

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Pubblici e Privati Accreditati - a.s. 2023/24

Indagine sulla qualità del servizio

a cura dell'Ufficio di Statistica

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. E' stata predisposta anche la versione cartacea del questionario a disposizione di coloro che non hanno fornito la casella di posta elettronica per l'invio dei questionari o hanno incontrato difficoltà nella compilazione on line.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

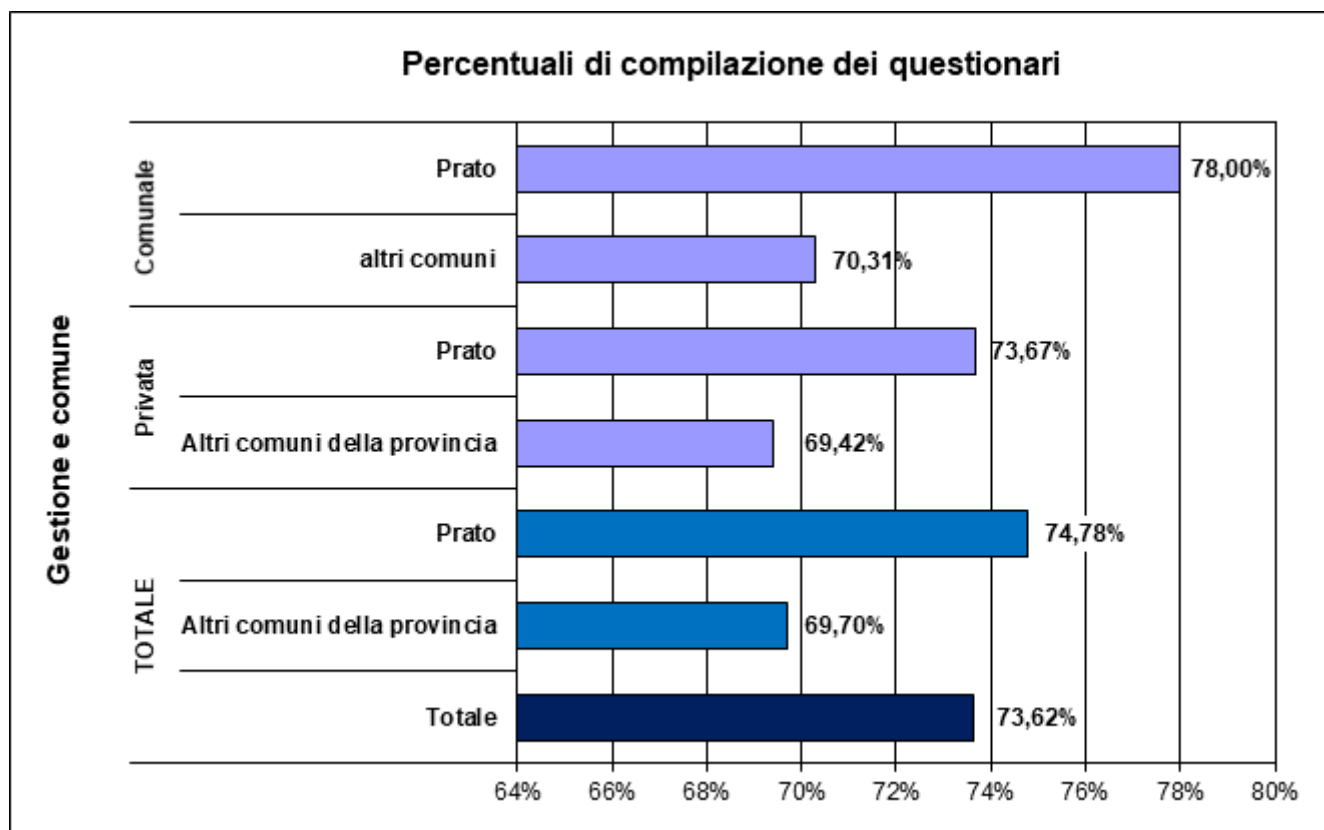
Periodo di rilevazione: 25/06-26/07/2024

Iscritti: 1.770

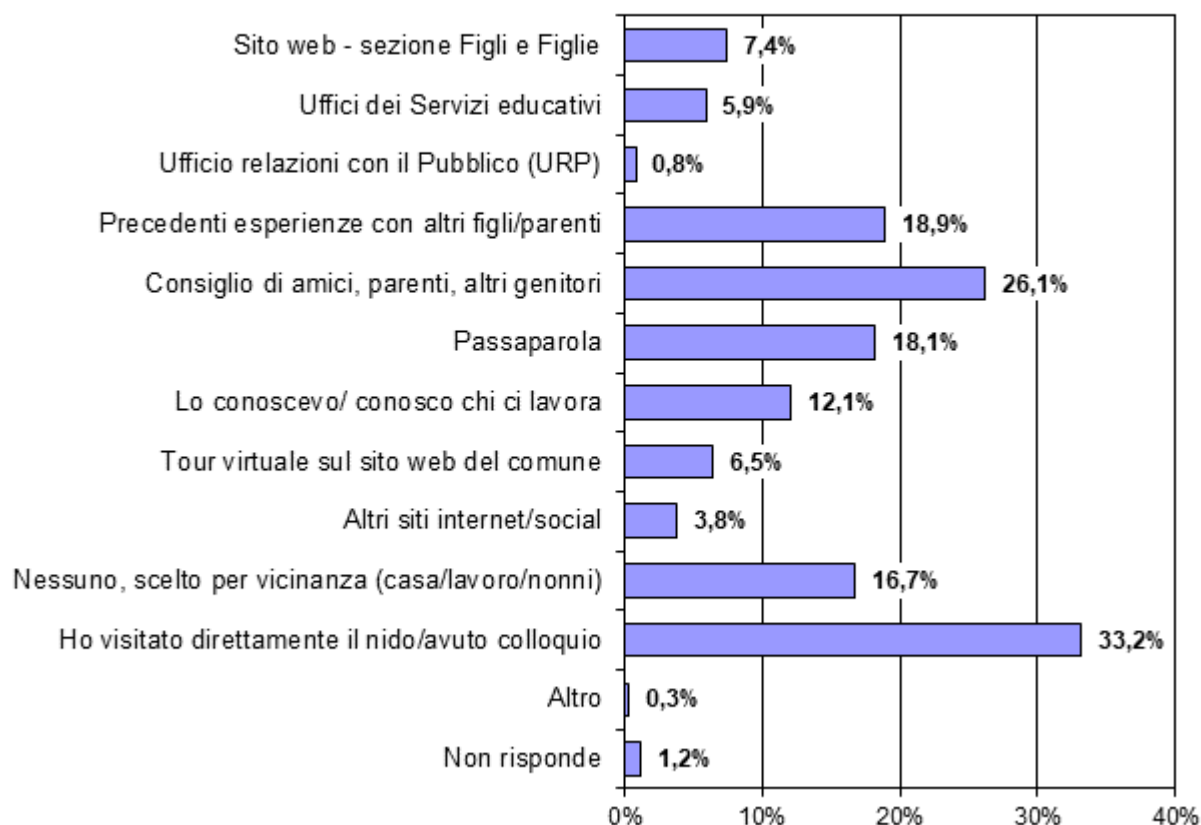
E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 1.770

Questionari compilati: 1.303 (di cui 18 questionari cartacei)

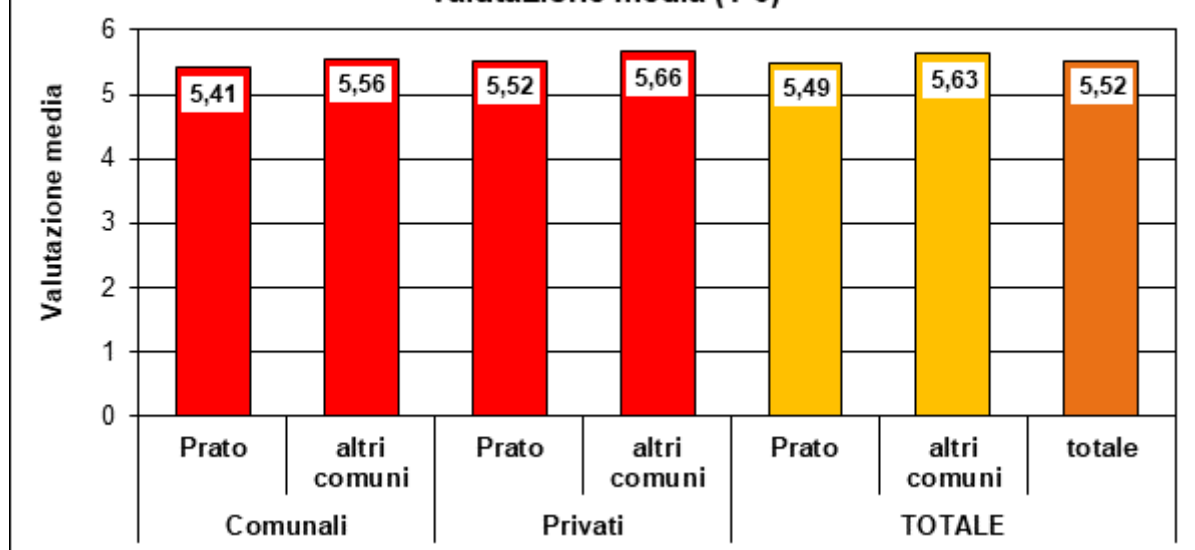
Percentuale di compilazione: 73,62%



0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? <Più di una risposta>

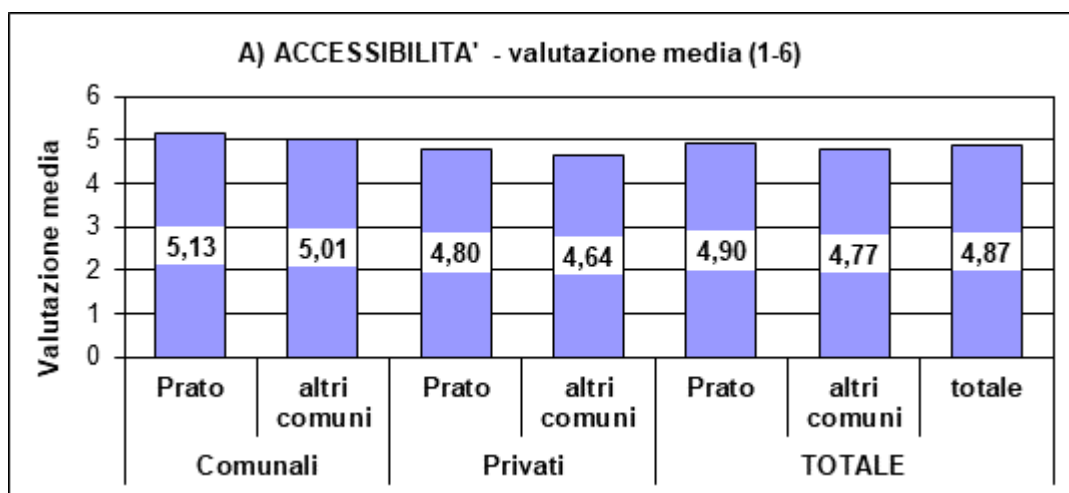


**1) Soddisfazione complessiva del servizio offerto
valutazione media (1-6)**

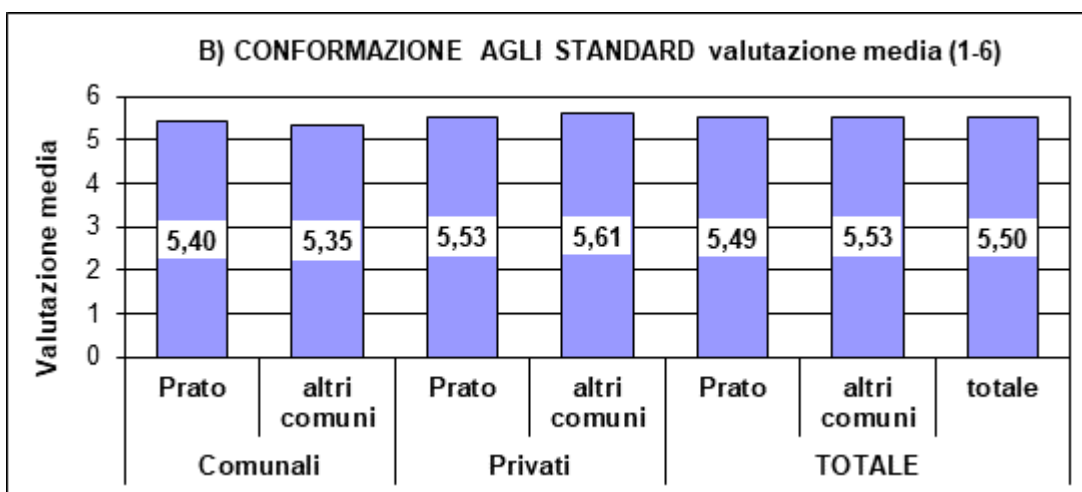


Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

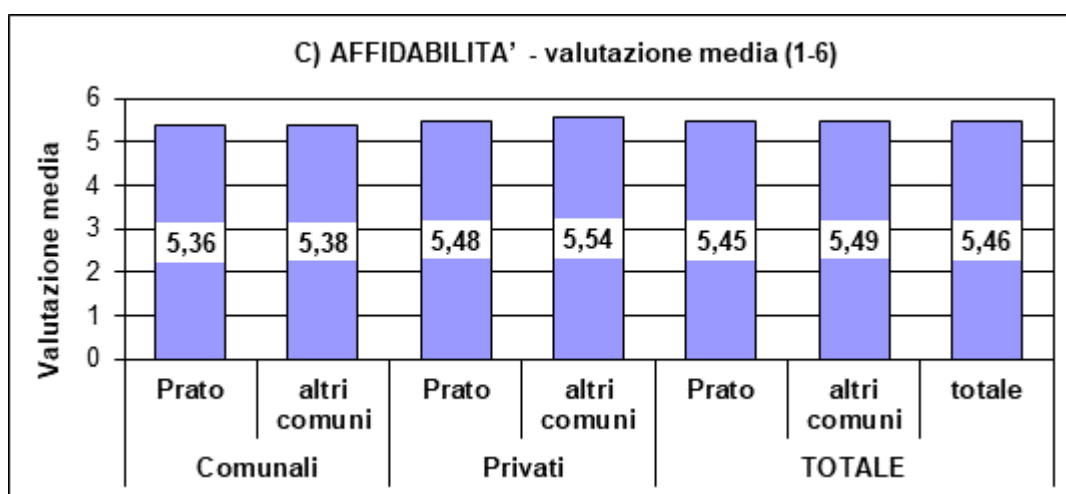
A) ACCESSIBILITA':	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	5,23	5,15	4,84	4,80	4,96	4,93	4,95
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	5,03	4,86	4,76	4,47	4,84	4,61	4,79
Media	5,13	5,01	4,80	4,64	4,90	4,77	4,87



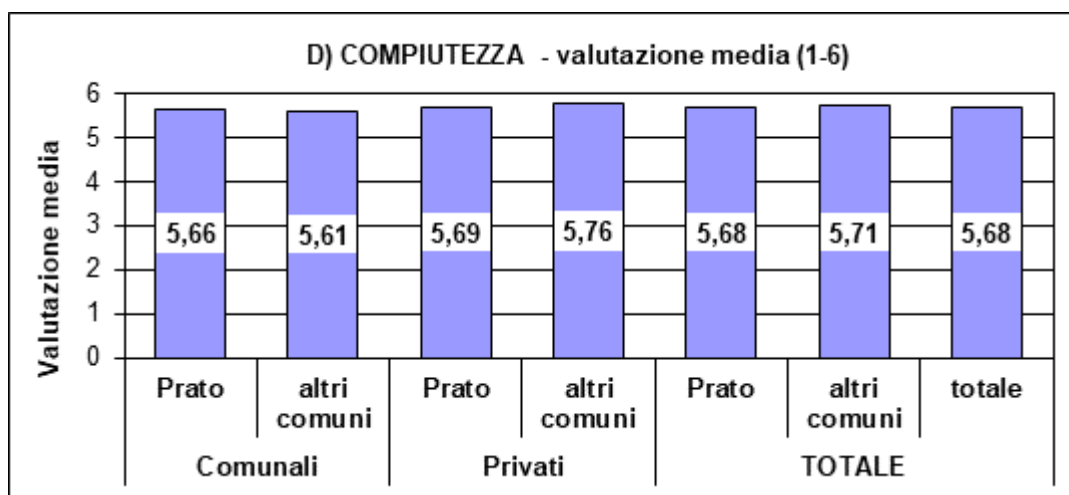
B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	5,61	5,66	5,65	5,74	5,64	5,72	5,66
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	5,09	5,10	5,37	5,40	5,29	5,30	5,29
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	5,51	5,29	5,57	5,68	5,55	5,56	5,56
Media	5,40	5,35	5,53	5,61	5,49	5,53	5,50



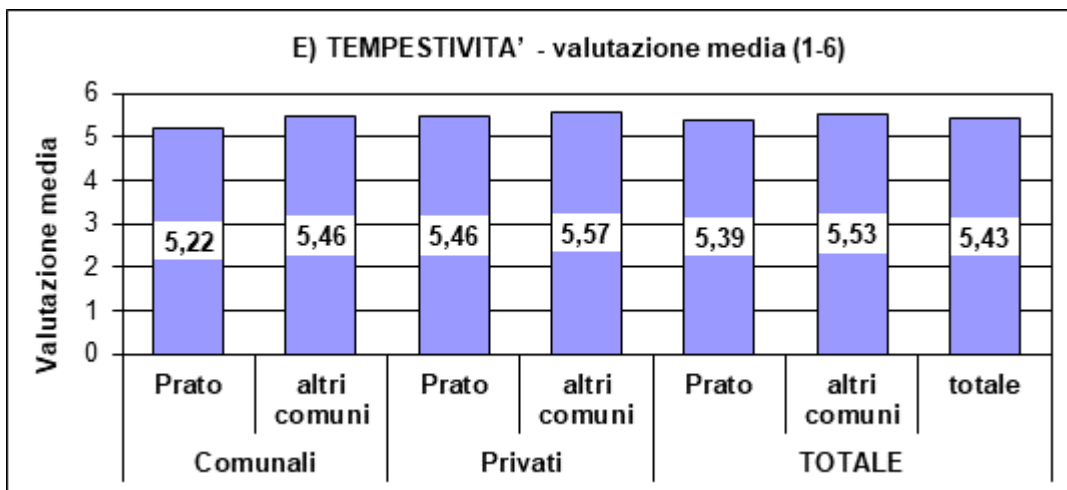
C) AFFIDABILITA'	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	5,49	5,51	5,54	5,68	5,53	5,63	5,55
C2) La documentazione educativa è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	5,36	5,38	5,50	5,59	5,46	5,52	5,47
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	5,40	5,55	5,51	5,69	5,48	5,64	5,52
C4) Il menu previsto, elaborato dalle dietiste del Comune e validato dall'ASL è sufficientemente vario da permettere ai/alle bambini/e di misurarsi con i propri gusti	5,19	5,09	5,36	5,21	5,32	5,17	5,29
Media	5,36	5,38	5,48	5,54	5,45	5,49	5,46



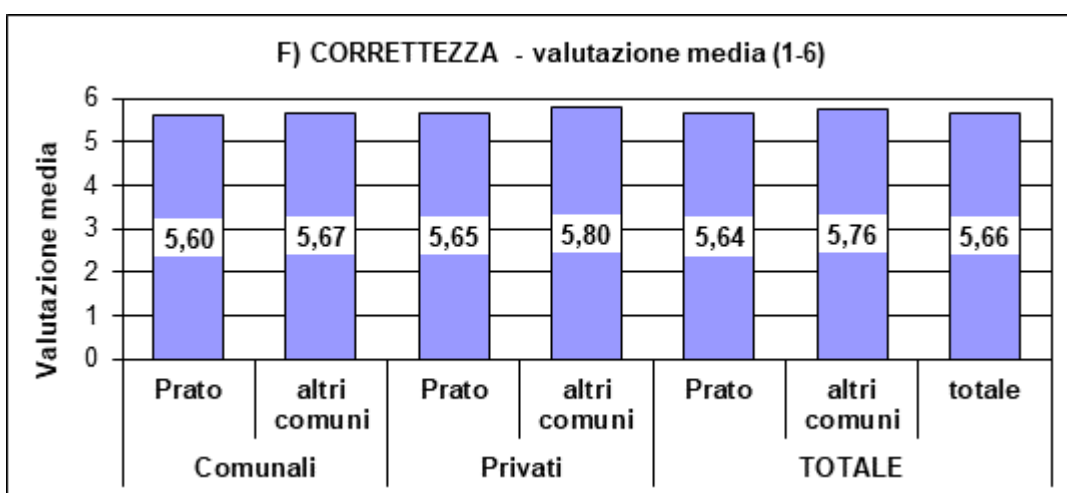
D) COMPIUTEZZA	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	5,42	5,47	5,48	5,59	5,46	5,55	5,48
D2) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	5,70	5,67	5,78	5,83	5,76	5,78	5,76
D3) Portare in giardino i bambini in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	5,76	5,65	5,73	5,80	5,74	5,75	5,74
D4) La frutta consumata al mattino, contribuisce a far acquisire ai/alle bambini/e buone abitudini alimentari	5,74	5,65	5,75	5,83	5,75	5,77	5,75
Media	5,66	5,61	5,69	5,76	5,68	5,71	5,68



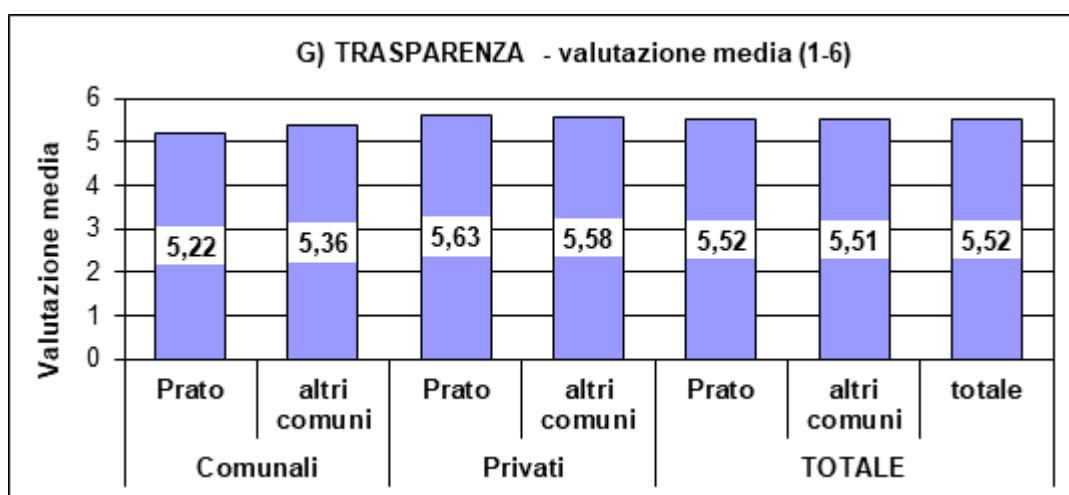
E) TEMPESTIVITA'	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	5,20	5,45	5,45	5,57	5,38	5,53	5,42
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	5,23	5,47	5,47	5,56	5,40	5,53	5,43
Media	5,22	5,46	5,46	5,57	5,39	5,53	5,43



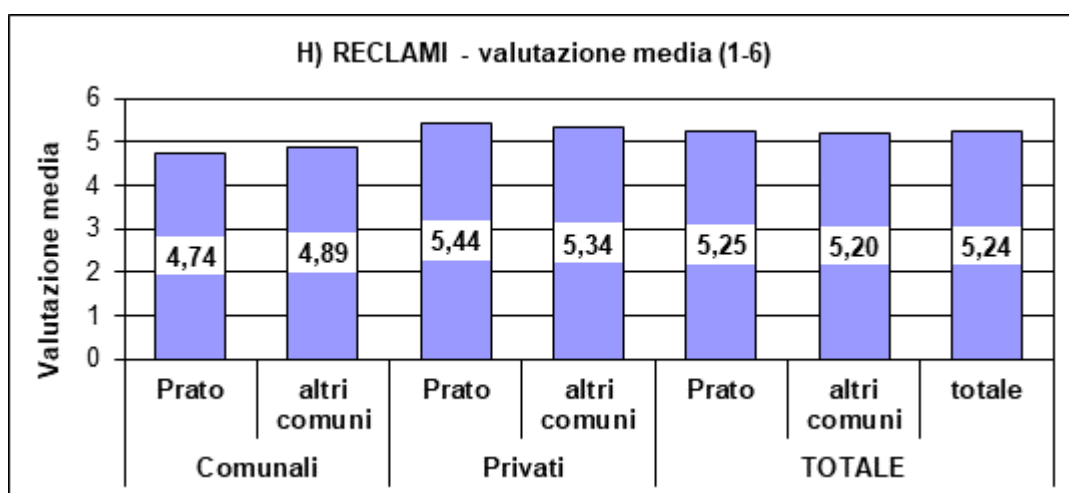
F) CORRETTEZZA	Comunalì		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	5,65	5,71	5,71	5,85	5,69	5,81	5,72
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	5,49	5,62	5,54	5,74	5,52	5,70	5,56
F3) Il personale educativo è capace di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	5,59	5,67	5,69	5,82	5,66	5,77	5,68
F4) Il personale non educativo (ausiliarie, cuoco) ha un comportamento professionale	5,68	5,69	5,67	5,78	5,67	5,75	5,69
Media	5,60	5,67	5,65	5,80	5,64	5,76	5,66

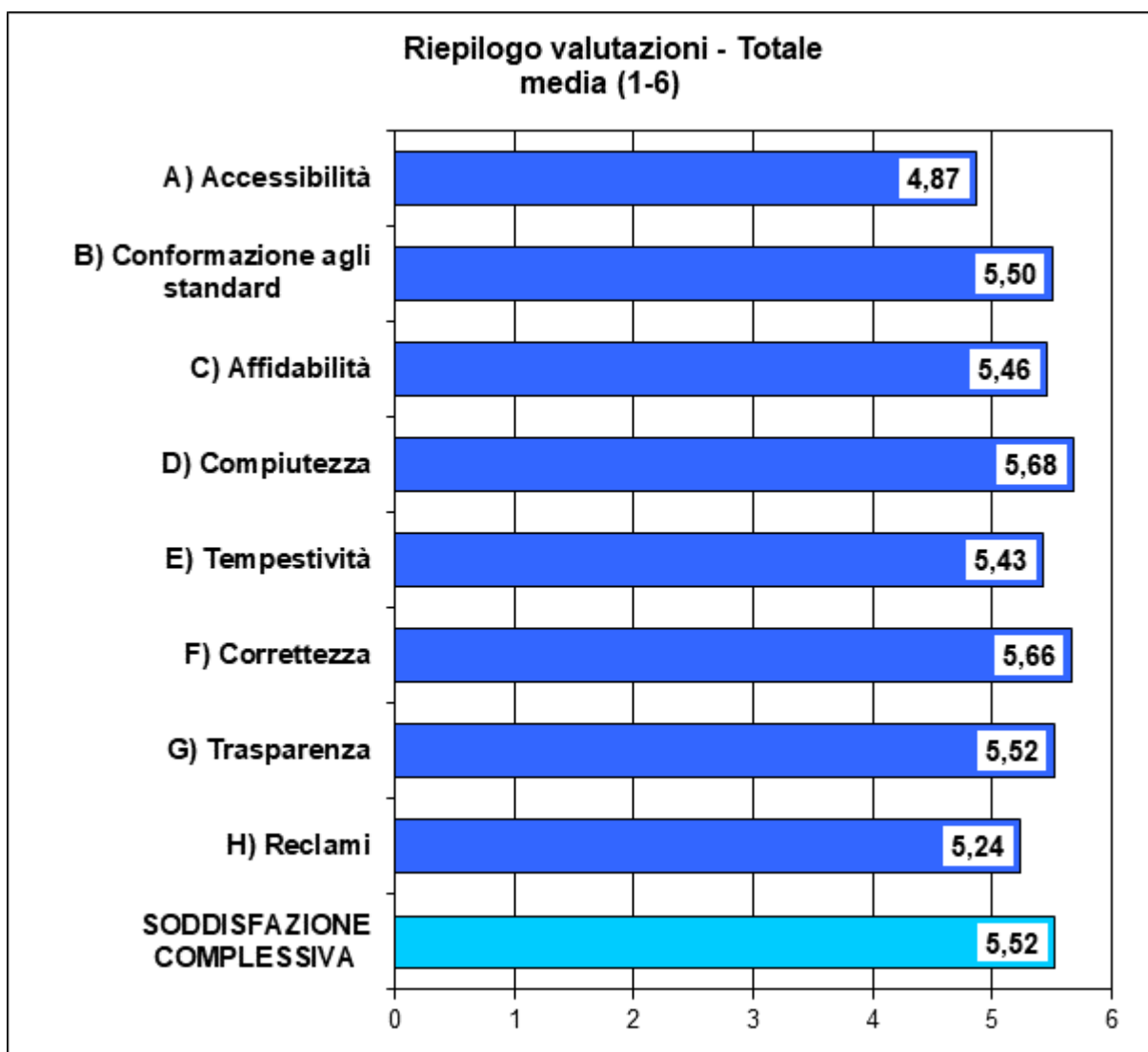


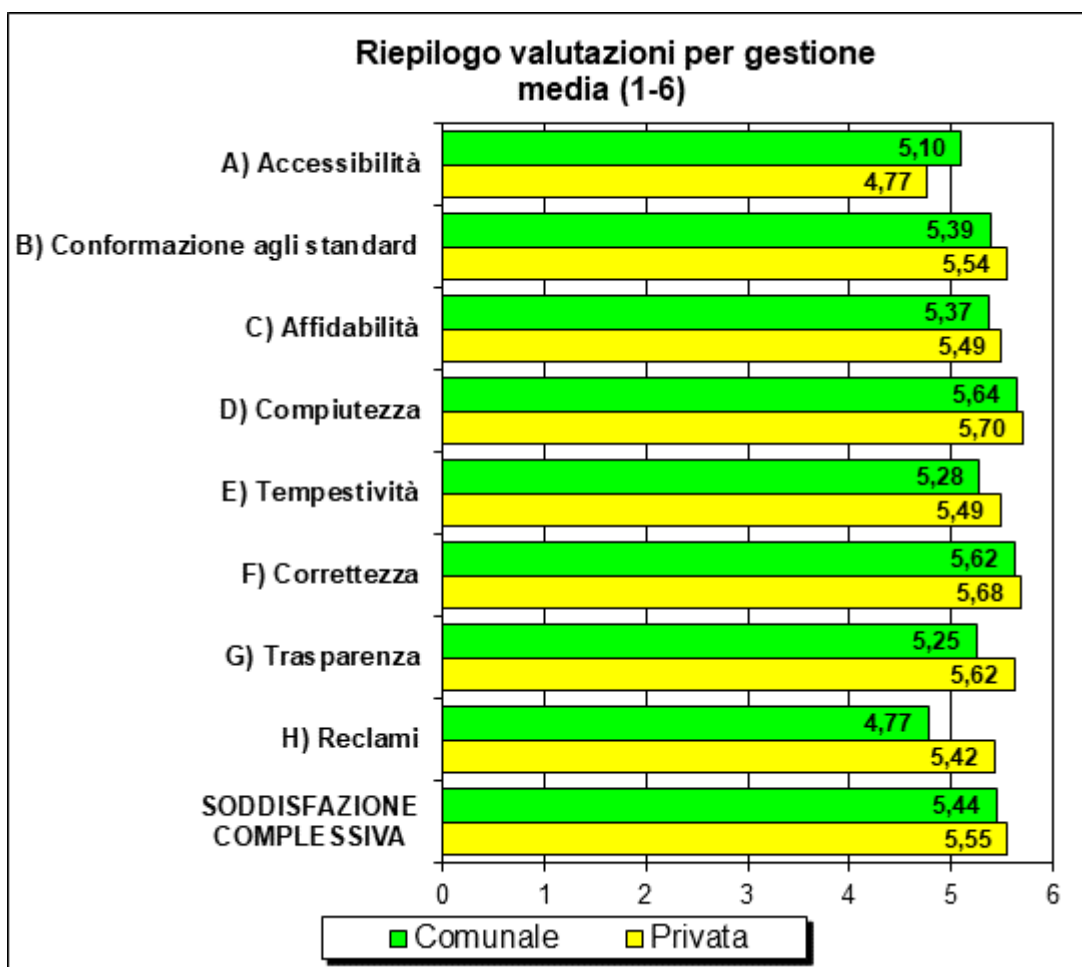
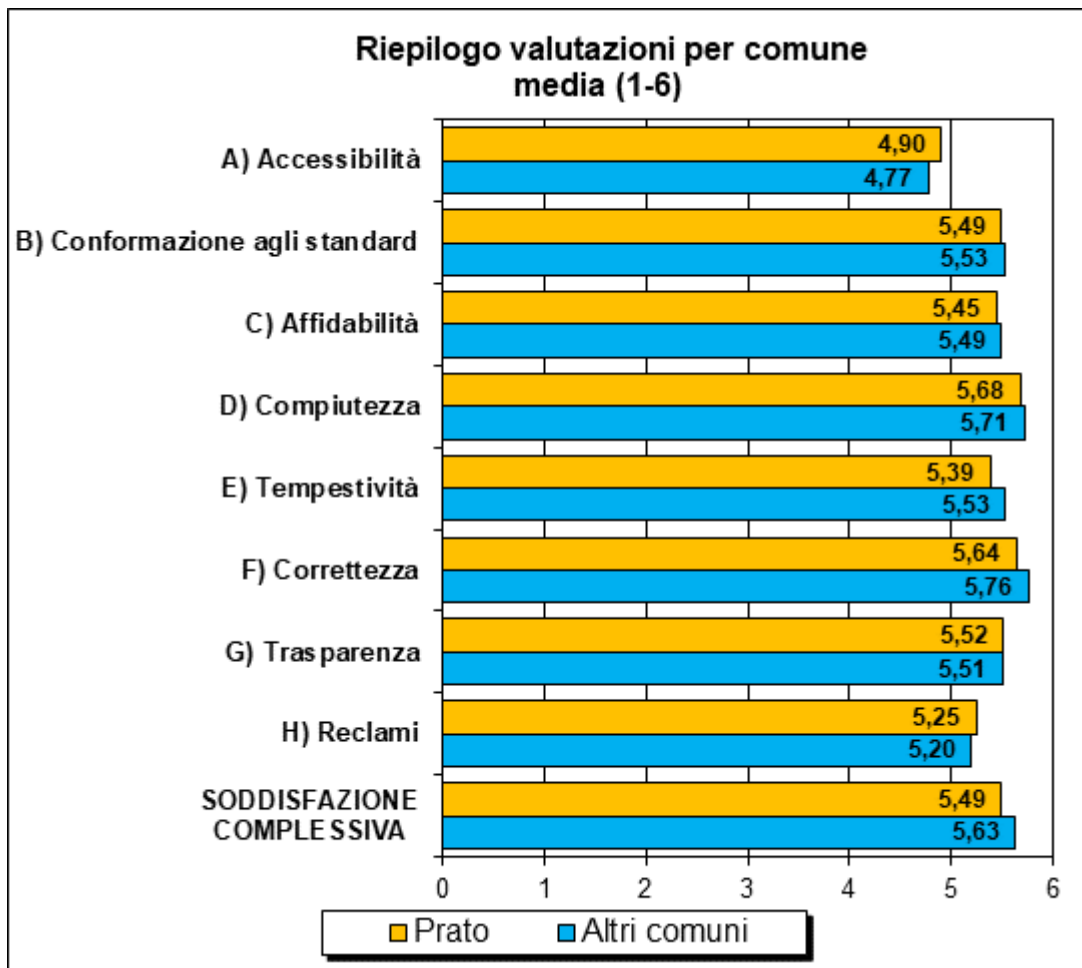
G) TRASPARENZA	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	5,38	5,53	5,73	5,65	5,63	5,61	5,63
G2) In caso insorga una problematica, è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	5,05	5,18	5,53	5,50	5,40	5,40	5,40
Media	5,22	5,36	5,63	5,58	5,52	5,51	5,52



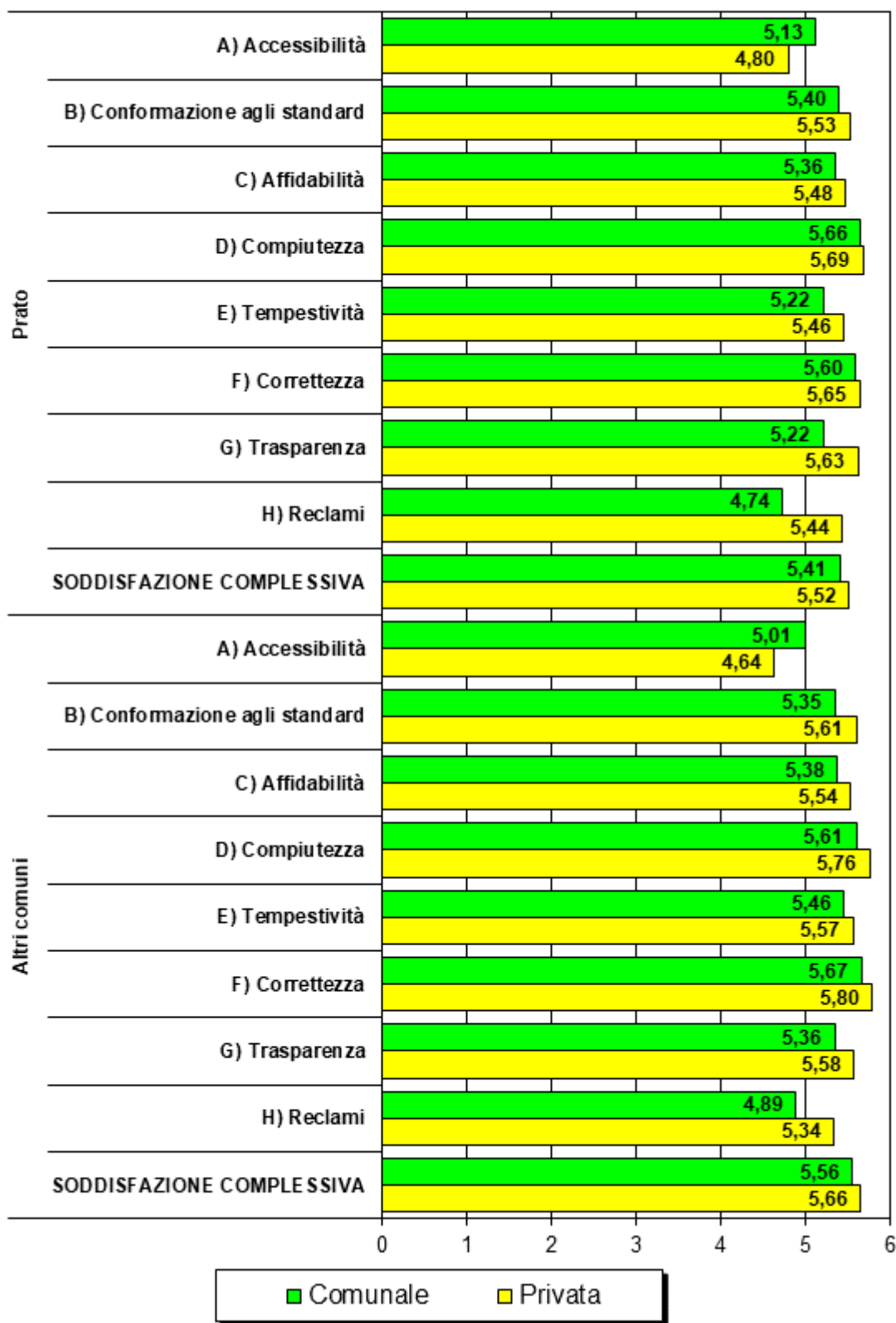
H) RECLAMI	Comunali		Privati		Totale		Totale
	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	Prato	altri comuni	
<i>1=per niente <-----> 6=molto</i>	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio	Voto medio
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto, è facile individuare a chi indirizzarlo	4,74	4,89	5,44	5,34	5,25	5,20	5,24

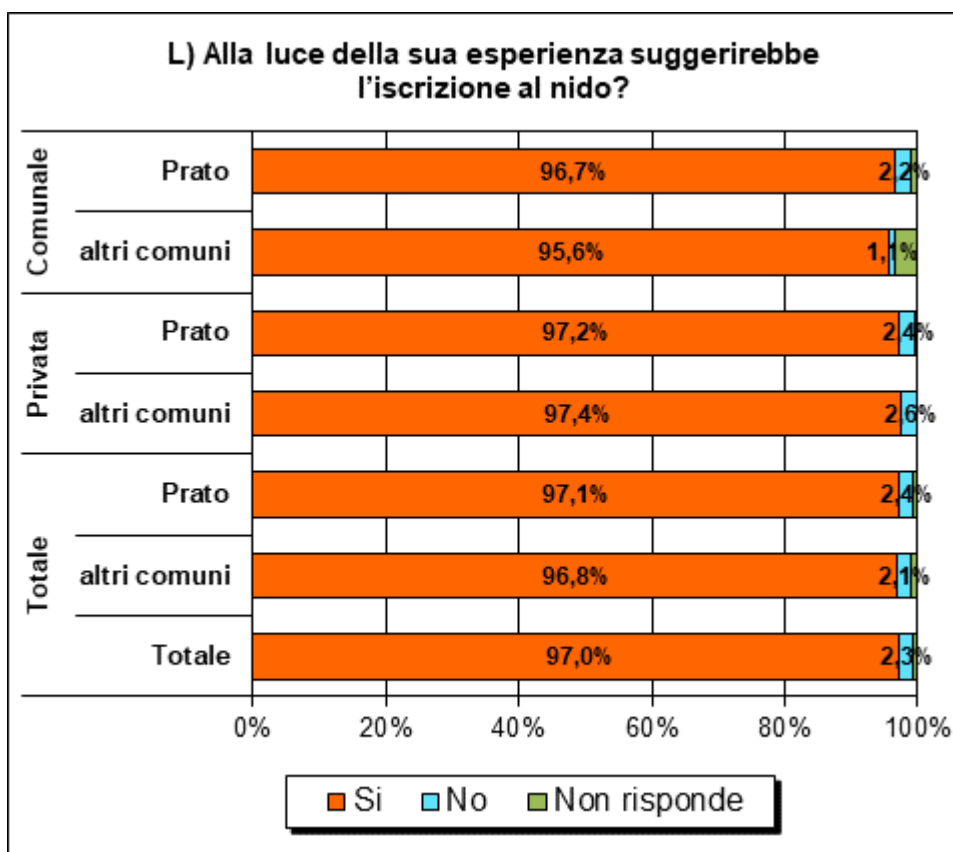
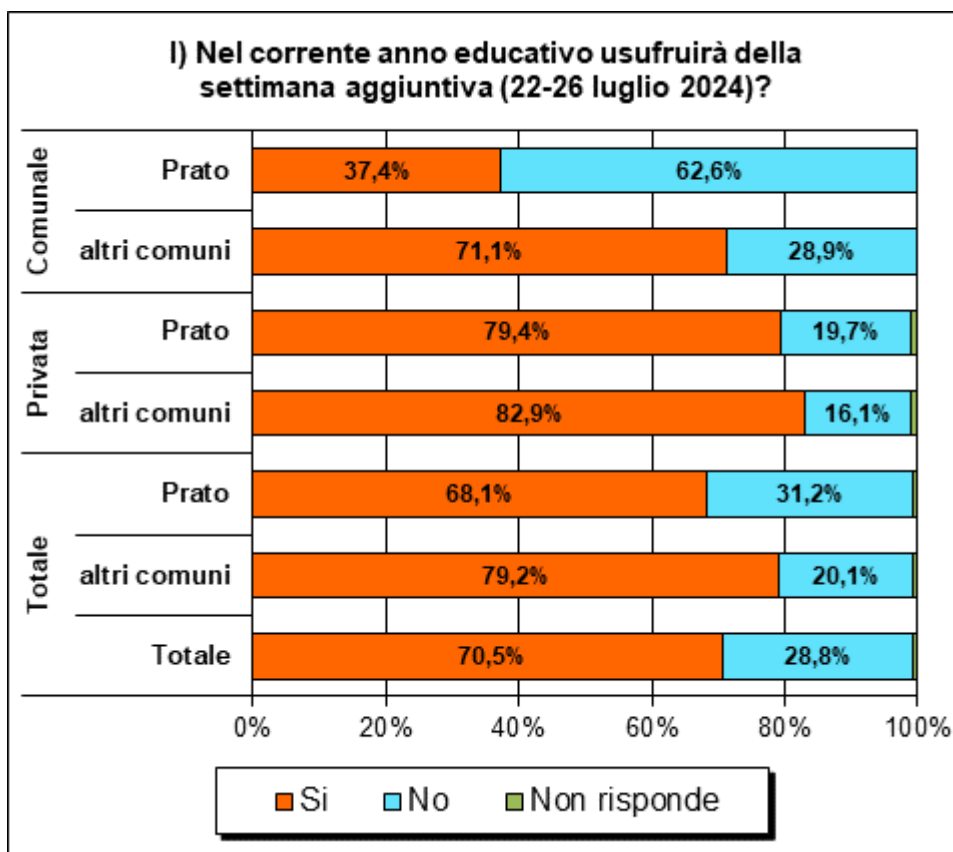


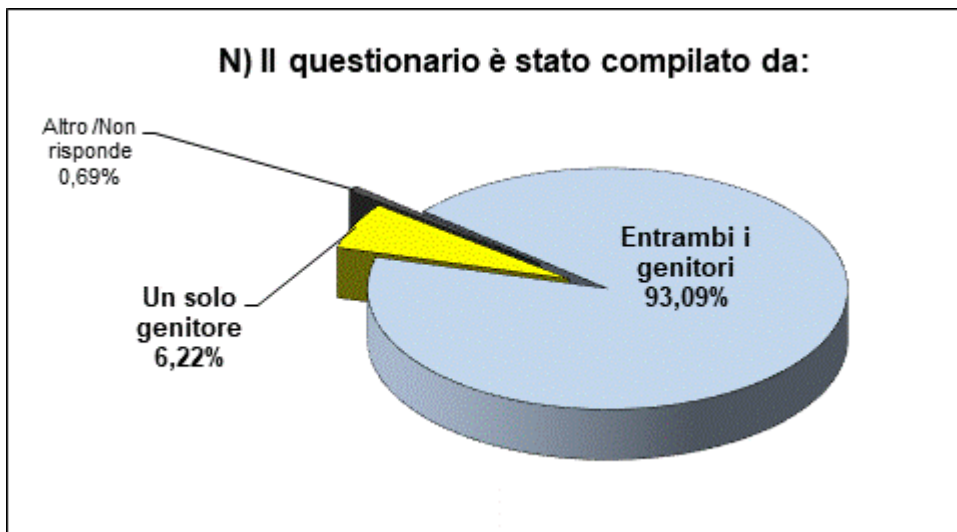
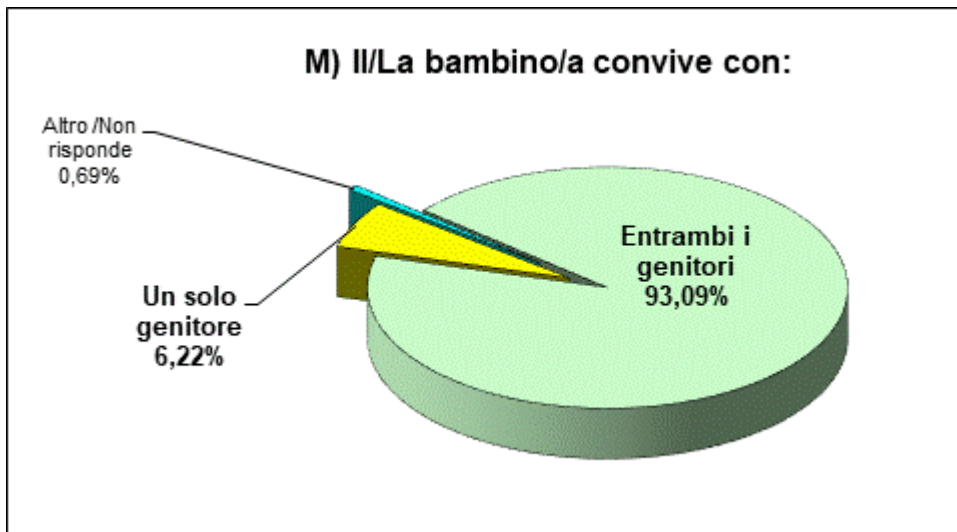




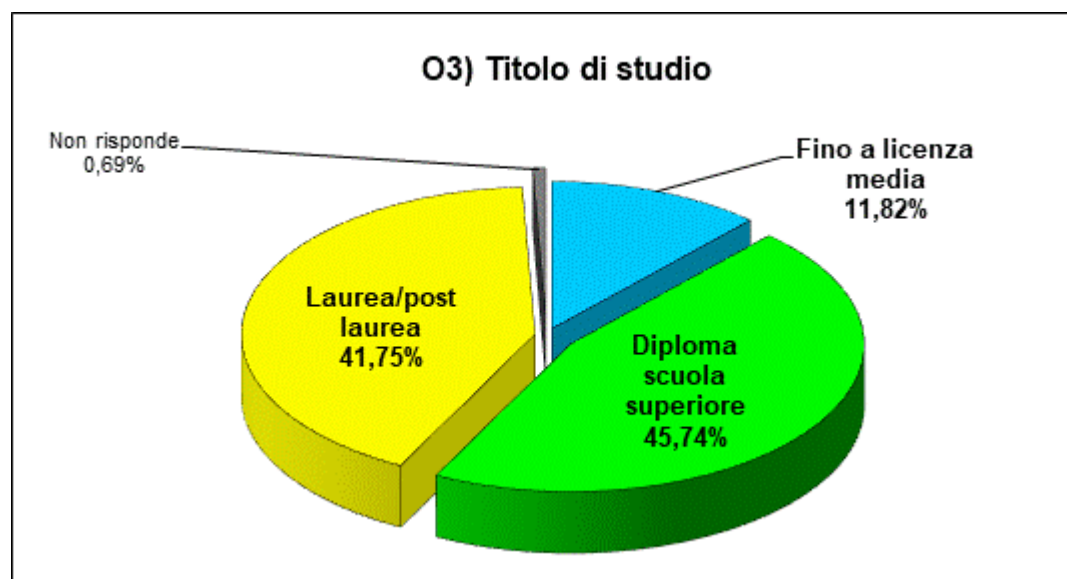
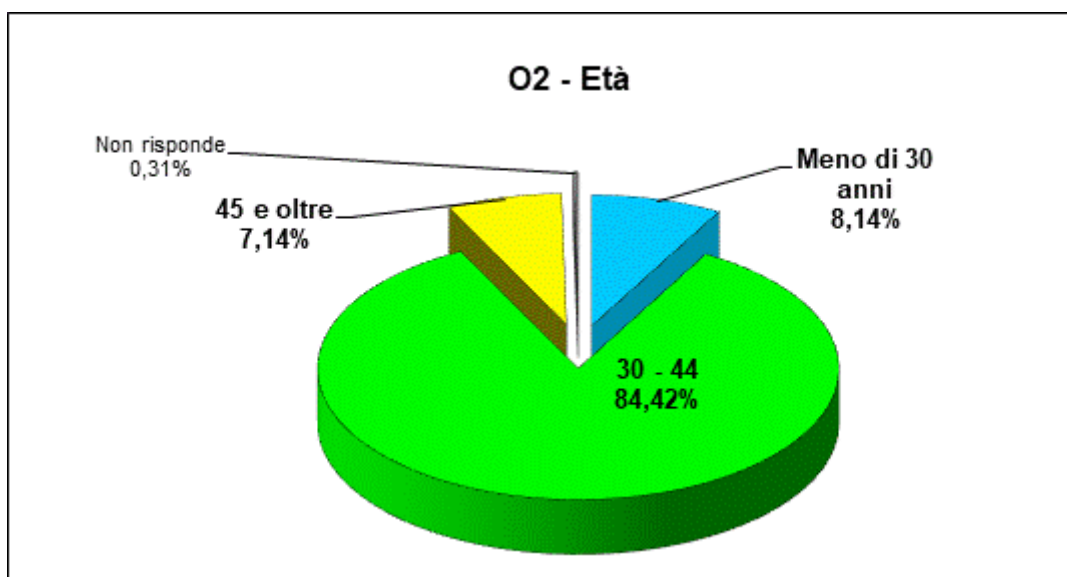
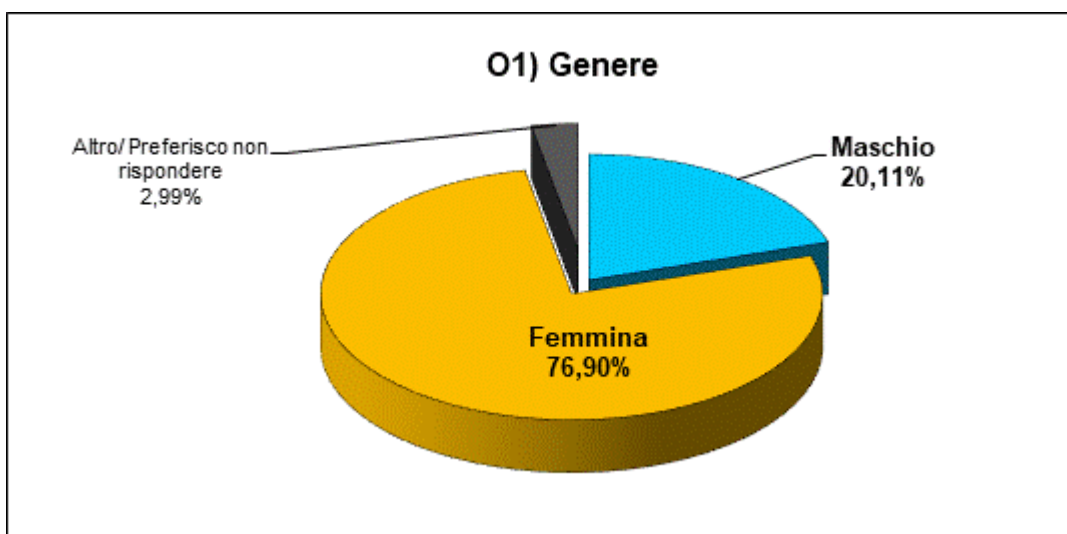
Riepilogo valutazioni per comune e gestione media (1-6)

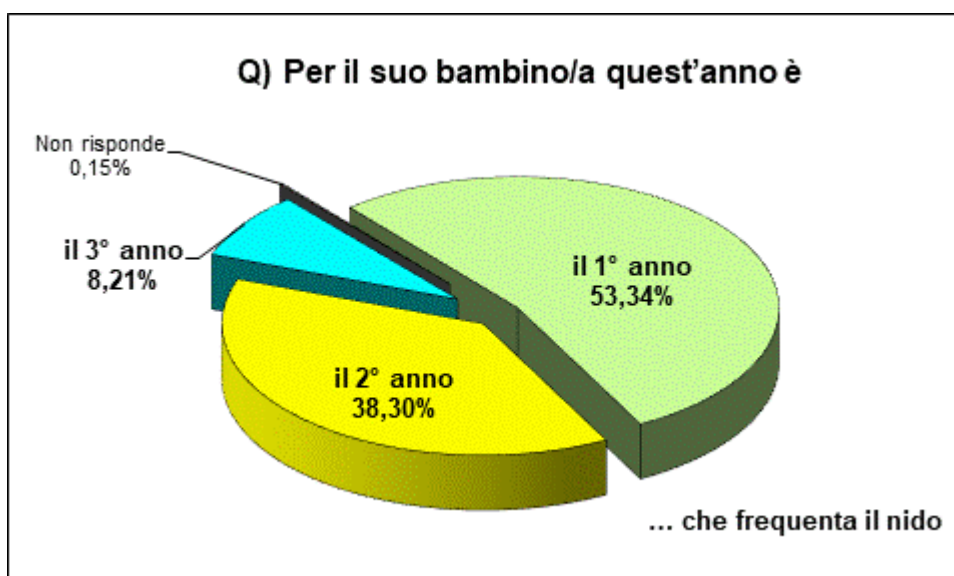
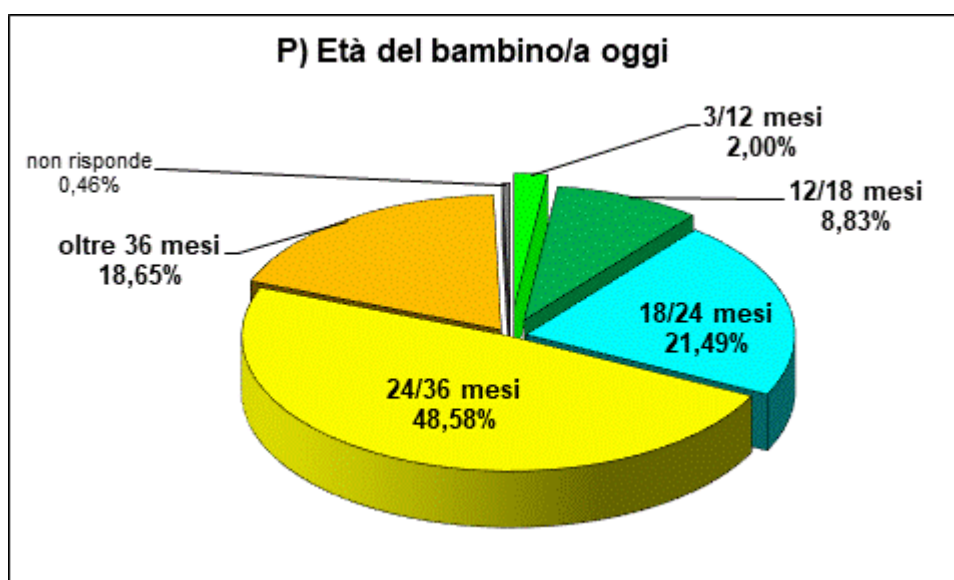
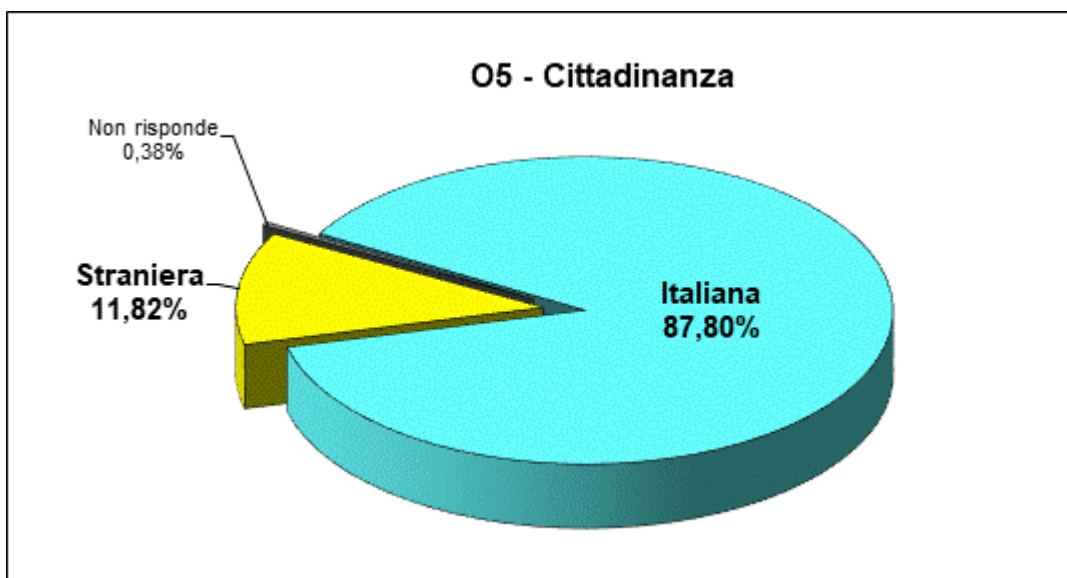






O) Notizie su chi ha compilato il questionario:





R - Suggerimenti o precisazioni utili per migliorare il servizio
<più di una risposta>

SUGGERIMENTI	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	115	8,83
Orario e periodo: estensione /meno chiusure	25	1,92
Curare/ migliorare il menù	29	2,23
Elasticità di comportamento e di organizzazione	5	0,38
Rendere i genitori più partecipi delle attività svolte	39	2,99
Maggiore comunicazione con la famiglia / chiarezza	42	3,22
Più attività all'esterno/ gite/ con i genitori	22	1,69
Criticità per il costo	14	1,07
Più attenzione ai bisogni delle famiglie	2	0,15
Migliorare gli spazi interni (es. climatizzazione)	19	1,46
Migliorare e curare gli spazi esterni	33	2,53
Personale (aggiornato, continuità) /con più attenzione	13	1,00
Integrare/migliorare la programmazione didattica	10	0,77
Fuori contesto	4	0,31
Maggiore attenzione ai comportamenti dei bimbi e alle loro esigenze	13	1,00
Altro	21	1,61
Nessun suggerimento	960	73,68
Totale	1.303	100,00

IL QUESTIONARIO

CONFERENZA DELL'ISTRUZIONE – ZONA PRATESE

Comuni di Cantagallo, Carmignano, Montemurlo, Poggio a Caiano, Prato, Vaiano e Vernio

NIDI D'INFANZIA Comunali, Privati Accreditati e Comunali a gestione affidata dei Comuni della Provincia

Indagine sulla qualità del servizio - a.s. 2023/24

Gentile genitore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice **questionario** (uno per ogni bimbo/a).

Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo.

Il questionario è anonimo, garantiamo l'assoluta riservatezza dei dati forniti che adopereremo unicamente a fine statistico ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 679/2016.

NIDO D'INFANZIA: _____

0) Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione? (più di una risposta)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Sito web – sezione Figli e Figlie | <input type="checkbox"/> 7. Lo conoscevo/ conosco chi ci lavora |
| <input type="checkbox"/> 2. Uffici dei Servizi educativi | <input type="checkbox"/> 8. Tour virtuale sul sito web del comune |
| <input type="checkbox"/> 3. Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) | <input type="checkbox"/> 9. Altri siti internet/social |
| <input type="checkbox"/> 4. Precedenti esperienze con altri figli/parenti | <input type="checkbox"/> 10. Nessuno, scelto per vicinanza (casa/posto di lavoro/casa nonni) |
| <input type="checkbox"/> 5. Consiglio di amici, parenti, altri genitori | <input type="checkbox"/> 11. Ho visitato direttamente il nido/avuto colloquio |
| <input type="checkbox"/> 6. Passaparola | <input type="checkbox"/> 12. Altro (specificare): _____ |

1) Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?

1=per niente soddisfatto/a			6 = molto soddisfatto/a		
1	2	3	4	5	6

A) ACCESSIBILITA':

Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto
	1	2	3	4	5	6	
A1) Le informazioni che ho ricevuto dagli uffici comunali della Pubblica Istruzione sono complete	1	2	3	4	5	6	non so
A2) Le informazioni reperibili sulla Rete Civica (sito web) del Comune sono facilmente consultabili	1	2	3	4	5	6	non so

B) CONFORMAZIONE AGLI STANDARD:

Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto
	1	2	3	4	5	6	
B1) Gli ambienti interni sono puliti e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B2) Gli ambienti esterni sono curati e ordinati	1	2	3	4	5	6	
B3) L'allestimento e gli spazi educativi sono adeguati alle attività destinate ai bambini	1	2	3	4	5	6	

C) AFFIDABILITA':

Quanto è <u>d'accordo</u> con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto
	1	2	3	4	5	6	
C1) Sono soddisfatto/a della programmazione educativa proposta ai/alle bambini/e	1	2	3	4	5	6	
C2) La documentazione educativa è utile per seguire la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	
C3) Il personale educativo è di aiuto e di supporto ai genitori per riflettere sul proprio ruolo e sulla crescita del/della bambino/a	1	2	3	4	5	6	
C4) Il menu previsto, elaborato dalle dietiste del Comune e validato dall'ASL è sufficientemente vario da permettere ai/alle bambini/e di misurarsi con i propri gusti	1	2	3	4	5	6	

D) COMPIUTEZZA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
D1) Il personale educativo presta attenzione ai bisogni delle famiglie	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D2) La frequenza al nido aiuta positivamente la crescita e lo sviluppo del/della bambino/a favorendone l'autonomia	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D3) Portare in giardino i bambini in ogni stagione con l'attrezzatura giusta permette esperienze significative a contatto con la natura	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
D4) La frutta consumata al mattino, contribuisce a far acquisire ai/alle bambini/e buone abitudini alimentari	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

E) TEMPESTIVITA':

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
E1) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare regolarmente gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
E2) Il personale educativo utilizza modalità adeguate ed efficaci per comunicare eventuali cambiamenti nell'organizzazione delle attività	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

F) CORRETTEZZA:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
F1) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F2) Il personale educativo è capace di stabilire buone relazioni con i genitori	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F3) Il personale educativo è capace di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
F4) Il personale non educativo (ausiliarie, cuoco) ha un comportamento professionale	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

G-H) TRASPARENZA E RECLAMI:

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? Dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto	1=per niente						6 = molto					
G1) Il costo del servizio è noto fin dall'ammissione	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
G2) In caso insorga una problematica, è chiaro a quale interlocutore (educatrici, coordinamento pedagogico, uffici amministrativi) ci si debba rivolgere	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
H1) Nel caso si presenti la necessità di segnalare un disservizio per iscritto, è facile individuare a chi indirizzarlo	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

I) Nel corrente anno educativo usufruirà della settimana aggiuntiva (22-26 luglio 2024)?

1. Sì 2. No

L) Alla luce della sua esperienza suggerirebbe l'iscrizione al nido?

1. Sì 2. No → I.1) Perché? (specificare): _____

M) Il/La bambino/a convive con:

1. Un solo genitore 2. Entrambi i genitori
3. Altro

N) Il questionario è stato compilato da:

1. Un solo genitore 2. Entrambi i genitori
3. Altro

O) Notizie su chi ha compilato il questionario (se compilato da entrambi, fare riferimento ad uno solo)

- O1) Genere:** 1. Maschio 2. Femmina 3. Altro/Preferisco non rispondere
- O2) Età:** 1. Meno di 18 anni 2. 18-24 3. 25 - 29 4. 30 - 34 5. 35-39 6. 40 - 44
7. 45 - 49 8. 50-54 9. 55-59 10. 60-64 11. 65 e oltre
- O3) Titolo di studio:**
1. Fino a licenza media 2. Diploma scuola superiore 3. Laurea/post laurea
- O4) Cittadinanza:** 1. Italiana dalla nascita 2. Italiana acquisita (spec. vecchia citt.: _____)
3. Straniera (specificare la cittadinanza: _____)

P) Età del bambino/a oggi:

1. 3/12 mesi 2. 12/18 mesi 3. 18/24 mesi 4. 24/36 mesi 5. oltre 36 mesi

Q) Per il suo bambino/a quest'anno è:

1. il 1° anno ... 2. il 2° anno ... 3. Il 3° anno che frequenta il nido

R) Indichi un suggerimento o una precisazione utile per migliorare il servizio

Grazie della collaborazione