

## OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

Servizio Pubblica Istruzione – Gestione qualità refezione

Monitoraggio Commissione mensa genitori a.s. 2024/25

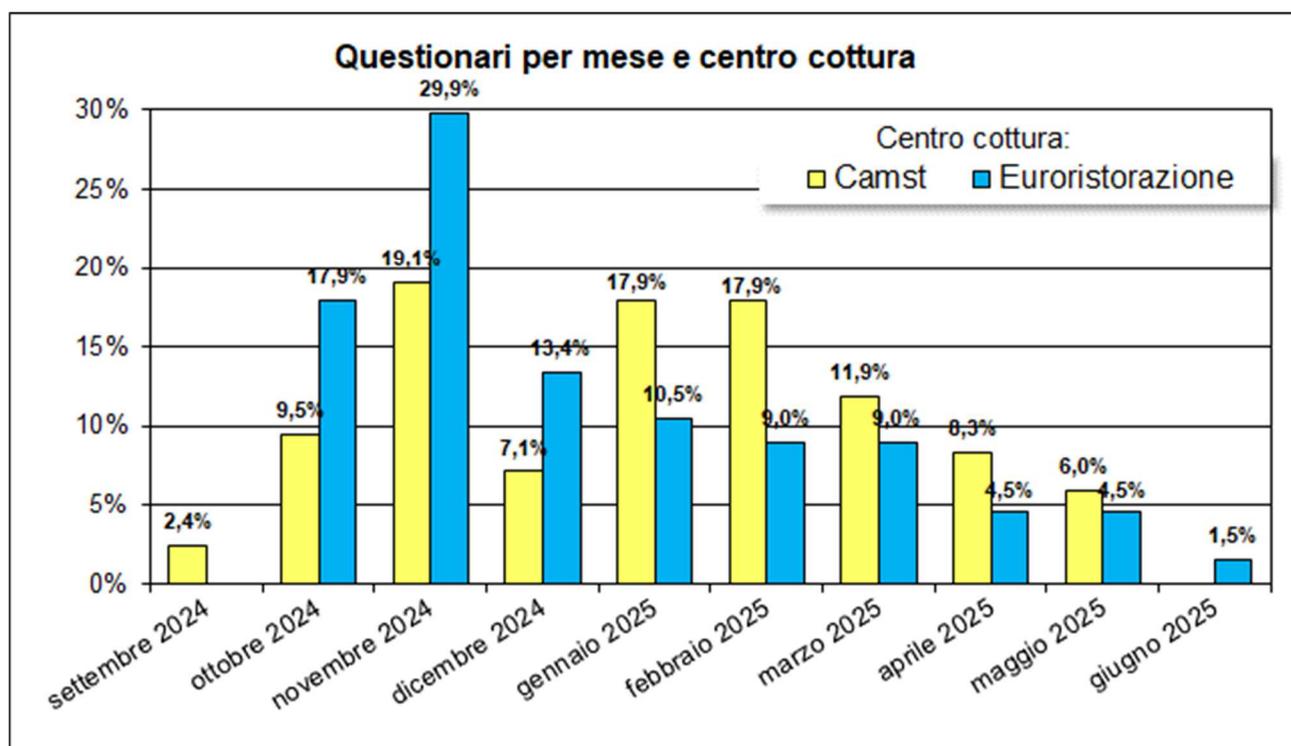
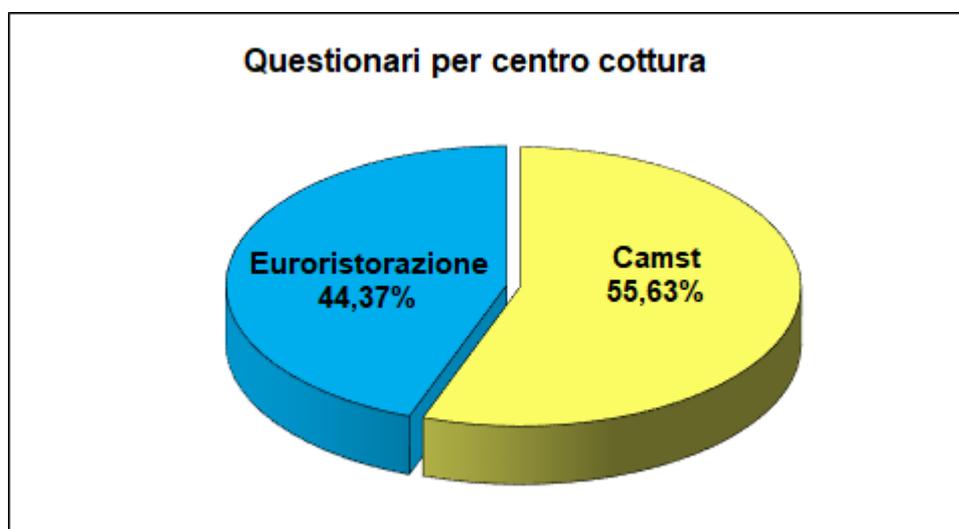
Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

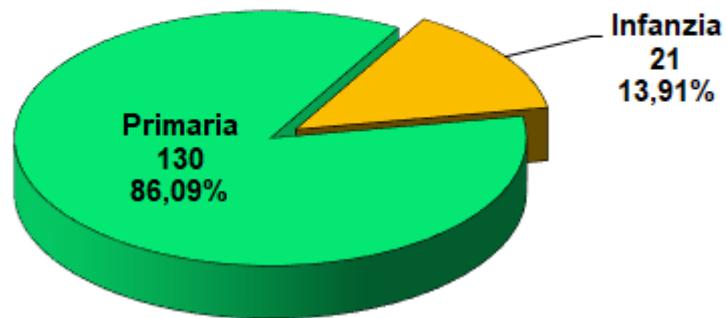
Monitoraggio effettuato dai referenti della Commissione mensa genitori su questionari cartacei durante l'anno scolastico. I questionari sono stati poi trasmessi all'Ufficio Pubblica Istruzione per l'inserimento dei dati. Elaborazione dei questionari somministrati alle scuole d'Infanzia e Primarie servite dai centri cottura esterni.

**Periodo di rilevazione:** 27.09.2024 – 06.06.2025

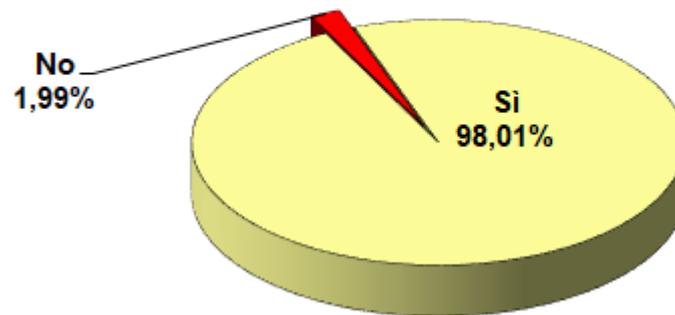
**Questionari compilati:** 151



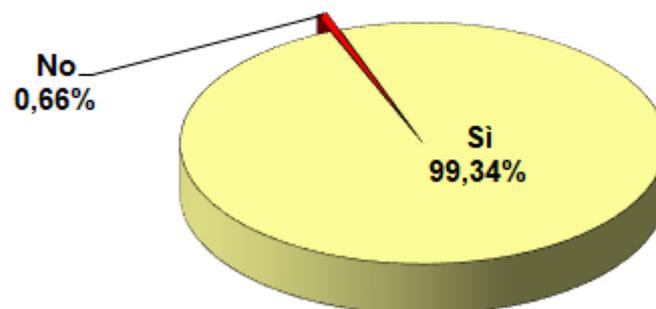
### A2) Questionari per tipo di scuola



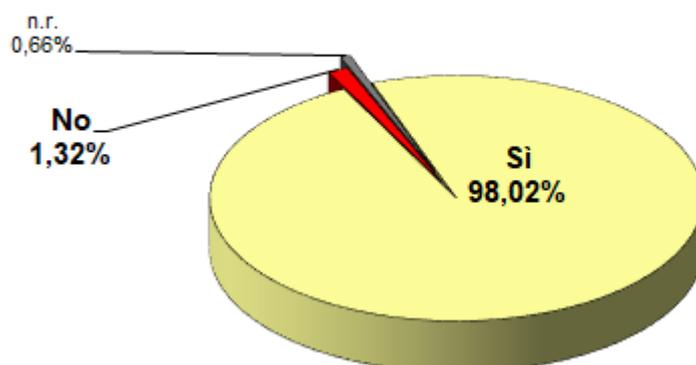
### B1) Corrispondenza primo piatto



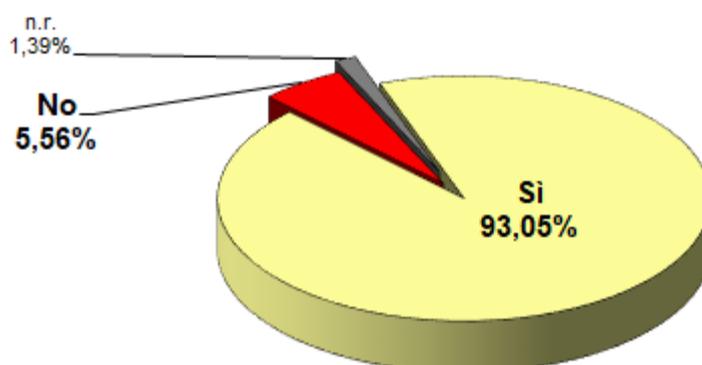
### B2) Corrispondenza secondo piatto



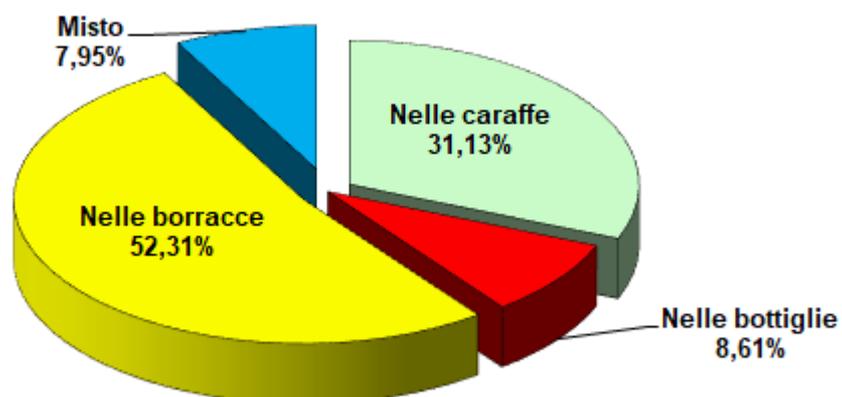
### B3) Corrispondenza contorno

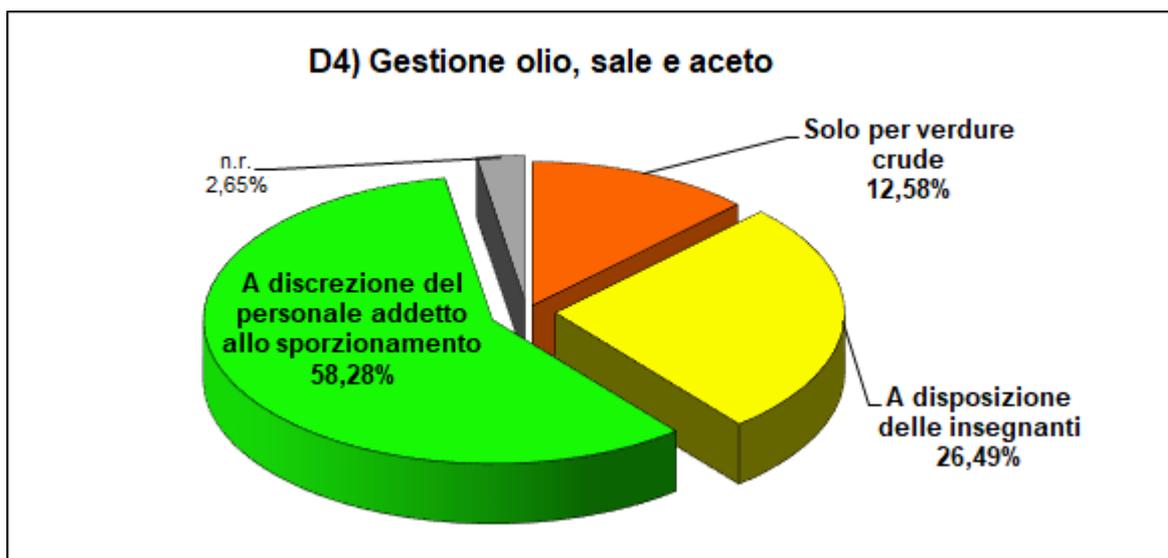


### B4) Corrispondenza frutta/succho/dessert

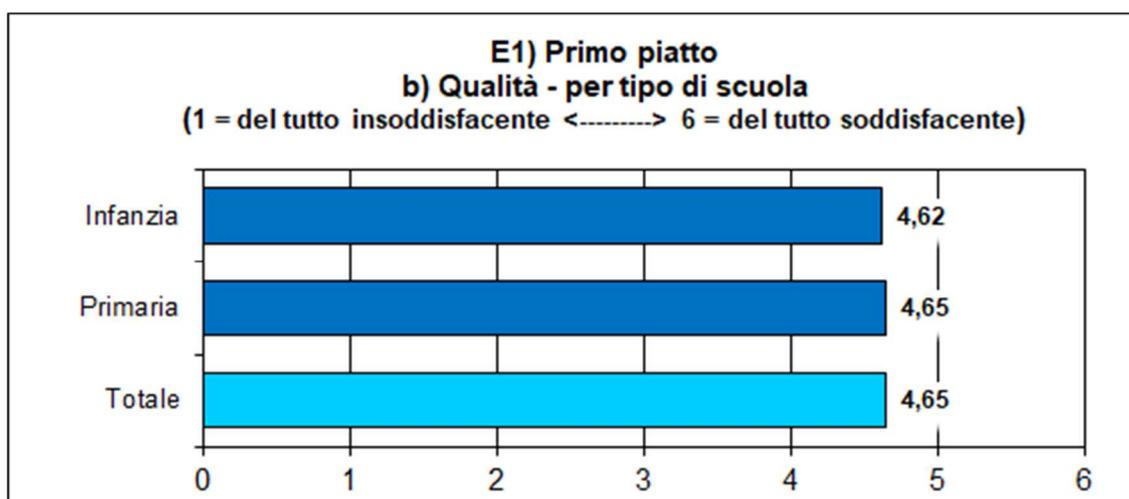
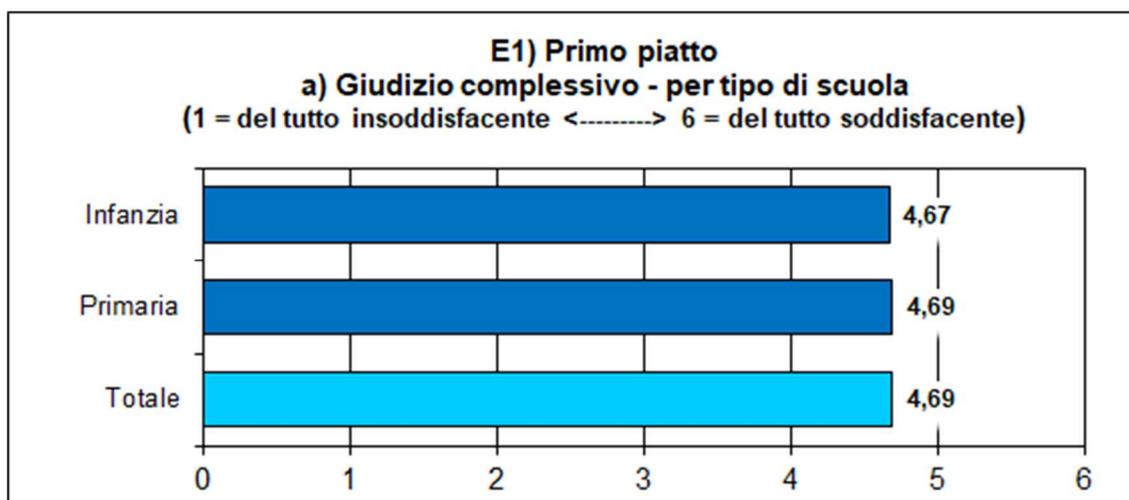


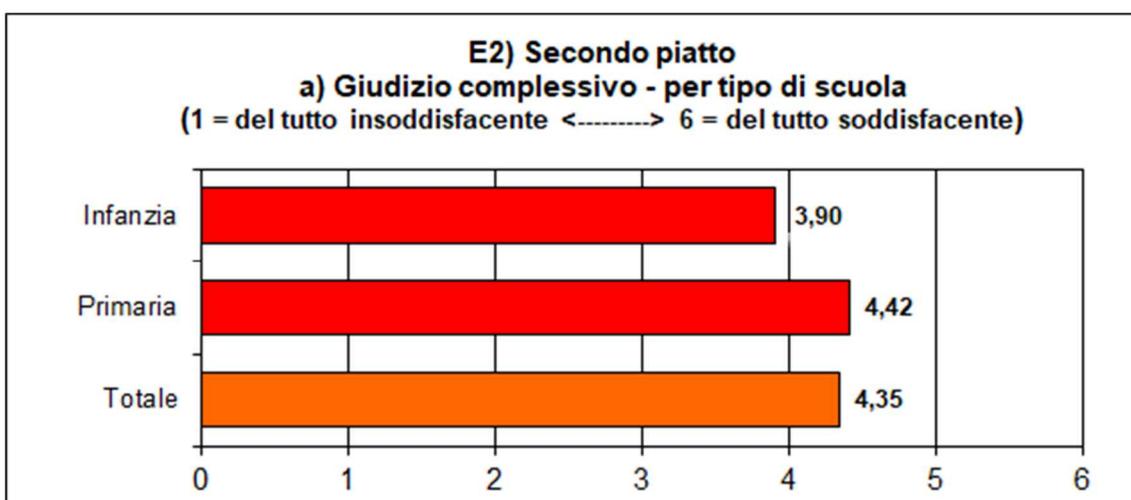
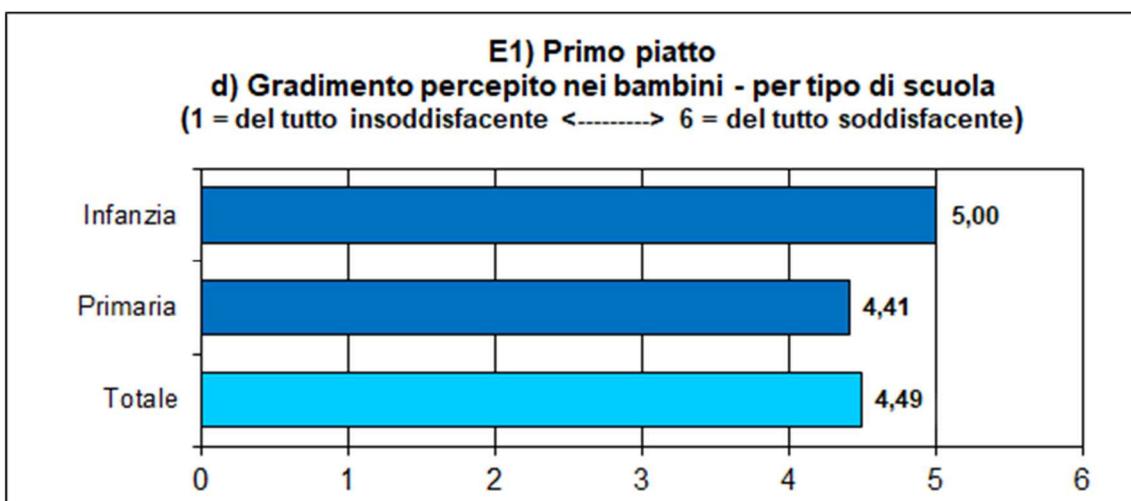
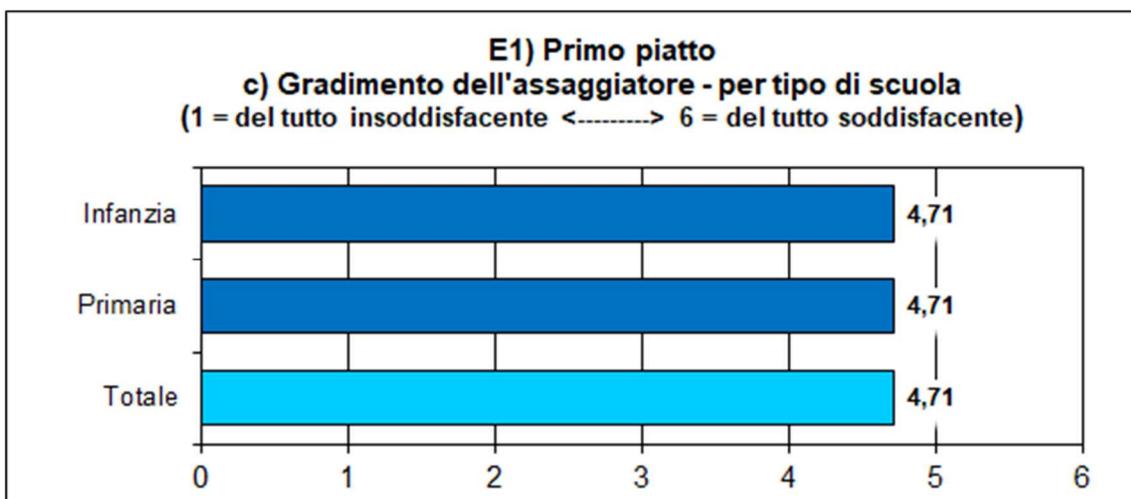
### D1) Acqua

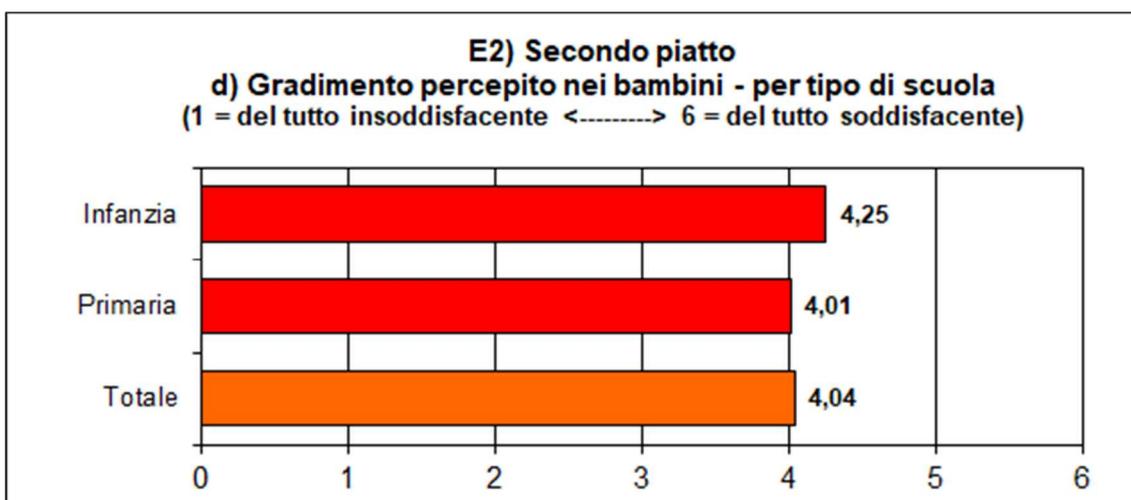
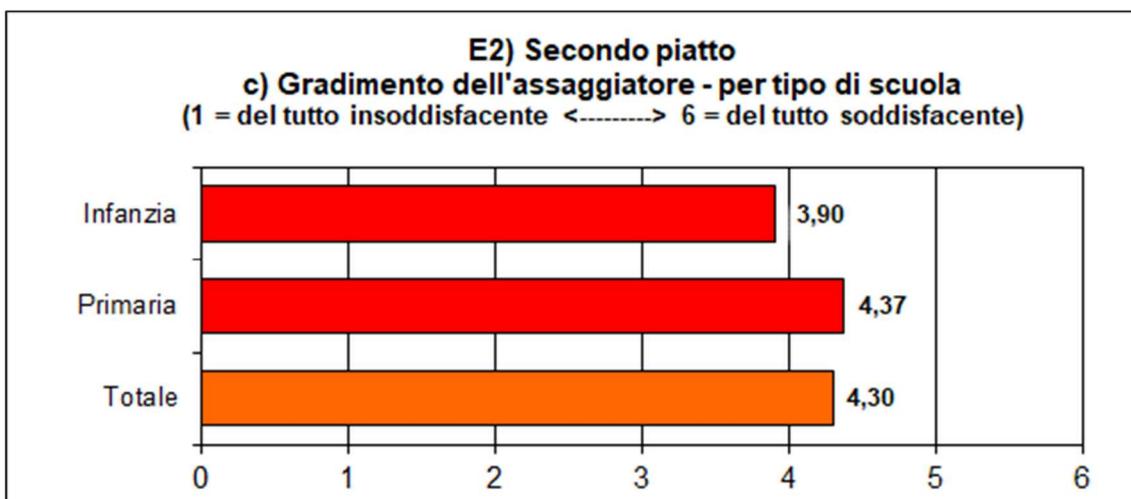
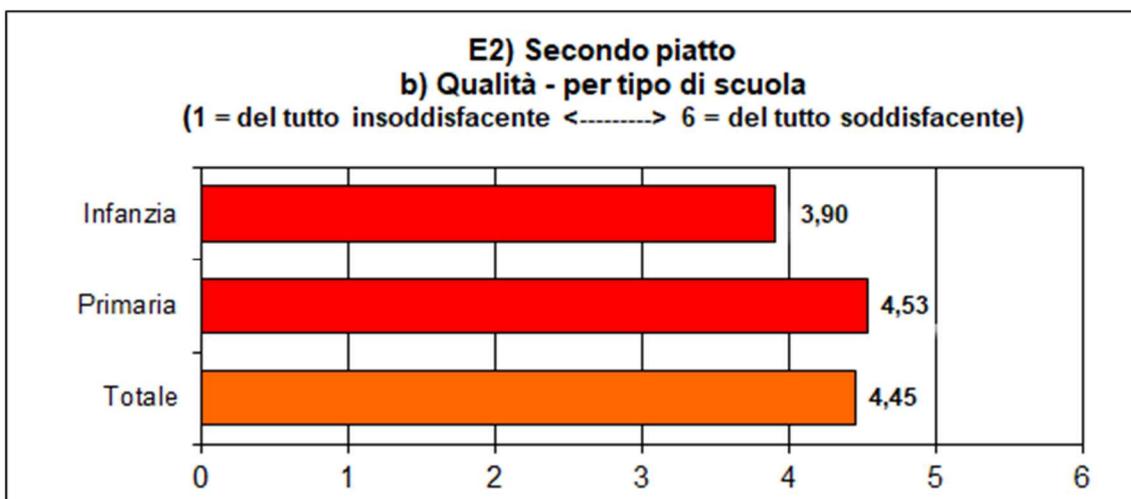


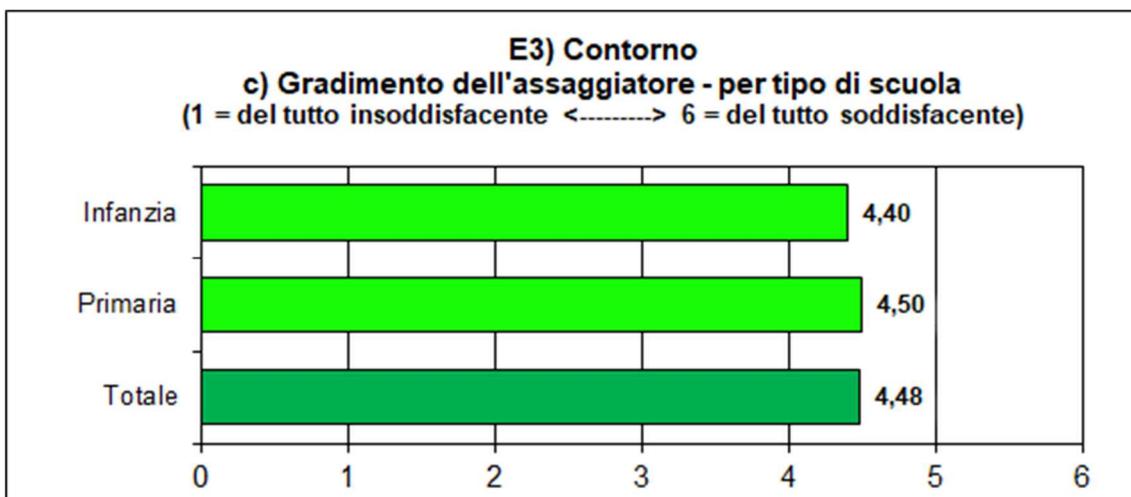
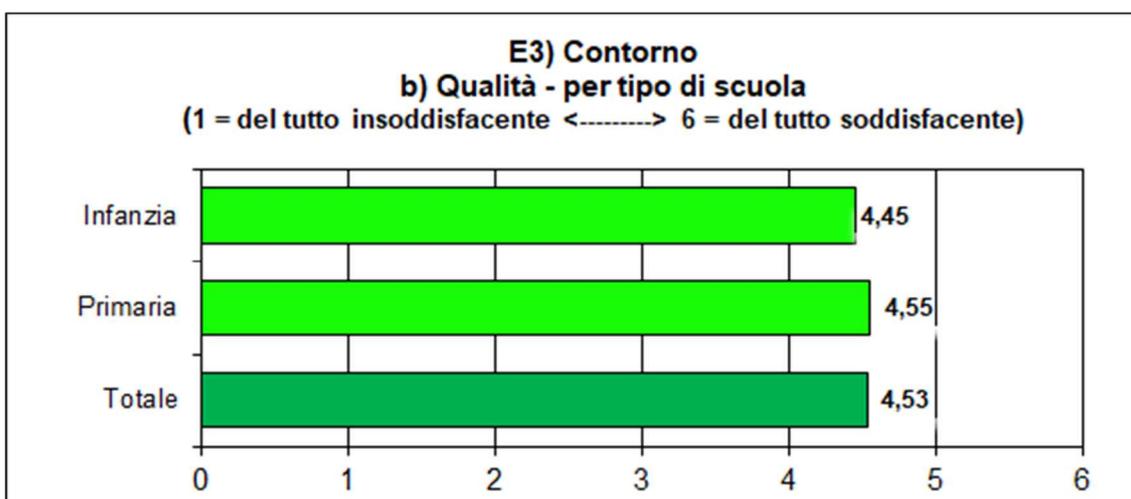
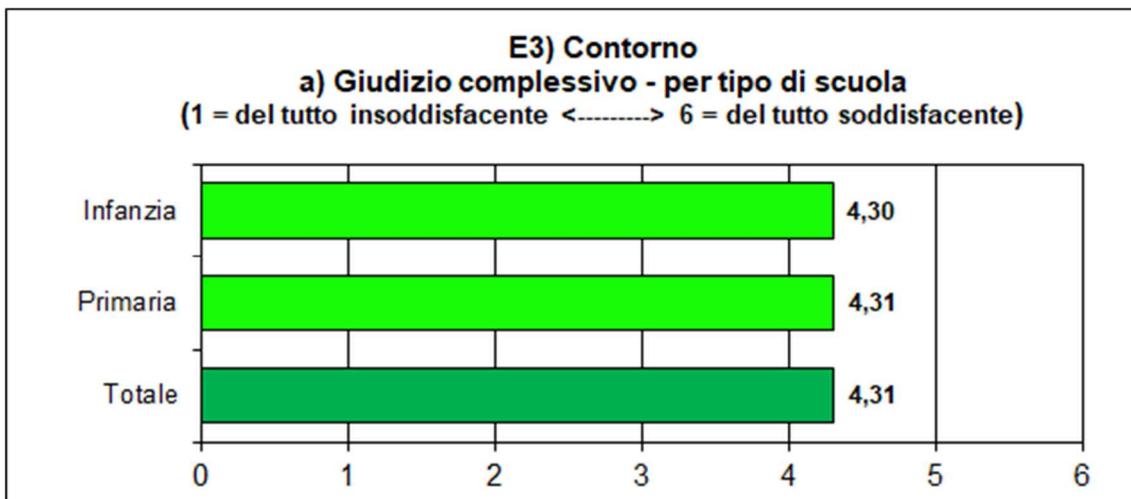


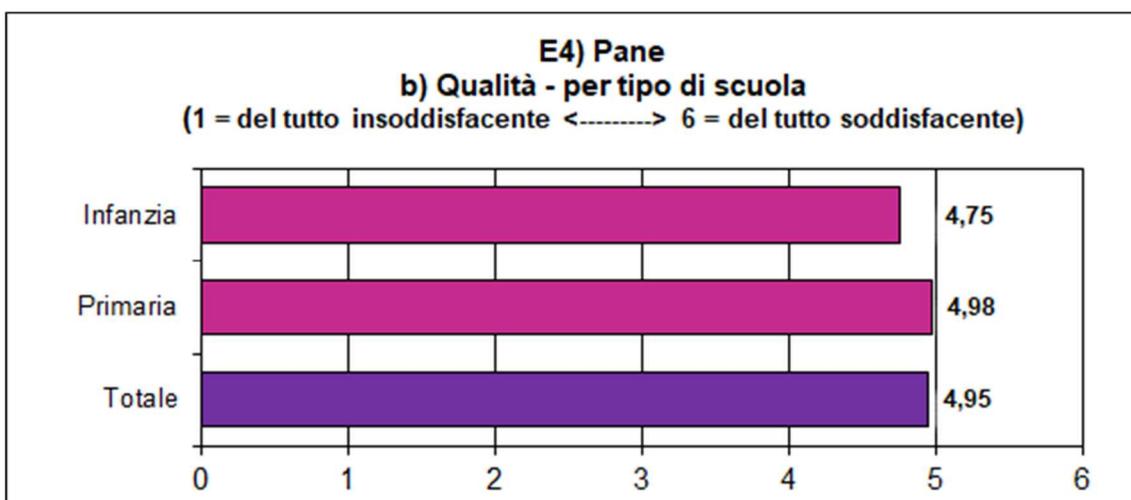
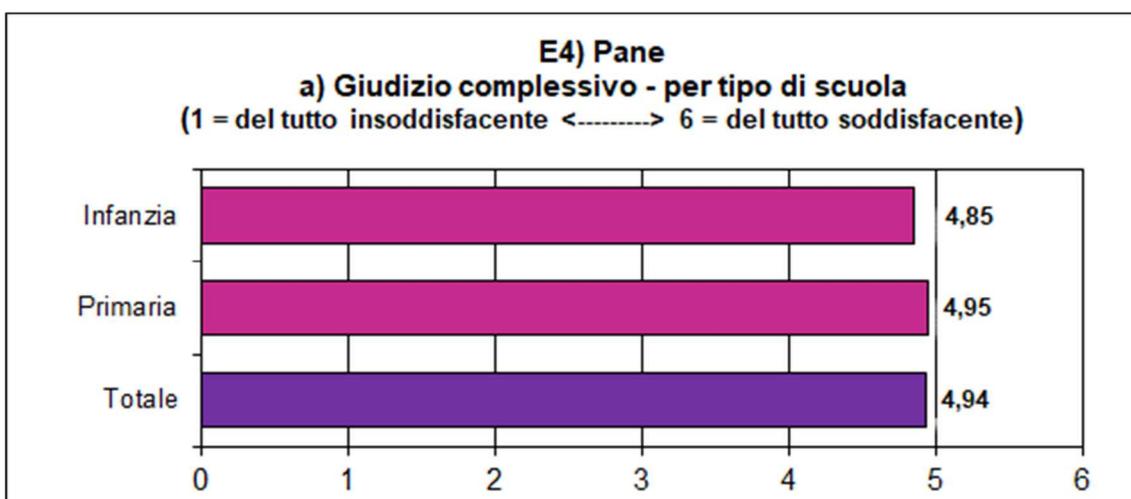
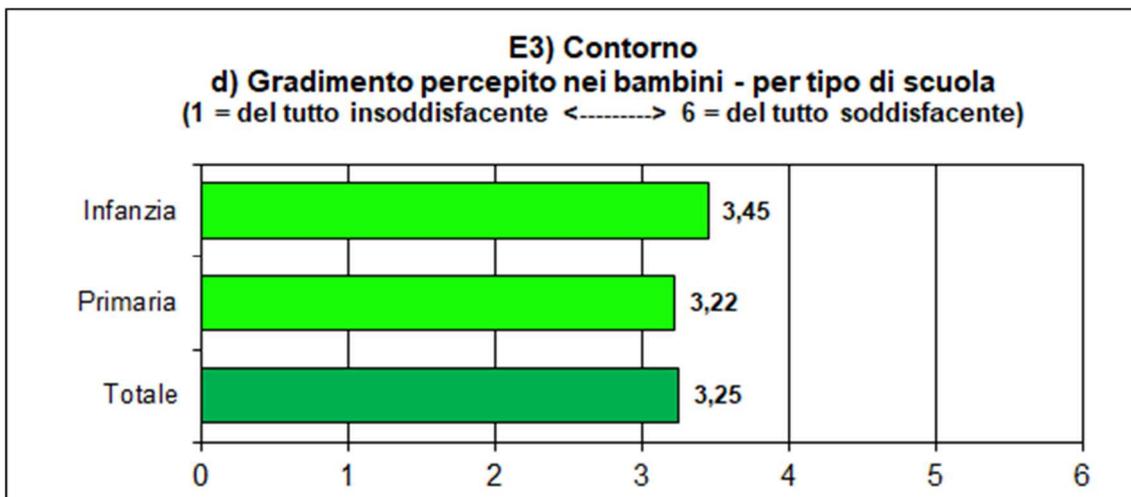
## E) Giudizio sul pasto servito

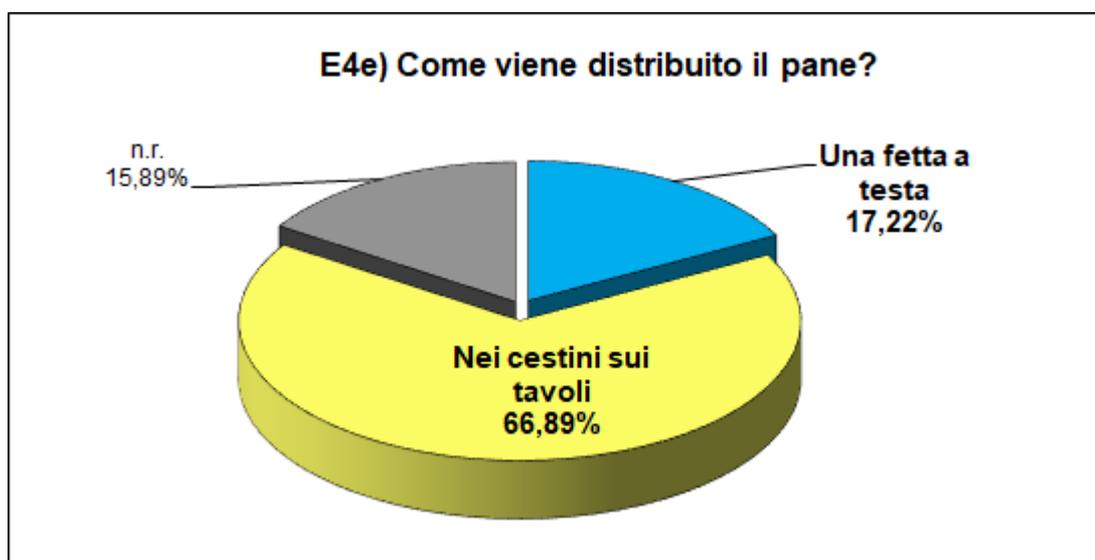
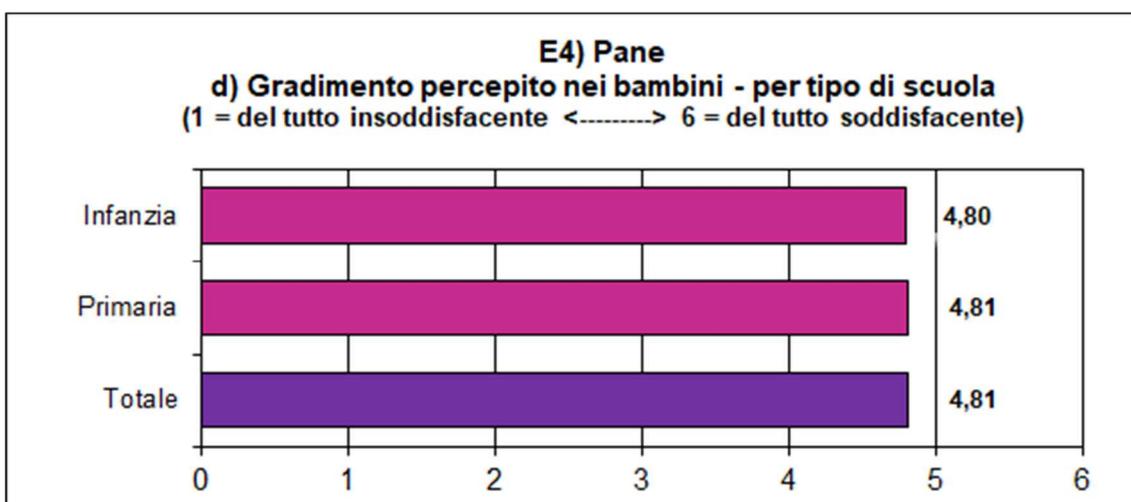
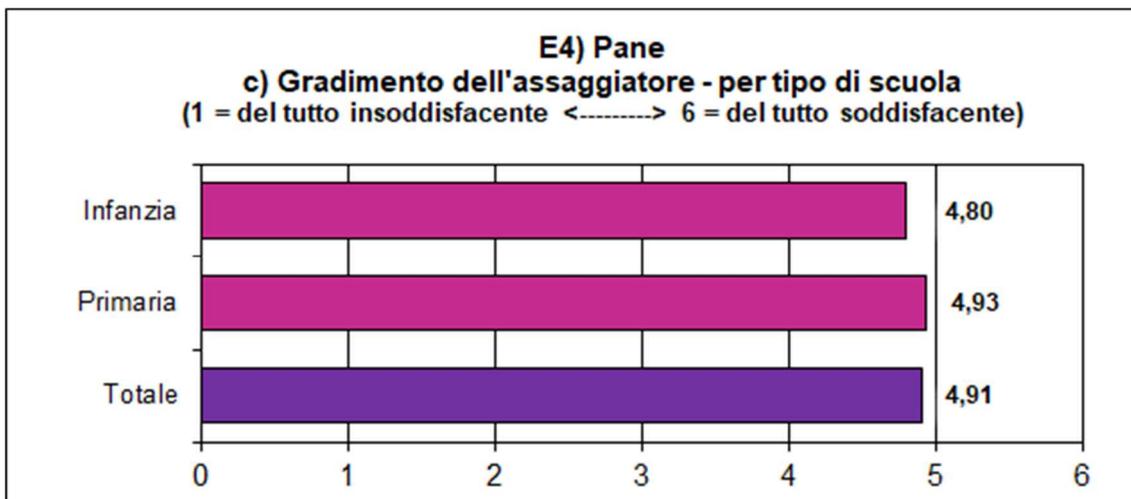


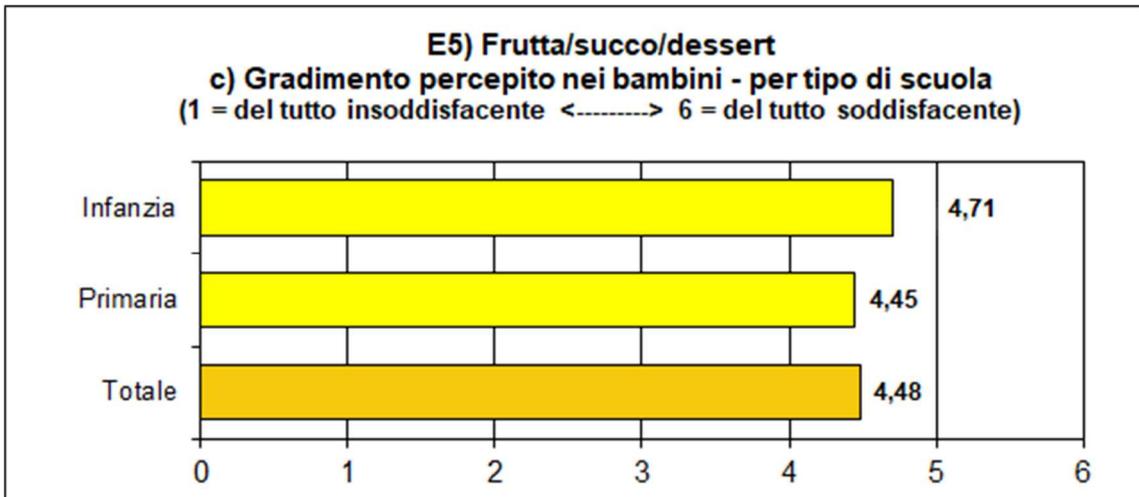
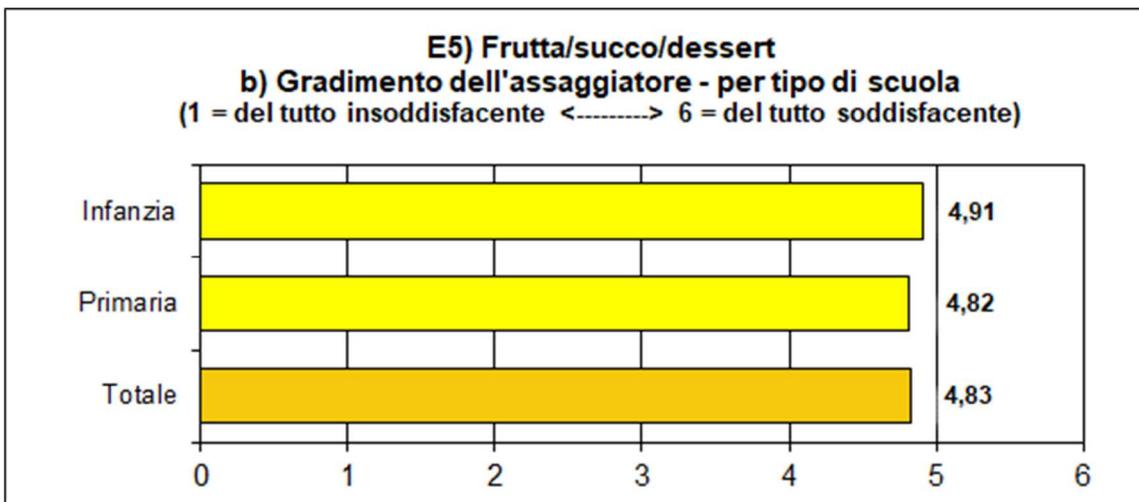
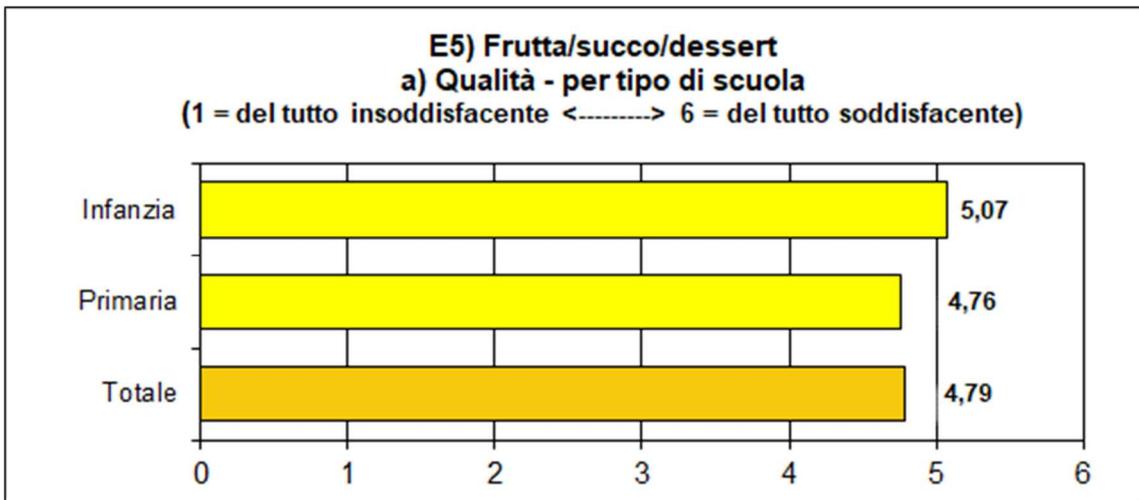




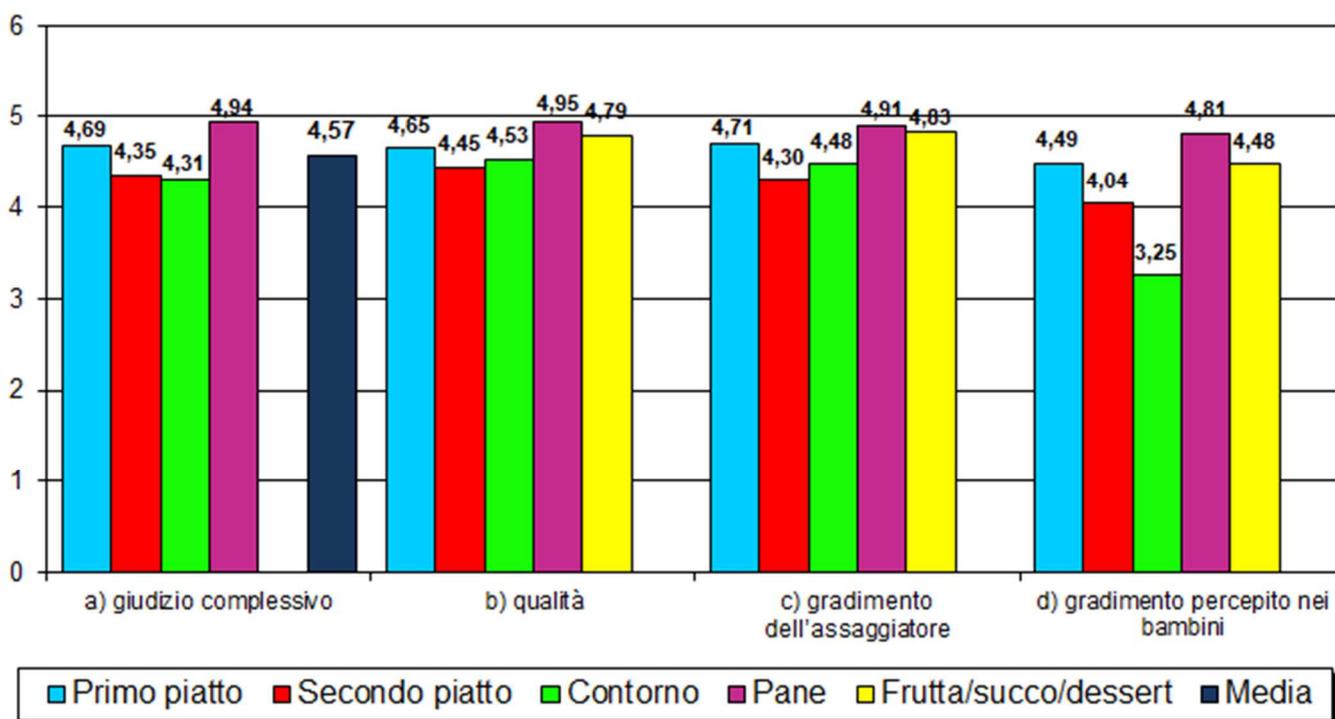


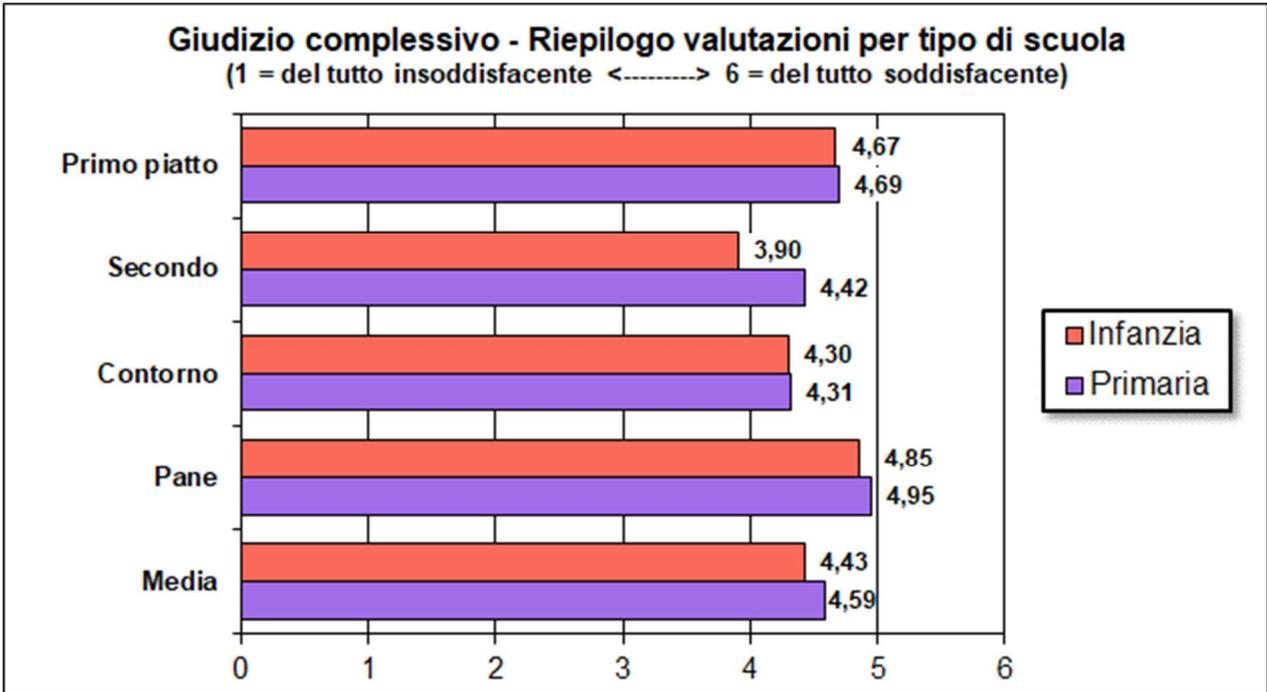
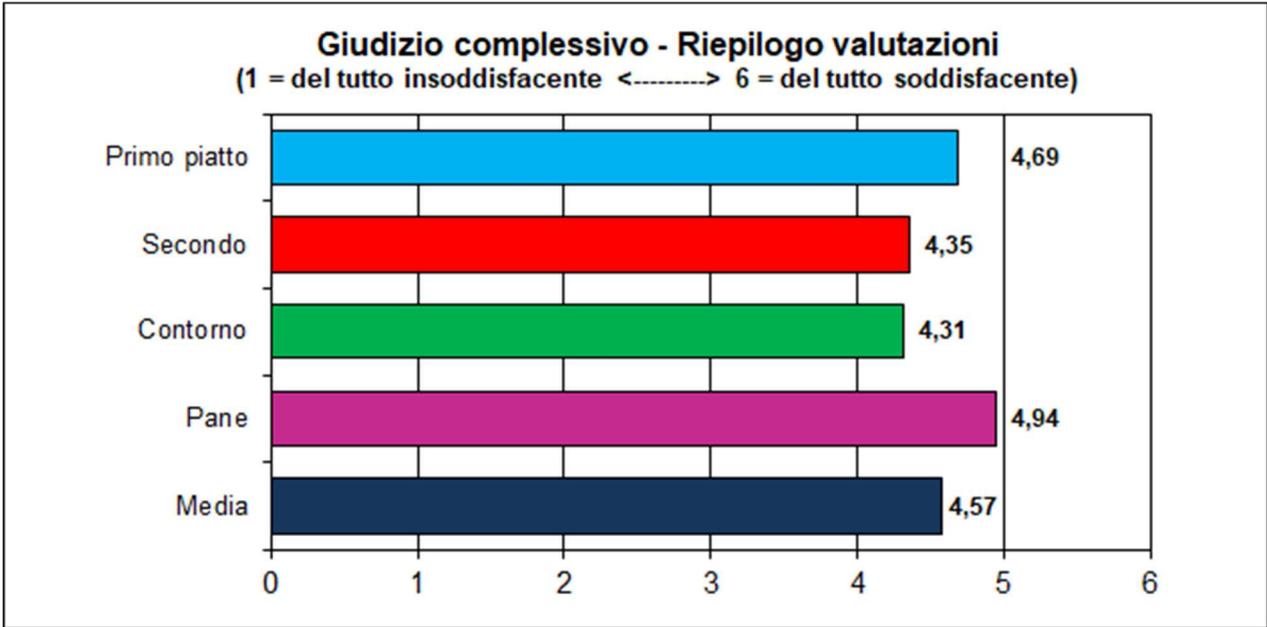


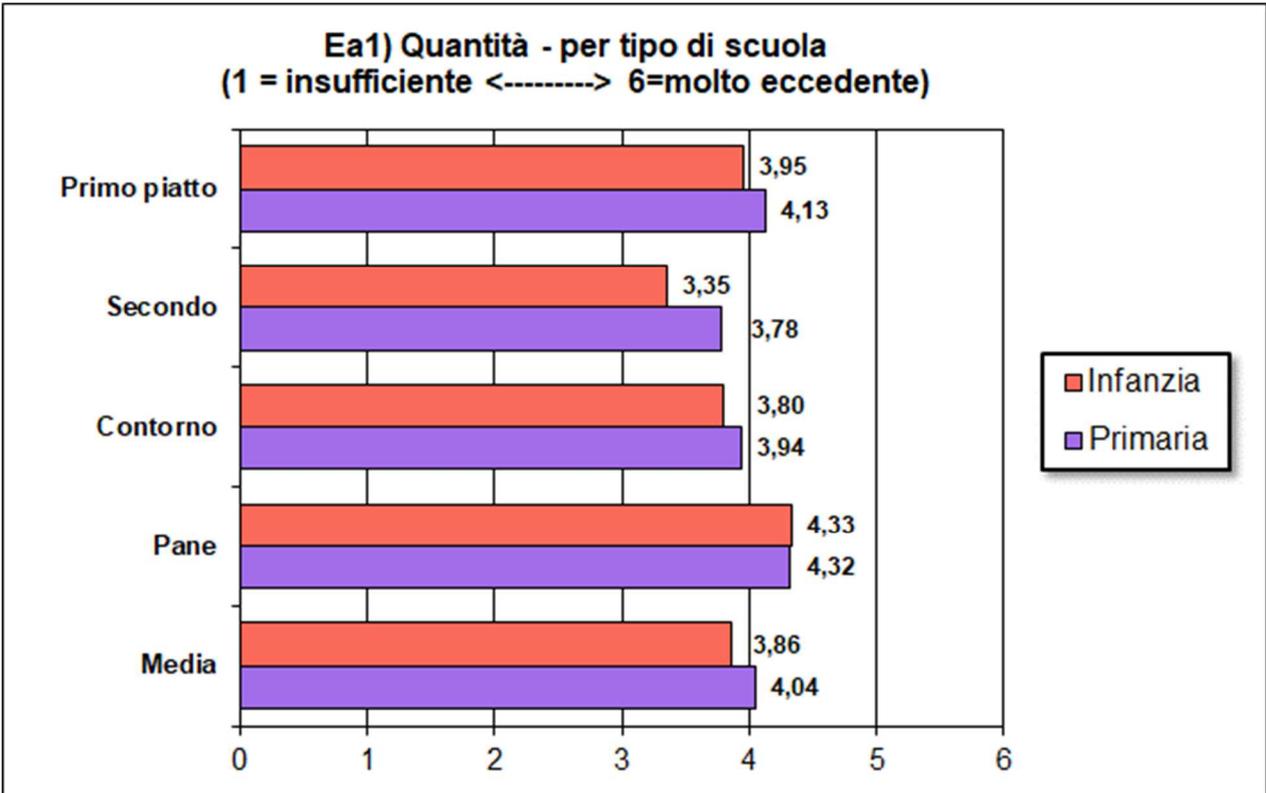
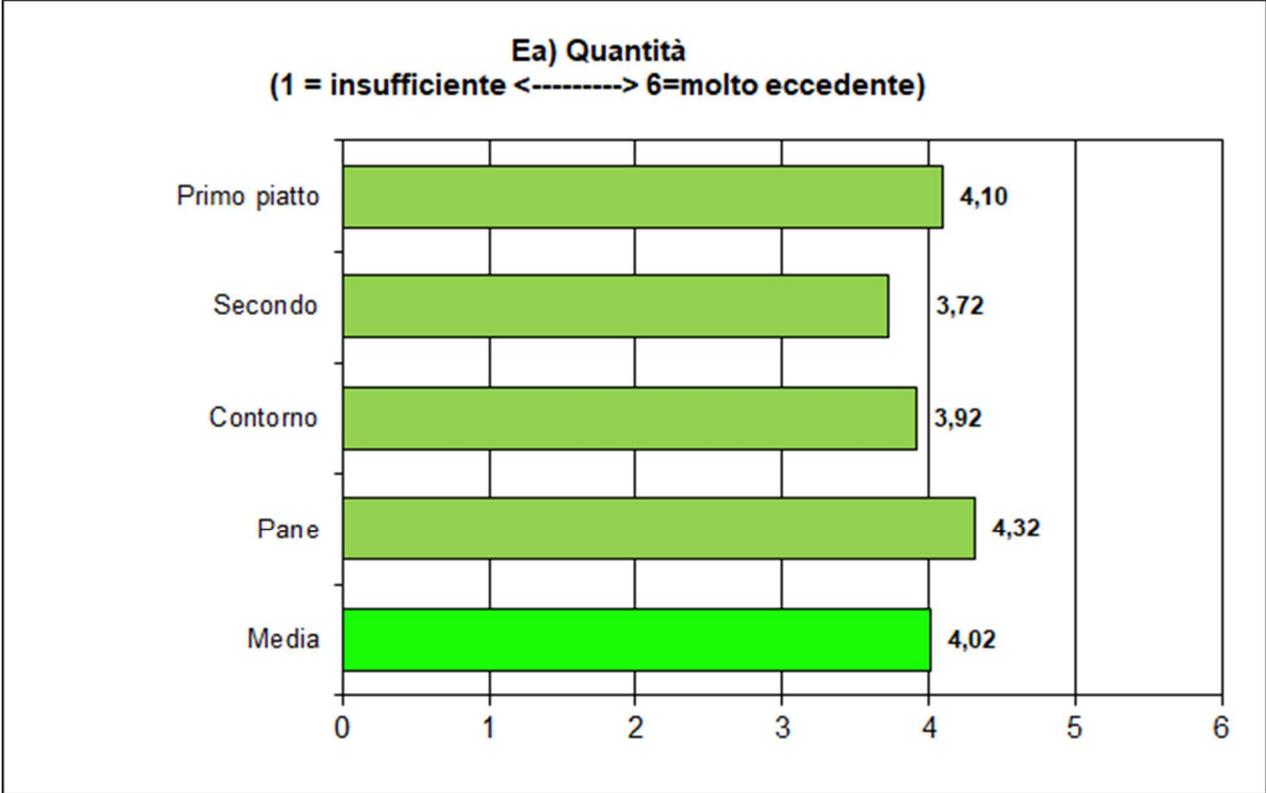


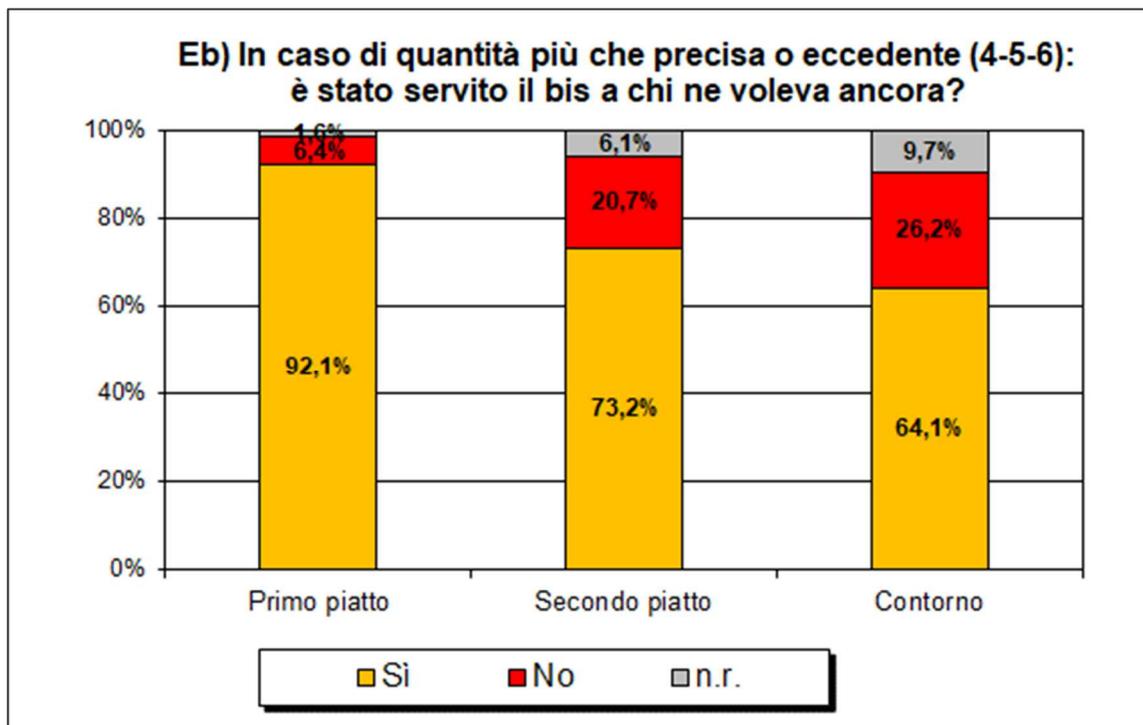


**Riepilogo valutazioni medie sul pasto servito**  
 (1 = del tutto insoddisfacente <-----> 6=del tutto soddisfacente)

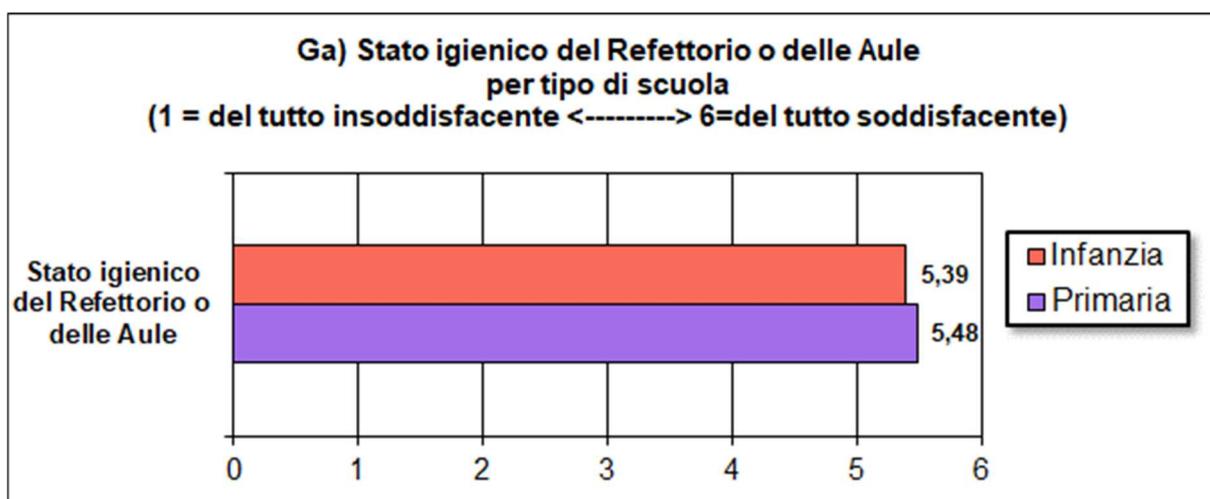
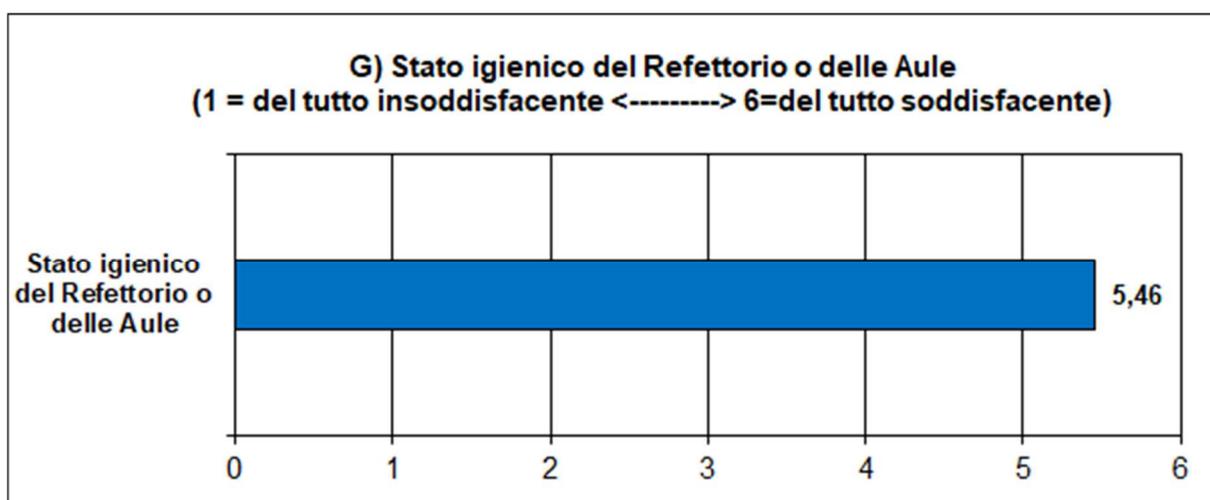








### G) Refettorio/aule



# IL QUESTIONARIO

<b>COMUNE DI PRATO</b>
<b>Commissione mensa genitori</b>
<b>Modello B1 Scheda verifica servizio ristorazione scolastica</b>
<b>Anno scolastico 2024/25</b>

**A – DATI GENERALI**    A1) DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_    A2) SCUOLA: \_\_\_\_\_  
 Infanzia     Primaria    A3) Servito dalla cucina:     Camst     Comunale  Euroristorazione  
A5) GENITORE REFERENTE/I: \_\_\_\_\_

## B – MENU' DEL GIORNO

	Menù del giorno	Corrispondenza
<b>B1) Primo piatto</b>	_____	<b>B1a)</b> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: <b>B1a_1)</b> variazione: _____
<b>B2) Secondo piatto</b>	_____	<b>B2a)</b> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: <b>B2a_1)</b> variazione: _____
<b>B3) Contorno</b>	_____	<b>B3a)</b> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: <b>B3a_1)</b> variazione: _____
<b>B4) Frutta/ Succo/Dessert</b>	_____	<b>B4a)</b> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no se NO: <b>B4a_1)</b> variazione: _____

## D – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

<b>D1) Acqua: (una risposta)</b> <input type="checkbox"/> Nelle caraffe <input type="checkbox"/> Nelle bottiglie <input type="checkbox"/> Nelle borracce <input type="checkbox"/> Misto
--

<b>D4) Gestione olio, sale e aceto: (una risposta)</b> <input type="checkbox"/> Solo per verdure crude <input type="checkbox"/> A disposizione delle insegnanti <input type="checkbox"/> A discrezione del personale addetto allo sporzionamento
--

## E - GIUDIZIO SUL PASTO SERVITO:

<b>E1) PRIMO PIATTO:</b>	1=del tutto insoddisfacente				6 =del tutto soddisfacente	
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>E1a) QUANTITA'</b>	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
-----------------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

<b>E1b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E1a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?</b> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no    → Se NO: <b>E1c)</b> Perché? _____ _____
--

<b>E2) SECONDO PIATTO - PIETANZA:</b>	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>E2a) QUANTITA'</b>	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
-----------------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

**E2b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E2a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?**  sì  no → Se NO: **E2c)** Perché? \_\_\_\_\_

<b>E3) SECONDO PIATTO - CONTORNO:</b>	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>E3a) QUANTITA'</b>	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
-----------------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

**E3b) In caso di quantità più che precisa o eccedente (E3a=4,5,6), è stato servito il bis a chi ne voleva ancora?**  sì  no → Se NO: **E3c)** Perché? \_\_\_\_\_

<b>E4) PANE:</b>	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6
b) Qualità	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
d) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>E4a) QUANTITA'</b>	1 insufficiente	2 scarsa	3 precisa	4 più che precisa	5 eccedente in parte	6 molto eccedente
-----------------------	--------------------	-------------	--------------	----------------------	-------------------------	----------------------

**E4b) COME VIENE DISTRIBUITO IL PANE**  una fetta a testa  nei cestini sui tavoli

<b>E5) FRUTTA/SUCCO/DESSERT:</b>	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
a) Qualità	1	2	3	4	5	6
b) Gradimento dell'ASSAGGIATORE	1	2	3	4	5	6
c) Gradimento PERCEPITO NEI BAMBINI	1	2	3	4	5	6

<b>G – REFETTORIO/AULE</b>	1=del tutto insoddisfacente					6 =del tutto soddisfacente
G7_1) STATO IGIENICO REFETTORIO O AULE	1	2	3	4	5	6

## H) NOTE

--