

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

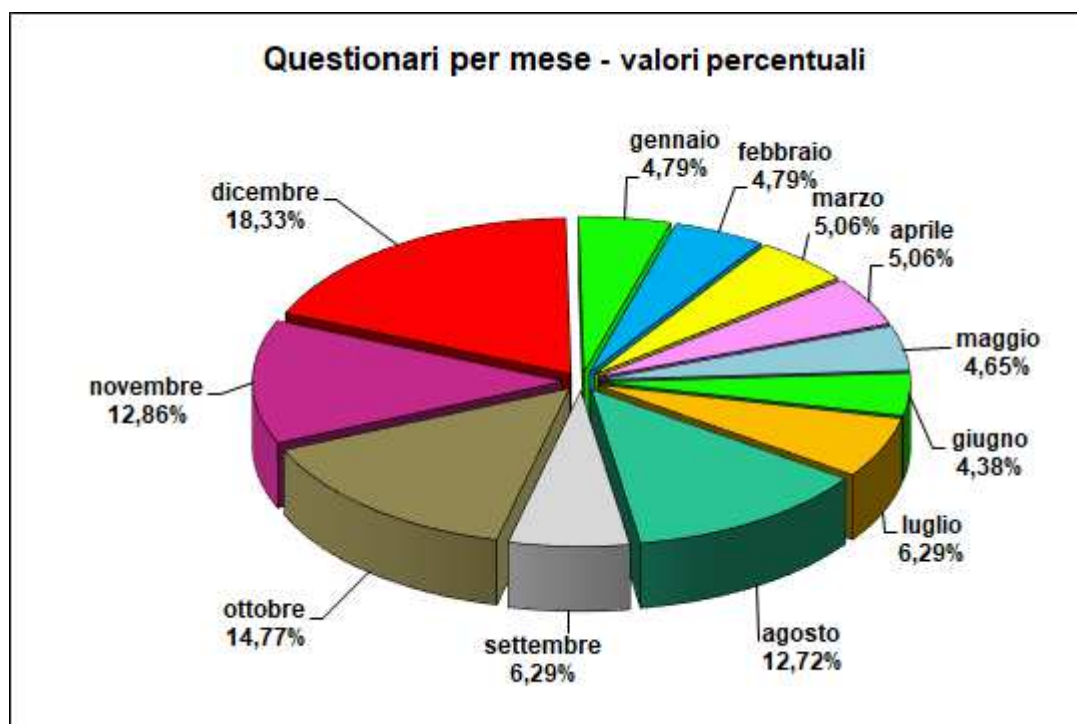
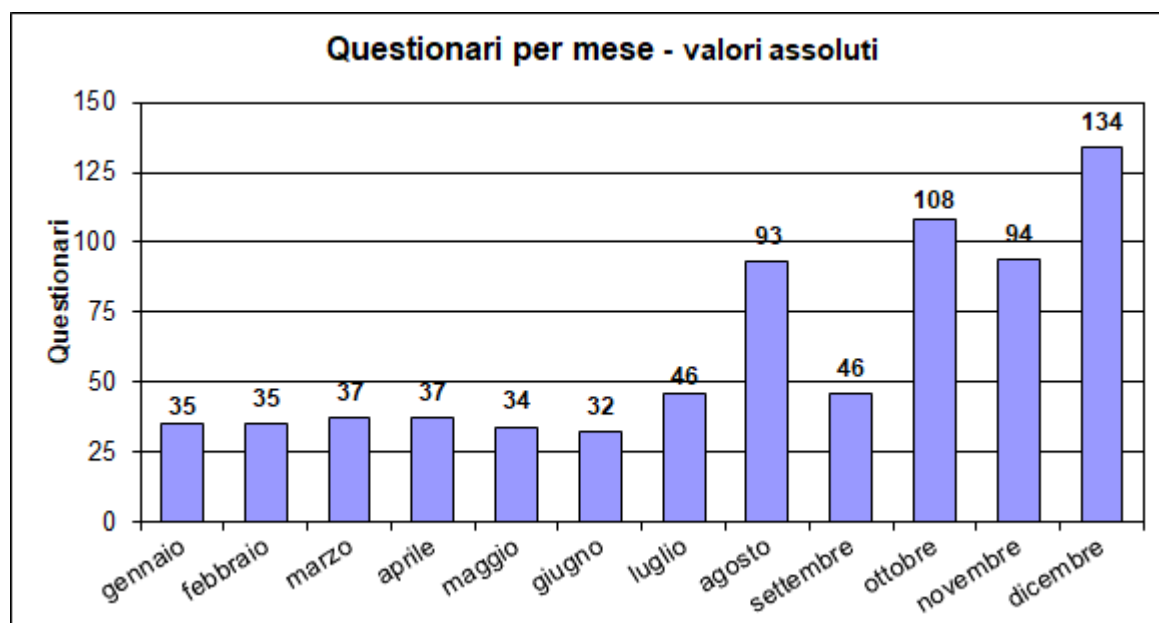
Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio

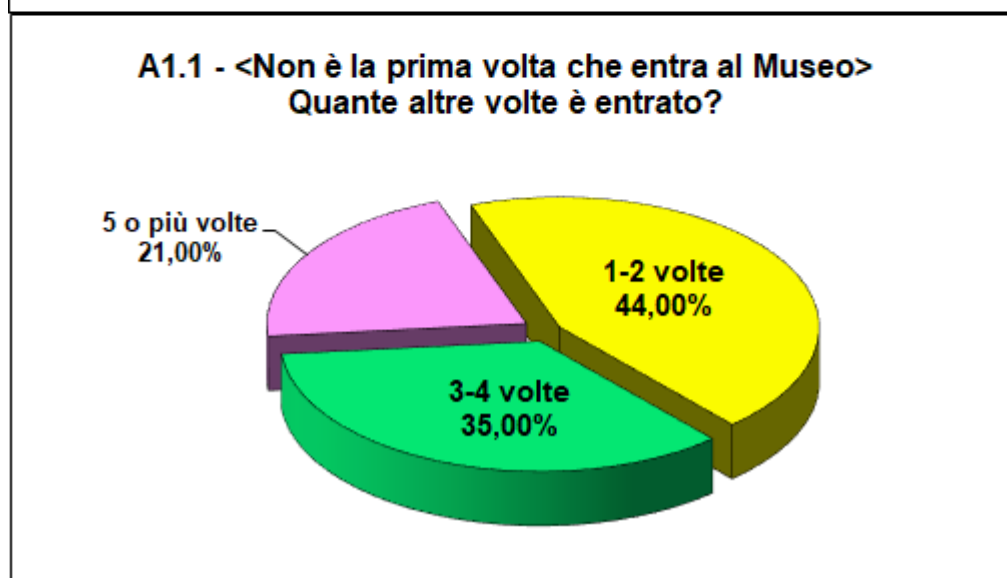
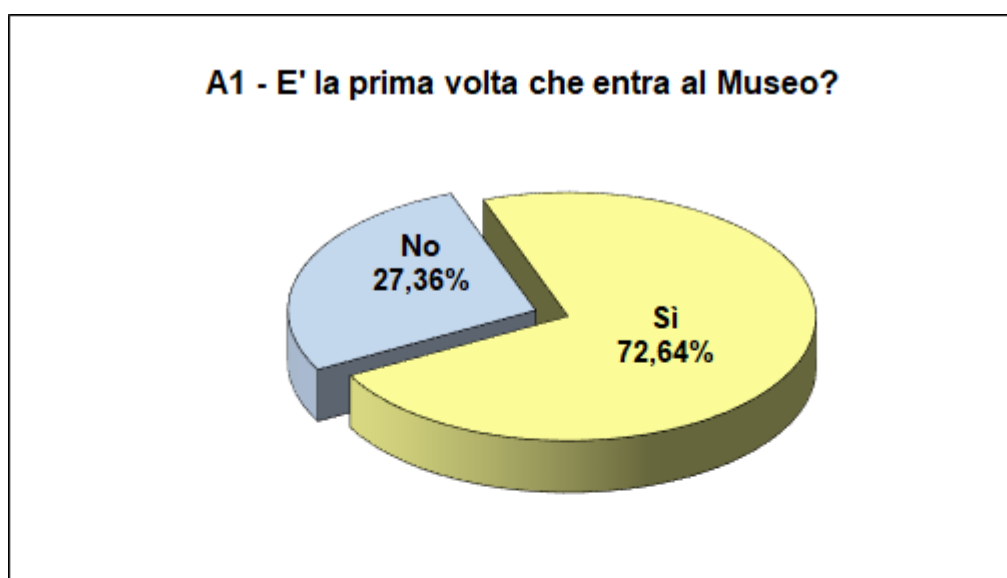
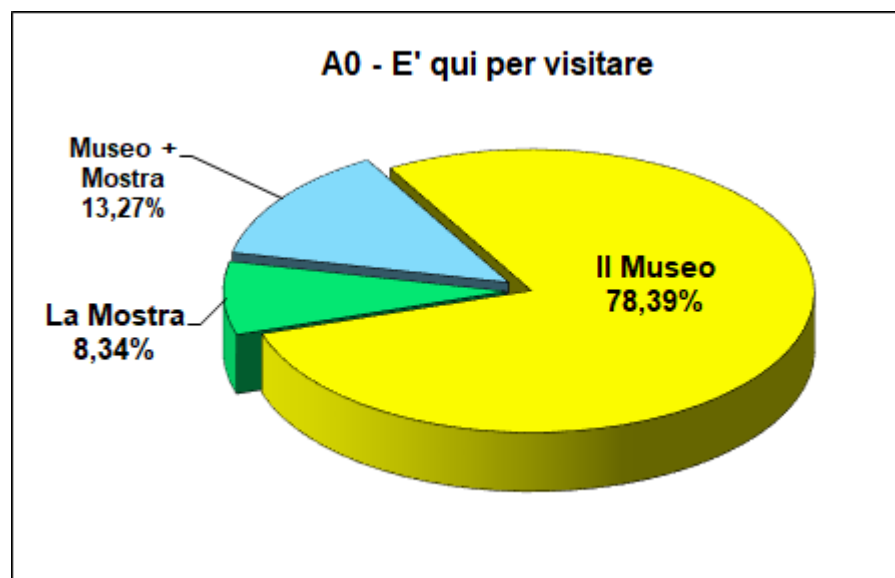
Questionario visitatori - Anno 2025

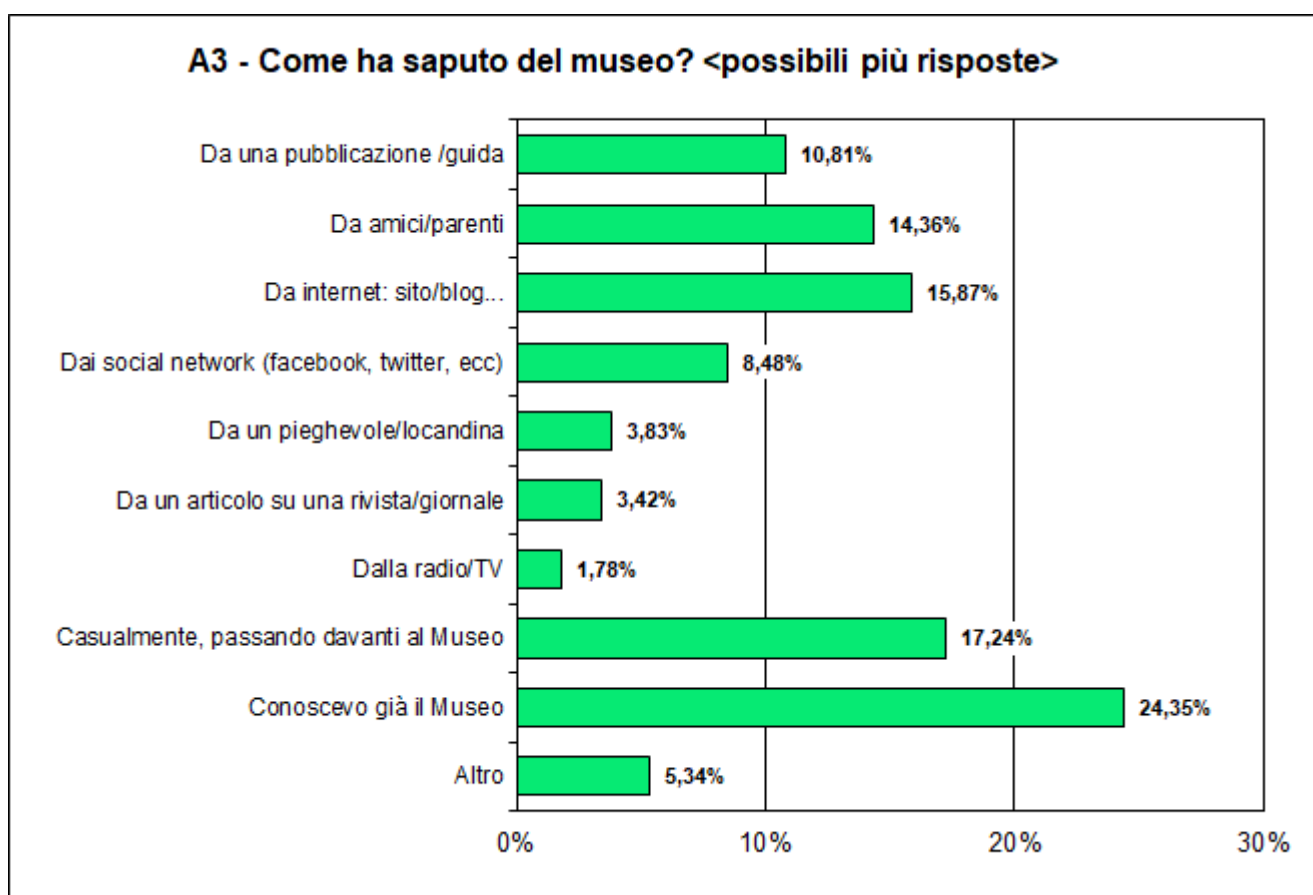
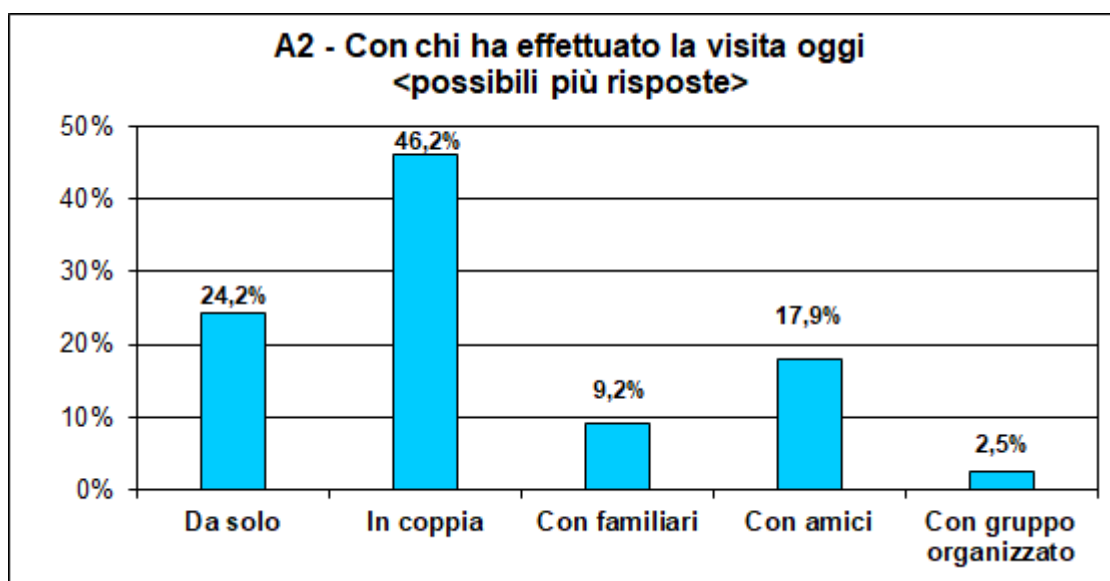
a cura dell'Ufficio di Statistica

Il monitoraggio viene effettuato continuativamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai visitatori del Museo.

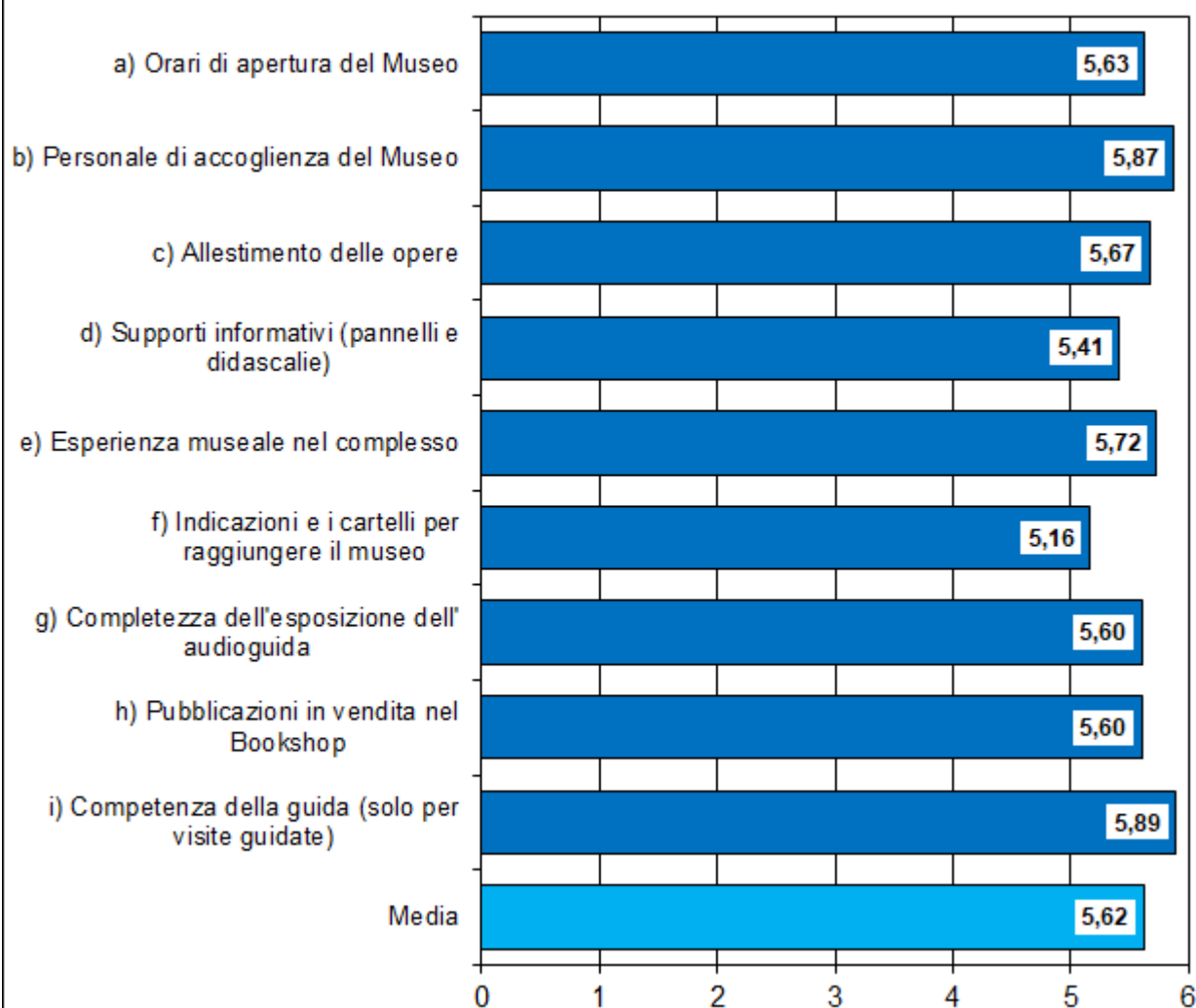
Questionari compilati: 731



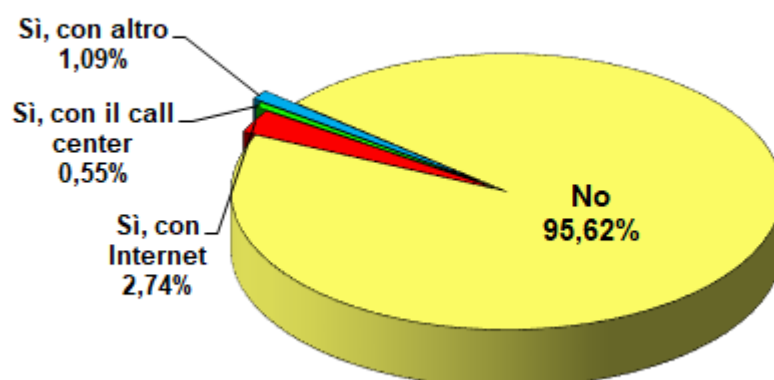




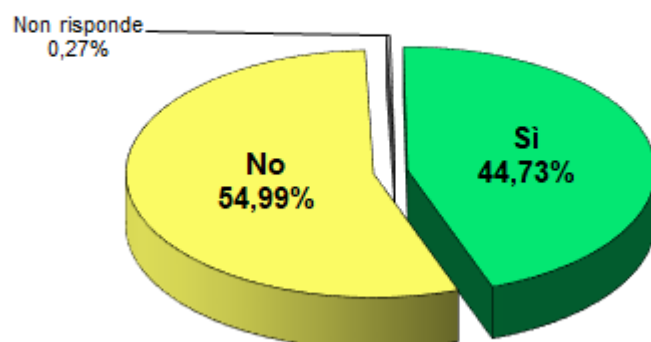
**A4 - Indichi il grado di soddisfazione
(1 = Per niente soddisfatto <-----> 6= Molto soddisfatto)**



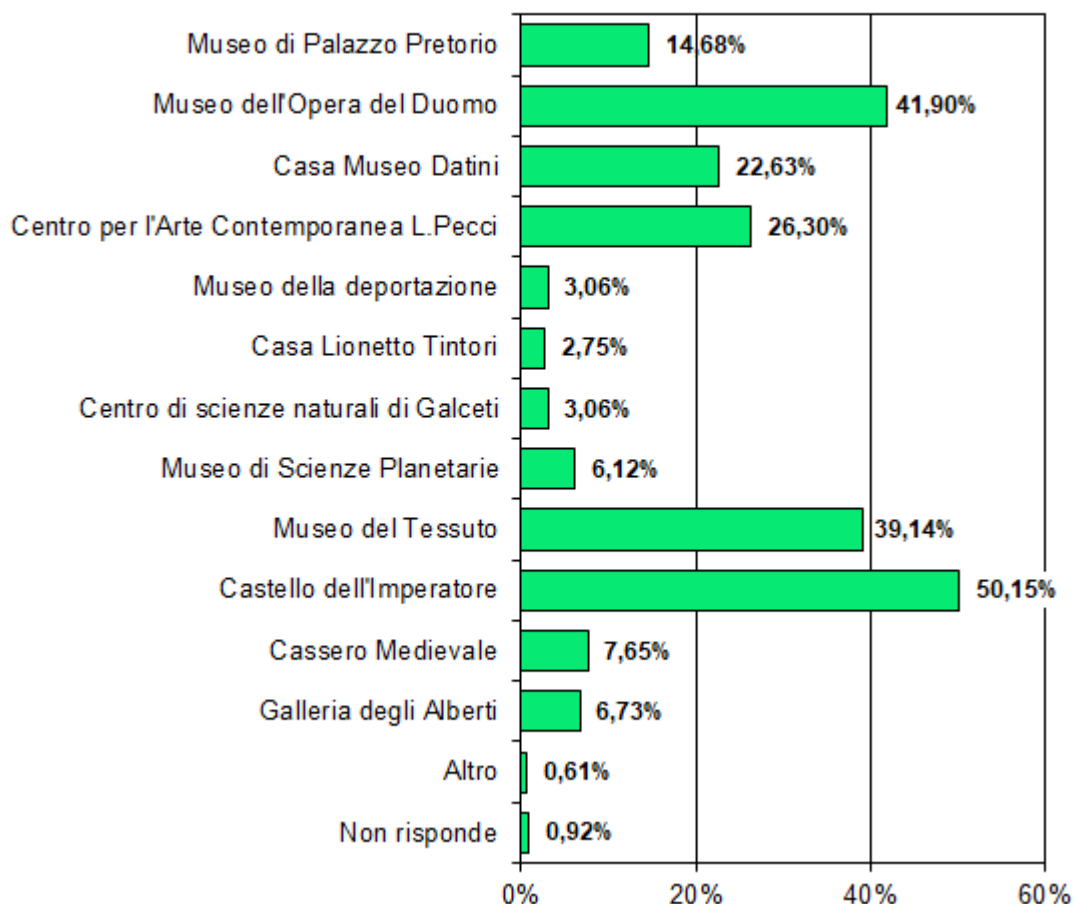
A5 - Ha effettuato la prenotazione?



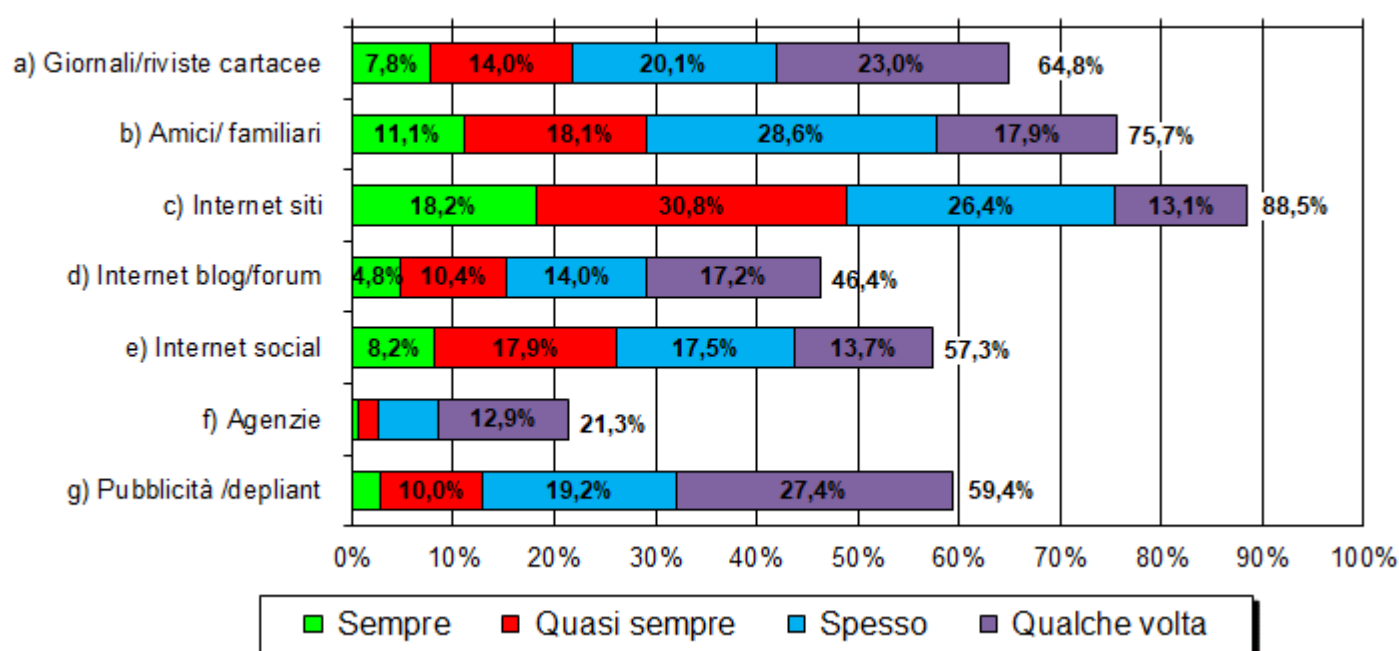
A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?



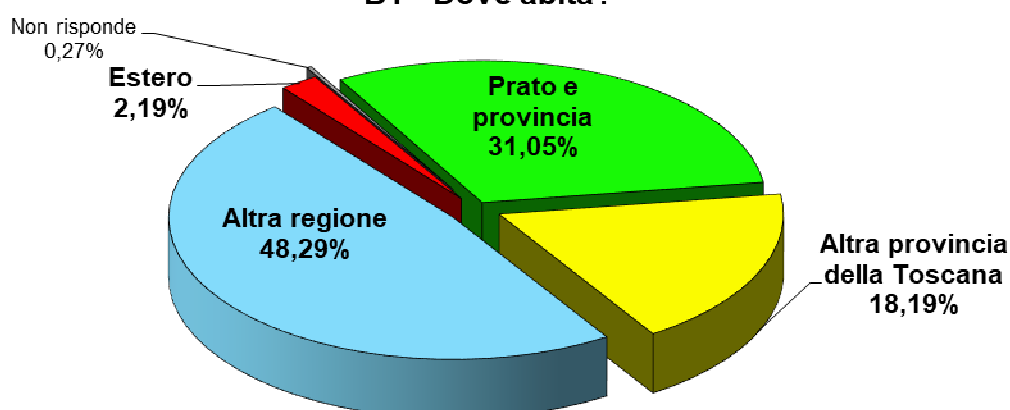
A6.1 - <A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi> Quali? <Più di una risposta>



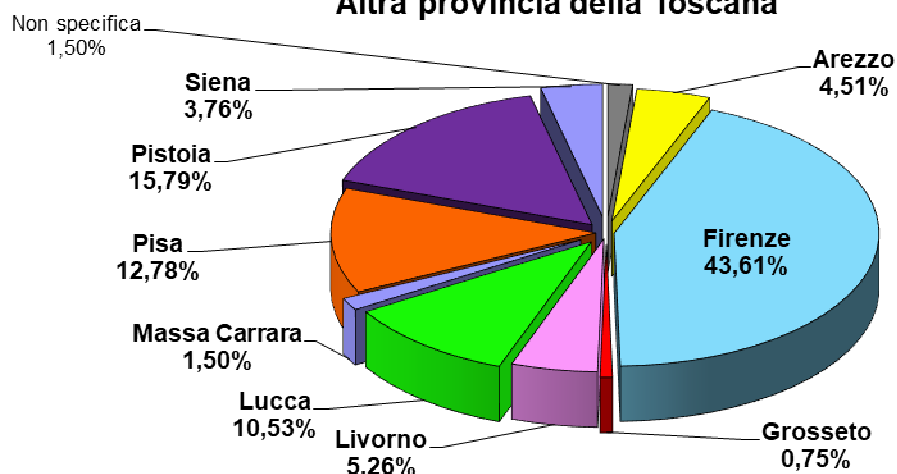
A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

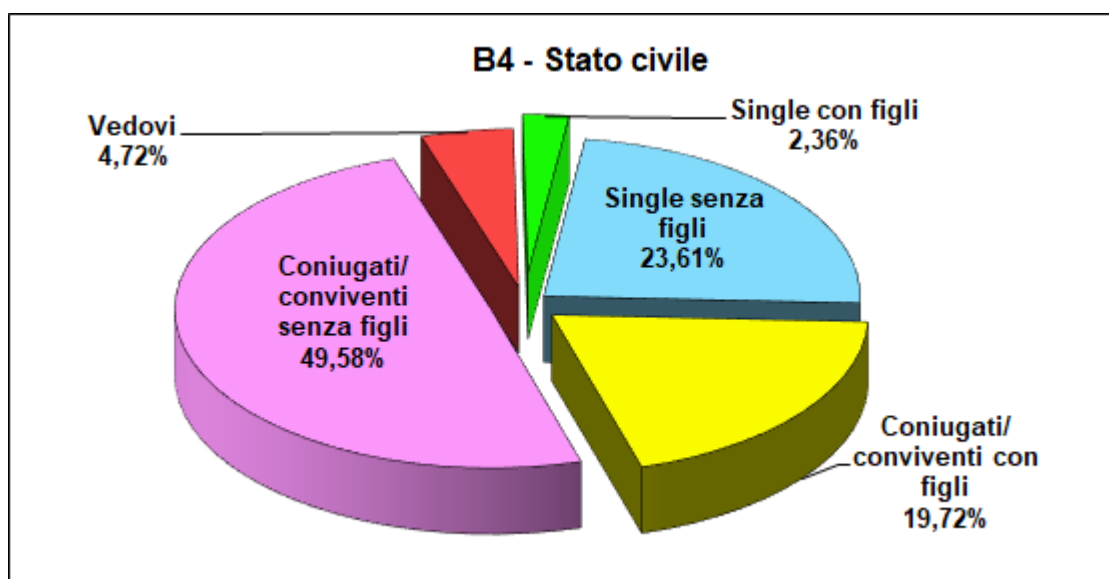
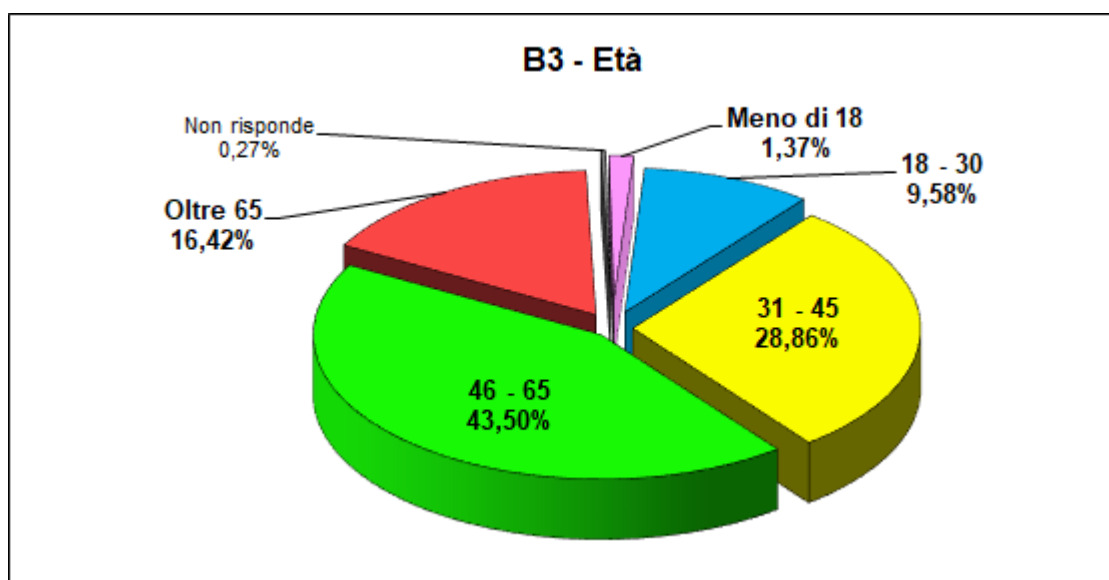
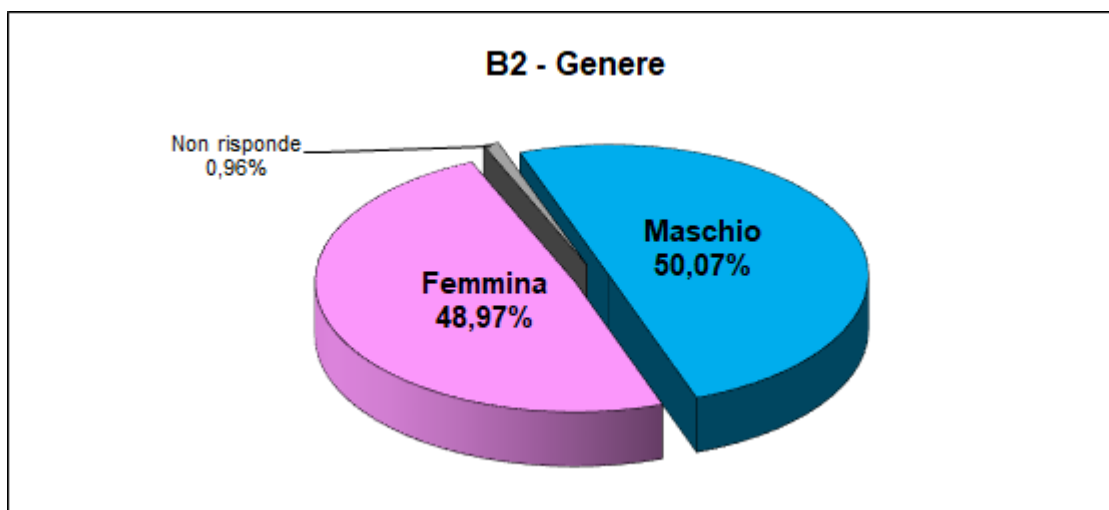


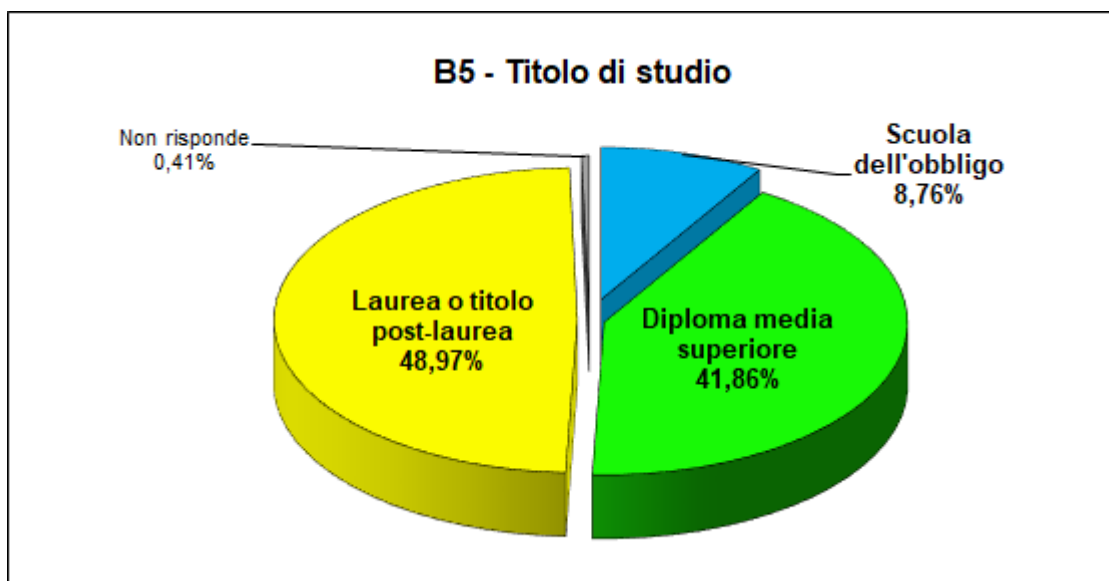
B1 - Dove abita?



Altra provincia della Toscana







C – Suggerimenti (risposte aggregate) <più di una risposta>

SUGGERIMENTI	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	25	3,42
Migliorare l'illuminazione	16	2,19
Migliorare le indicazioni e le informazioni	1	0,14
Migliorare la collocazione delle opere	-	-
Migliorare i sistemi informativi (audio, video,,)	3	0,41
Ampliare l'orario	4	0,55
Migliorare la descrizione delle opere/ aggiungere pannelli informativi	3	0,41
Più visibilità, promozione	5	0,68
Migliorare l'aspetto esterno	3	0,41
Altro	6	0,82
Nessun suggerimento	667	91,24
Totale	731	100,00



IL QUESTIONARIO

QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI/MOSTRE

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A0 - E' qui per visitare: (una sola risposta)

- ☐ 1. Il Museo
☐ 2. La Mostra (specificare: _____)
☐ 3. Museo + Mostra (specificare: _____)

A1 - E' la prima volta che entra al Museo?

- ☐ 1. Sì
☐ 2. No → **A1.1 - Quante altre volte è entrato al Museo?** ☐ 1. 1-2 volte ☐ 2. 3-4 volte ☐ 3. 5 o più volte

A2 - Con chi ha effettuato la visita oggi?

- ☐ 1. Da solo ☐ 2. In coppia ☐ 3. Con familiari
☐ 4. Con amici ☐ 5. Con gruppo organizzato

A3 - Come ha saputo del museo/della mostra? (più di una risposta)

- ☐ 1. Da una pubblicazione /guida ☐ 6. Da un articolo su una rivista/giornale
☐ 2. Da amici/parenti ☐ 7. Dalla radio/TV
☐ 3. Da internet: sito/blog.... (specificare): _____ ☐ 8. Casualmente, passando davanti al Museo
☐ 4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) ☐ 9. Conoscevo già il Museo
☐ 5. Da un pieghevole/locandina ☐ 10. Altro: (specificare) _____

A4 – Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti

(dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto)

	1=per niente 6 = molto						n.v.
a) Orari di apertura	1	2	3	4	5	6	non valutabile
b) Personale di accoglienza	1	2	3	4	5	6	non valutabile
c) Allestimento delle opere	1	2	3	4	5	6	non valutabile
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	1	2	3	4	5	6	non valutabile
e) Esperienza museale nel complesso	1	2	3	4	5	6	non valutabile
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	1	2	3	4	5	6	non valutabile
g) Completezza dell'esposizione dell'audioguida	1	2	3	4	5	6	non valutabile
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	1	2	3	4	5	6	non valutabile
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	1	2	3	4	5	6	non valutabile

A5 - Ha effettuato la prenotazione?

- ☐ 1. No ☐ 2. Sì, con Internet ☐ 3. Sì, con il call center
☐ 4. Sì, con altro (specificare): _____

A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?

- ☐ 1. Sì → andare alla domanda A6.1 ☐ 2. No → andare alla domanda A7

<Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>

A6.1 Quali? (più di una risposta)

- ☐ 1. Museo di Palazzo Pretorio
☐ 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
☐ 3. Casa Museo Datini
☐ 4. Centro per l'Arte Contemporanea Luigi Pecci
☐ 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
☐ 6. Casa Lionetto Tintori
☐ 7. Centro di scienze naturali di Galceti
☐ 8. Museo di Scienze Planetarie
☐ 9. Museo del Tessuto
☐ 10. Castello dell'Imperatore
☐ 11. Cassero Medievale
☐ 12. Galleria degli Alberti
☐ 99. Altro (specificare): _____

A6.2 Ha la Card Amici del Pretorio/ PRATOCARD?

- ☐ 1. Sì ☐ 2. No

A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	☐	☐	☐	☐	☐
b) Amici/ familiari	☐	☐	☐	☐	☐
c) Internet siti	☐	☐	☐	☐	☐
d) Internet blog/forum	☐	☐	☐	☐	☐
e) Internet social (facebook, twitter ...)	☐	☐	☐	☐	☐
f) Agenzie	☐	☐	☐	☐	☐
g) Pubblicità /depliant	☐	☐	☐	☐	☐

B1 - Dove abita?

- ☐ 1. Prato e provincia
☐ 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
☐ 3. Altra regione (specificare): _____
☐ 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: ☐ 1. Femmina ☐ 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

- ☐ 1. Meno di 18 ☐ 2. 18 - 30 ☐ 3. 31 - 45 ☐ 4. 46 - 65 ☐ 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

- ☐ 1. Single ☐ 2. Coniugato/convivente ☐ 3. Vedovo/a
☐ con figli ☐ senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

- ☐ 1. Elementare ☐ 2. Medie inferiori ☐ 3. Diploma medie superiori ☐ 4. Laurea o titoli post-laurea

C – Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione