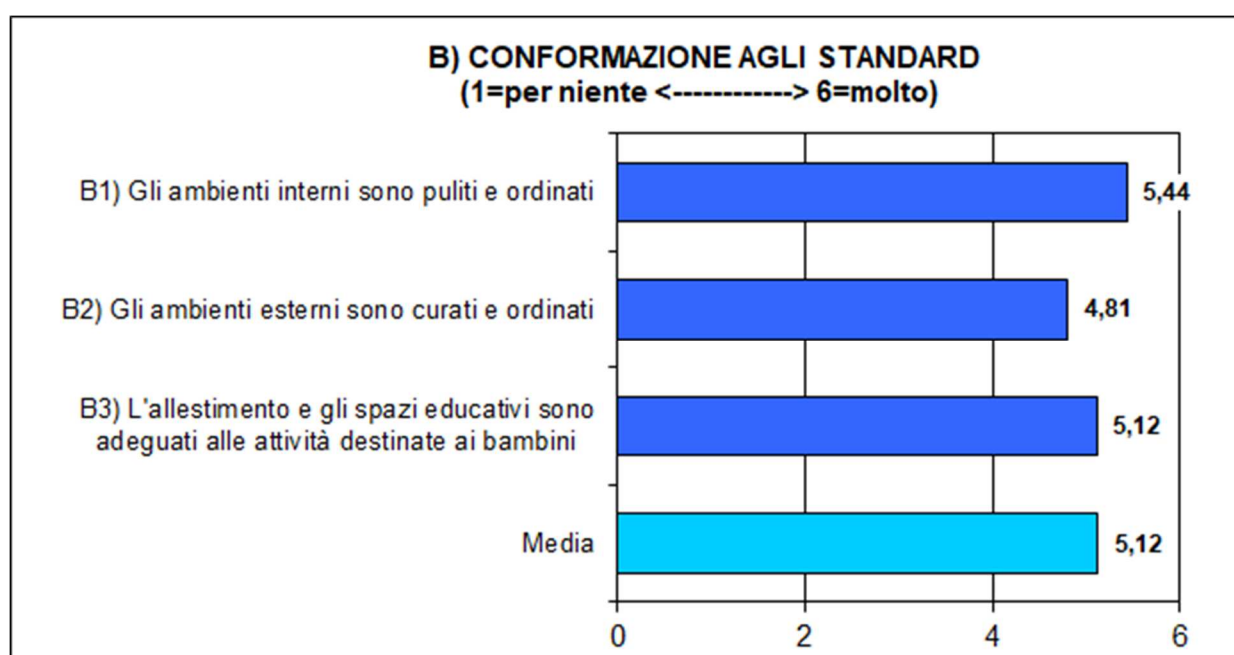
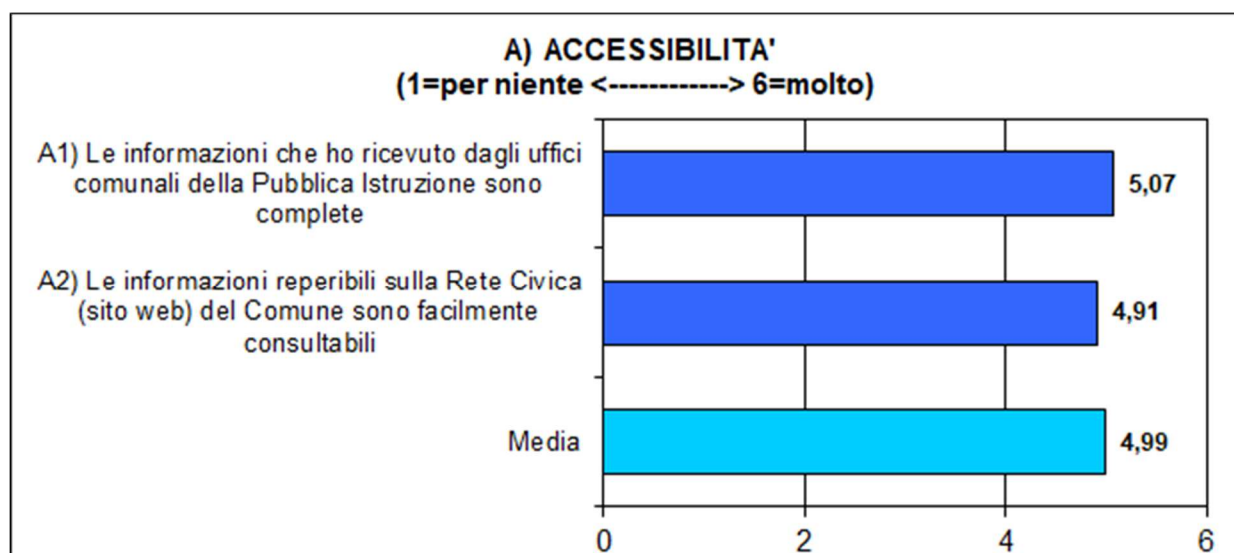


0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <Più di una risposta>

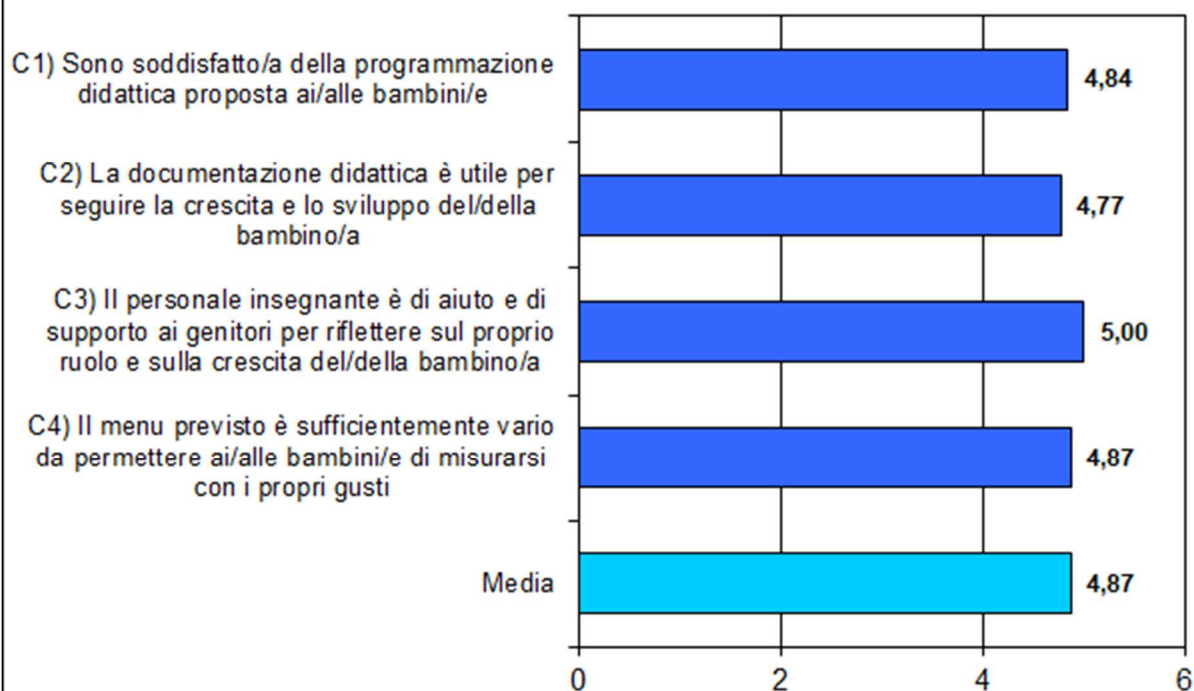




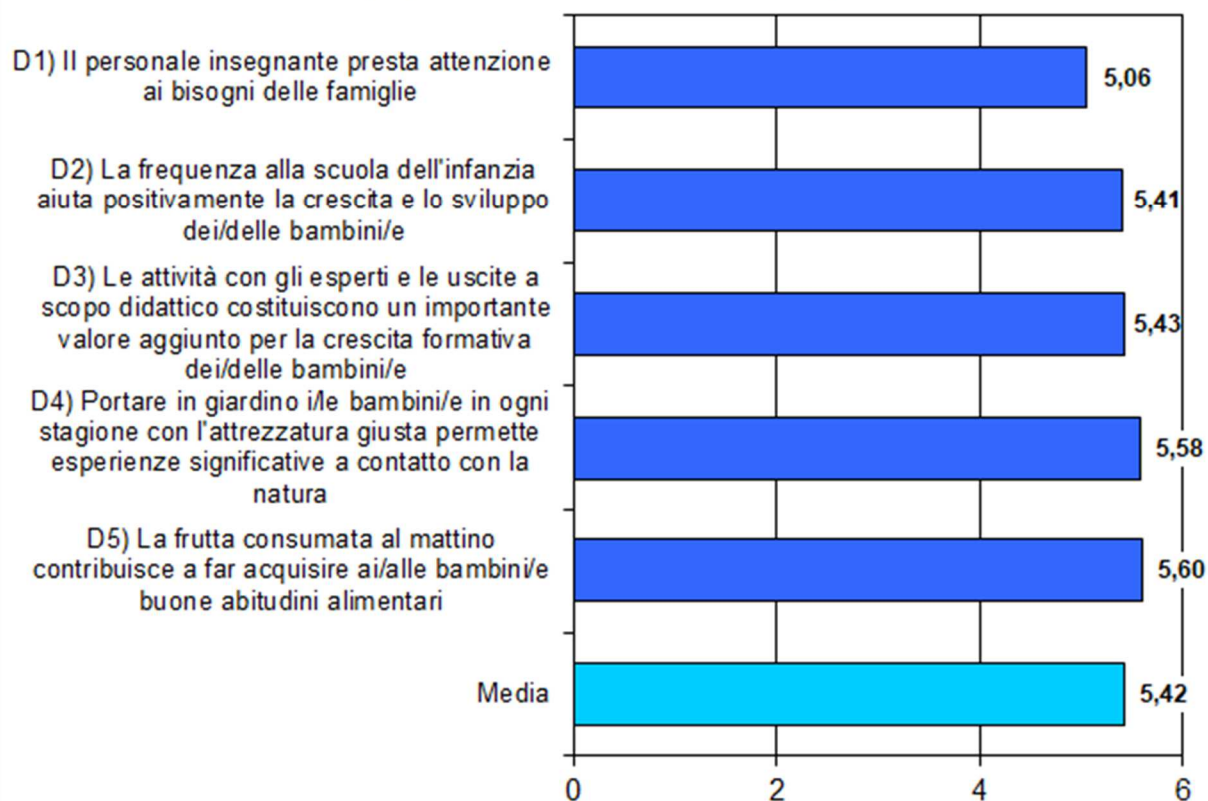
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?
(valutazioni da 1=per niente a 6=molto)



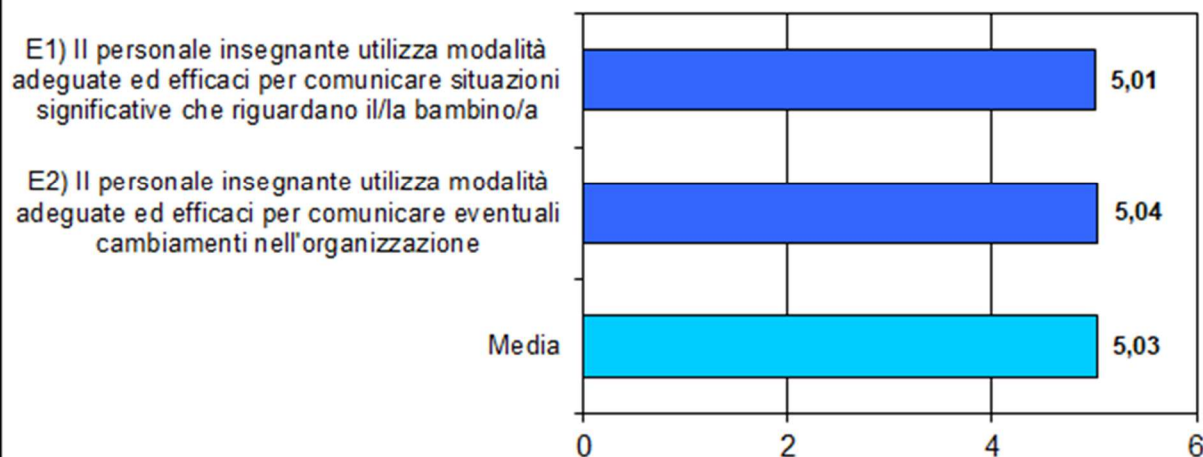
C) AFFIDABILITA'
(1=per niente <-----> 6=molto)



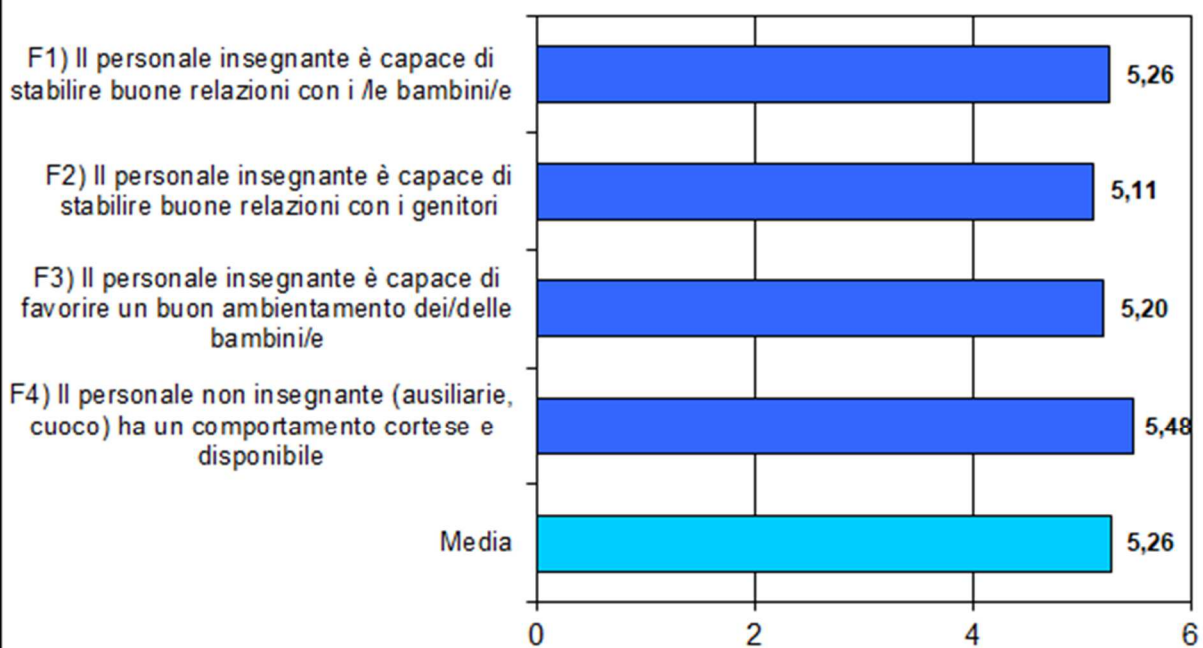
D) COMPIUTEZZA
(1=per niente <-----> 6=molto)



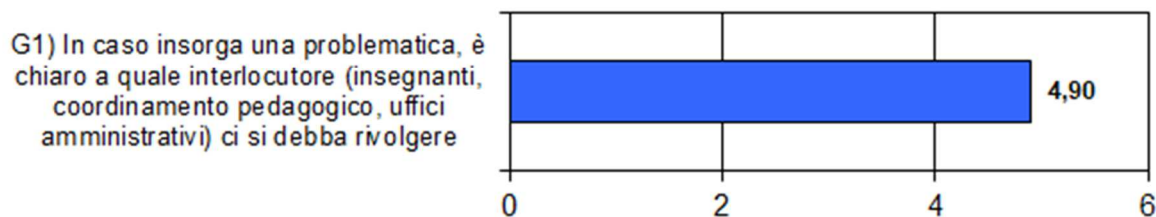
E) TEMPESTIVITA'
(1=per niente <-----> 6=molto)

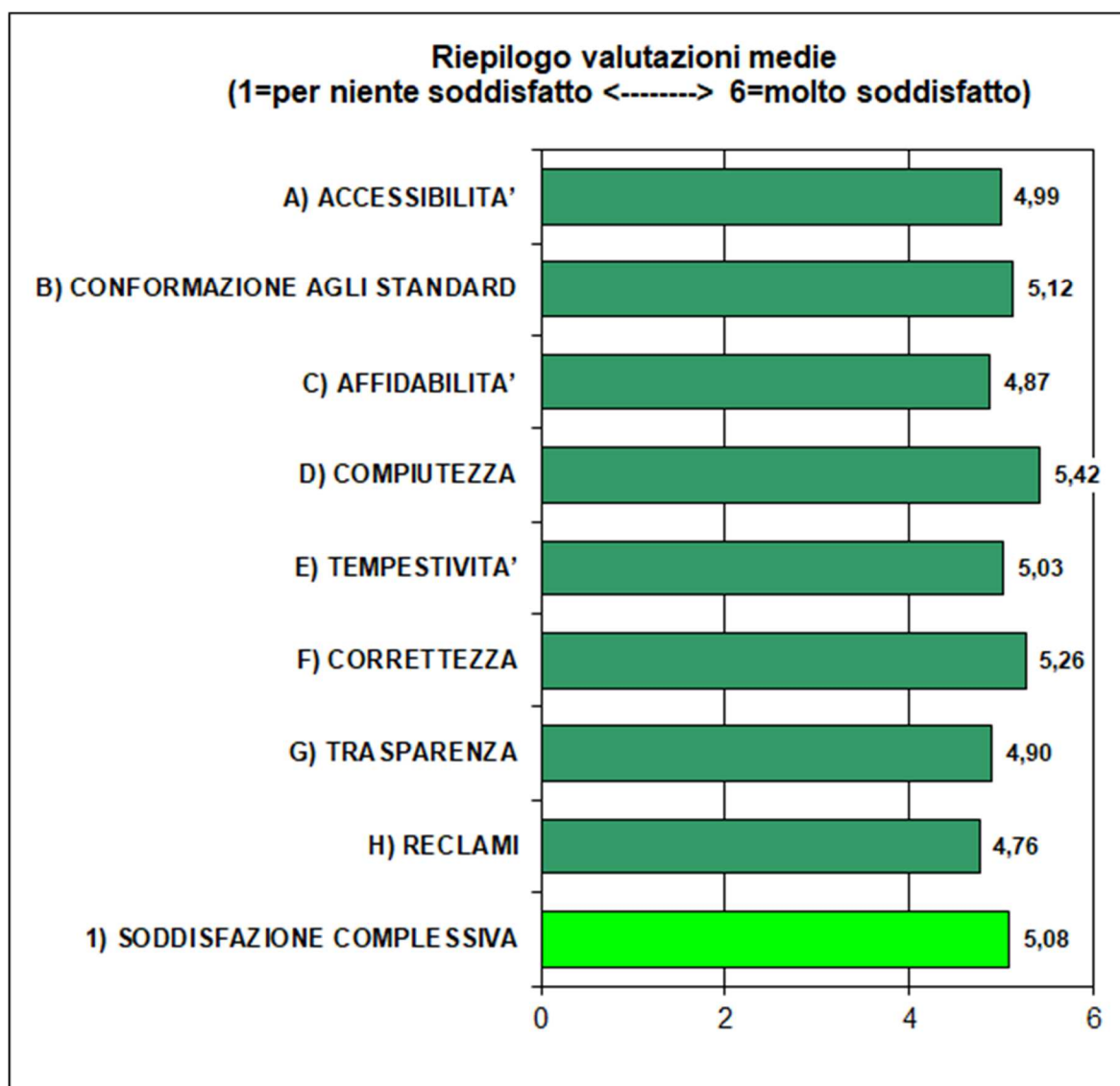
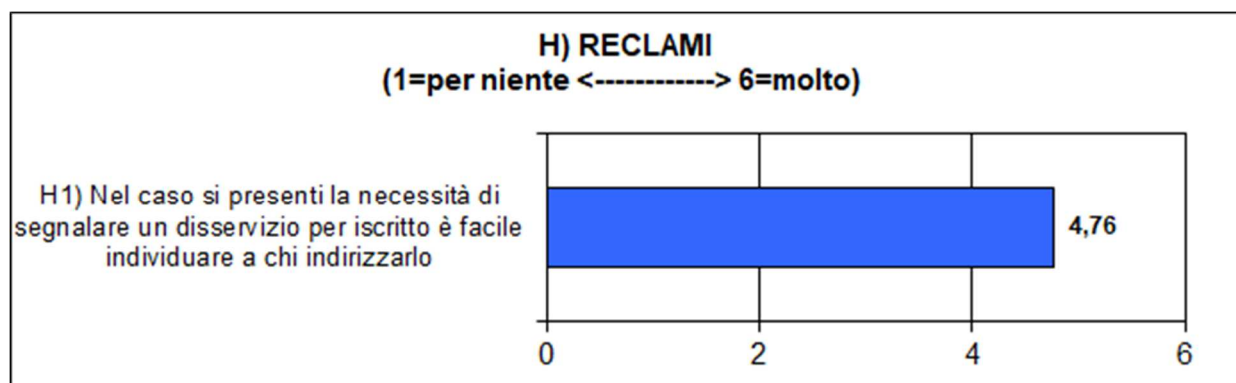


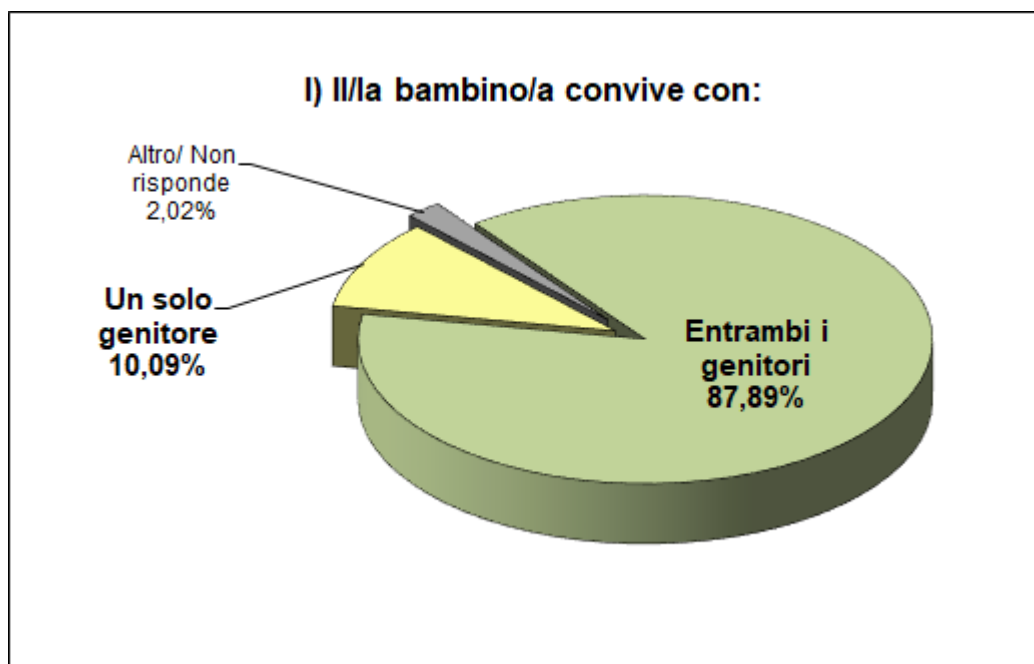
F) CORRETTEZZA
(1=per niente <-----> 6=molto)



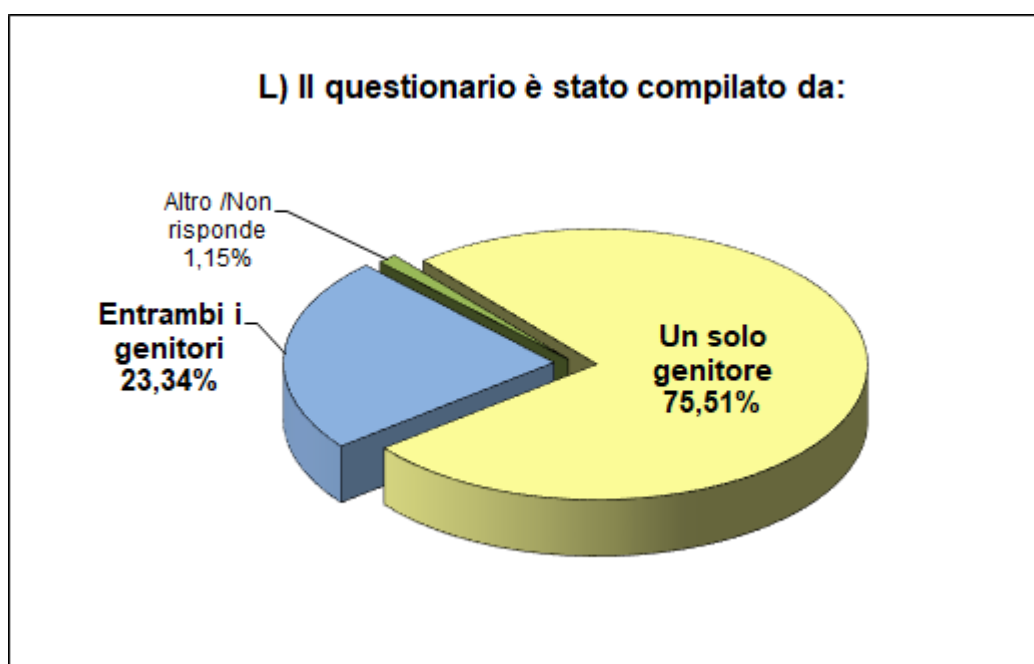
G) TRASPARENZA
(1=per niente <-----> 6=molto)

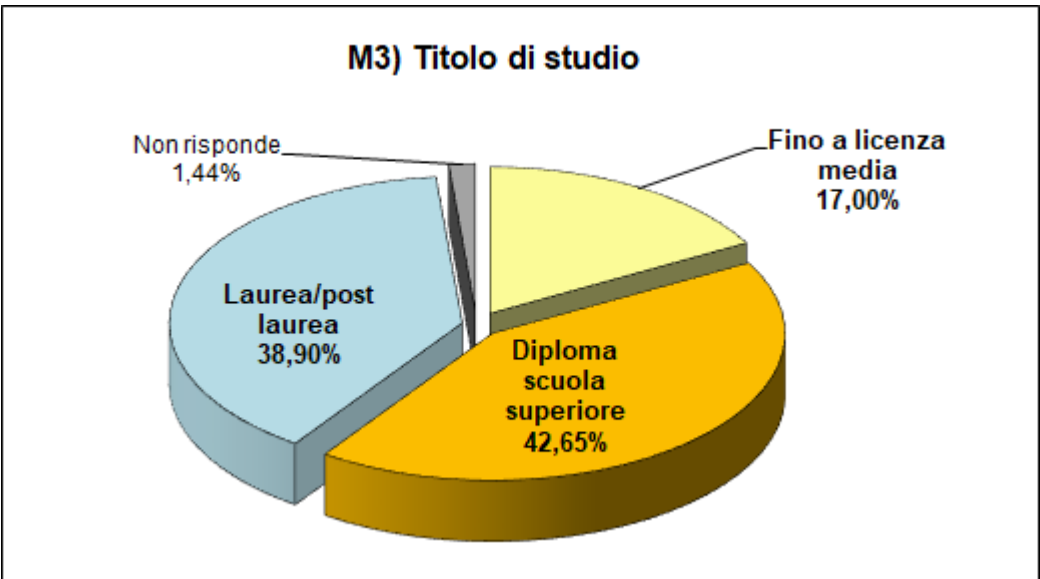
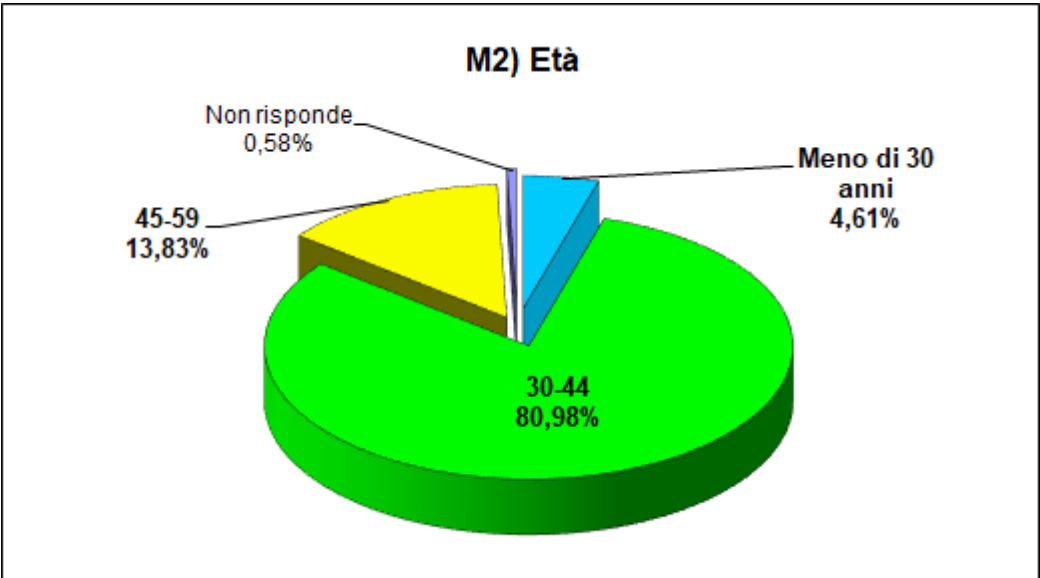
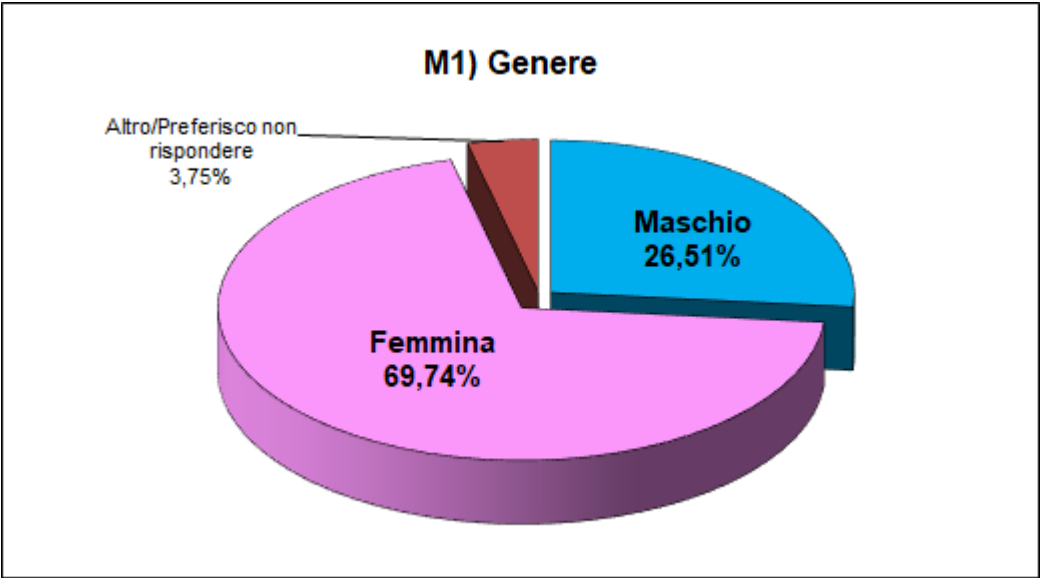




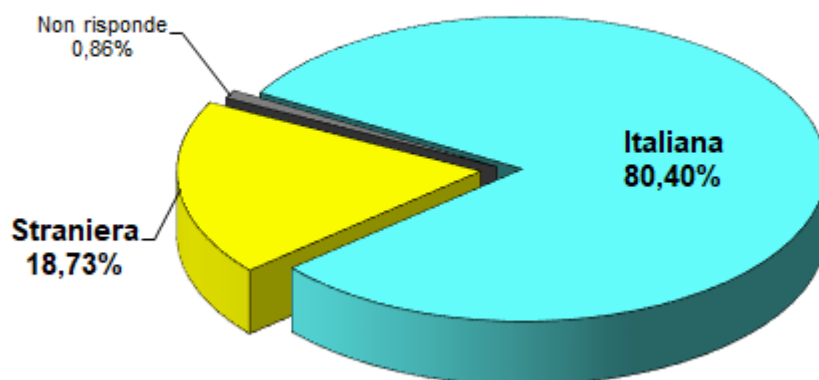


M) Notizie su chi ha compilato il questionario

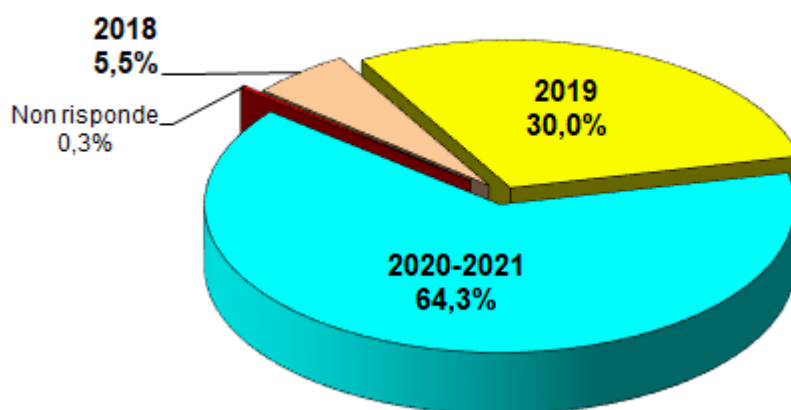




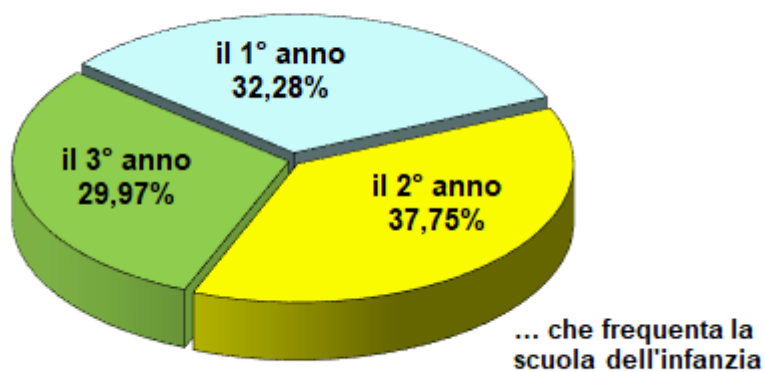
M4) Cittadinanza



N) Anno di nascita del/la bambino/a



O) Per il suo bambino/a quest'anno è:



**P) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio
<più di una risposta>**

SUGGERIMENTI	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	16	4,61
Spazi esterni e attrezzature da migliorare	14	4,03
Richiesta di estensione periodo/ orario	7	2,02
Più comunicazione tra scuola e famiglia	13	3,75
Personale (insufficienze, continuità, più formato, con più attenzione alle esigenze dei bimbi)	11	3,17
Integrare/migliorare la programmazione didattica - più trasparenza	21	6,05
Composizione delle classi (troppo disomogenee/ numerose)	4	1,15
Aumentare le uscite all'aperto/in giardino	8	2,31
Menù da migliorare	9	2,59
Spazi interni piccoli, migliorare l'illuminazione	5	1,44
Aumentare le gite/ uscite didattiche	13	3,75
Maggiore attenzione e spazio alle attività da svolgere con le famiglie	5	1,44
Migliorare le infrastrutture	5	1,44
Aumentare/ ripristinare i giochi, soprattutto in giardino	7	2,02
Altro	9	2,59
Nessun suggerimento	246	70,89
Totale	347	100,00



IL QUESTIONARIO

COMUNE DI PRATO SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI Indagine sulla qualità del servizio - a.s. 2024/25

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice **questionario (uno per ogni bambino/a)**. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

SCUOLA DELL'INFANZIA:

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. Sito web – sezione Figli e Figlie | ☐ 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora |
| ☐ 2. Uffici dei Servizi educativi | ☐ 8. Tour virtuale sul sito web del comune |
| ☐ 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) | ☐ 9. Altri siti internet/social |
| ☐ 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti nonni | ☐ 10. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa |
| ☐ 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori | ☐ 11. Ho visitato direttamente la scuola/avuto colloquio |
| ☐ 6. Passaparola | ☐ 12. Altro (specificare): _____ |

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSIBILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6		
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6		non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6		non so

B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6		
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6		
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6		
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6		

C) AFFIDABILITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto

	1=per niente						6 = molto	
	1	2	3	4	5	6		
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione didattica proposta ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6		
C2) La documentazione didattica è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6		
C3) Il personale insegnante è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6		

C4) Il menu previsto è sufficientemente vario da permettere ai/alle bambini/e di misurarsi con i propri gusti	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

D) COMPIUTEZZA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
D1) Il personale insegnante presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6
D2) La frequenza alla scuola dell'infanzia aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6
D3) Le attività con gli esperti e le uscite a scopo didattico costituiscono un importante valore aggiunto per la crescita formativa dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6
D4) Portare in giardino i/le bambini/e in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	1	2	3	4	5	6
D5) La frutta consumata al mattino contribuisce a far acquisire ai/alle bambini/e buone abitudini alimentari	1	2	3	4	5	6

E) TEMPESTIVITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
E1) Il personale insegnante utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare situazioni significative che riguardano il/la bambino/a	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale insegnante utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione	1	2	3	4	5	6

F) CORRETTEZZA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
F1) Il personale insegnante è capace di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale insegnante è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale insegnante è capace di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale non insegnante (ausiliarie, cuoco) ha un comportamento cortese e disponibile	1	2	3	4	5	6

G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente 6 = molto					
G1) In caso insorga una problematica, è chiaro a quale interlocutore (insegnanti, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6

I) Il/La bambino/a convive con:

☐ 1. Un solo genitore ☐ 2. Entrambi i genitori ☐ 3. Altro

L) Il questionario è stato compilato da:

☐ 1. Un solo genitore ☐ 2. Entrambi i genitori ☐ 3. Altro

M) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)

- M1) Genere:** ☐1. Maschio ☐2. Femmina ☐3. Altro/Preferisco non rispondere
- M2) Et :** ☐1. Meno di 18 anni ☐2. 18-24 ☐3. 25 – 29 ☐4. 30 – 34 ☐5. 35-39 ☐6. 40 – 44
☐7. 45 - 49 ☐8. 50-54 ☐9. 55-59 ☐10. 60-64 ☐11. 65 e oltre
- M3) Titolo di studio:**
☐1. Fino a licenza media ☐2. Diploma scuola superiore ☐3. Laurea/post laurea
- M4) Cittadinanza:** ☐1. Italiana dalla nascita ☐2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: _____)
☐3. Straniera (specificare la cittadinanza: _____)

N) Anno di nascita del bambino/a:

- ☐1. 2019 e precedenti ☐2. 2020 ☐3. 2021 e successivi

O) Per il suo bambino/a quest'anno  :

- ☐1. il 1° anno ☐2. il 2° anno ☐3. il 3° anno che frequenta la scuola dell'infanzia

P) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione