

OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

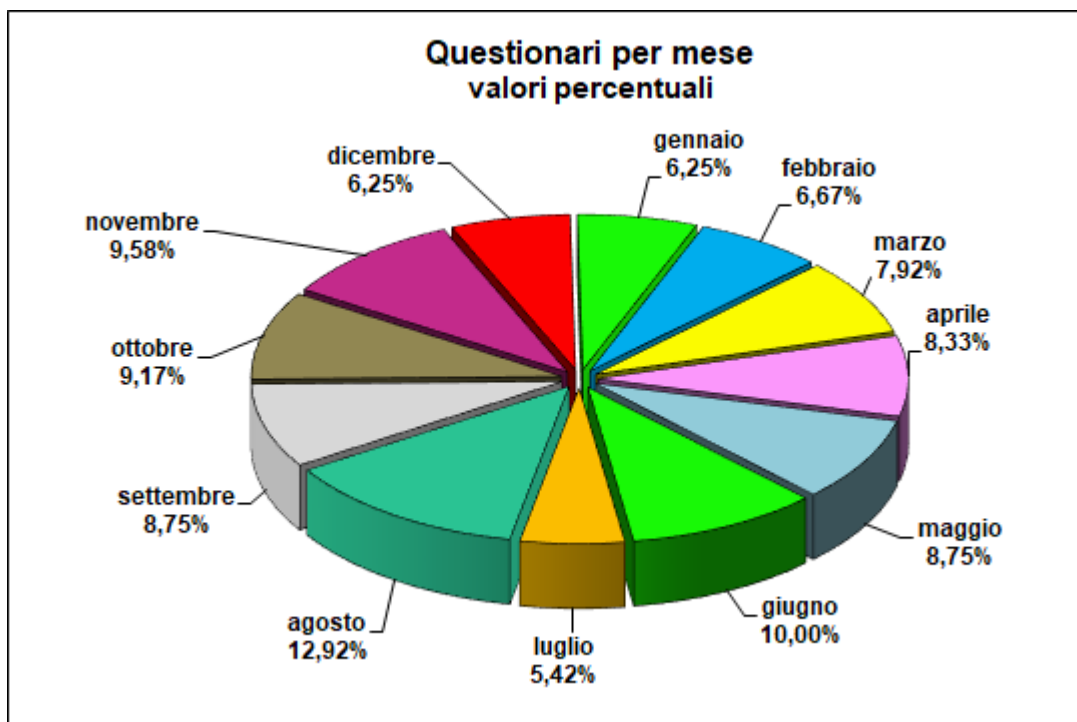
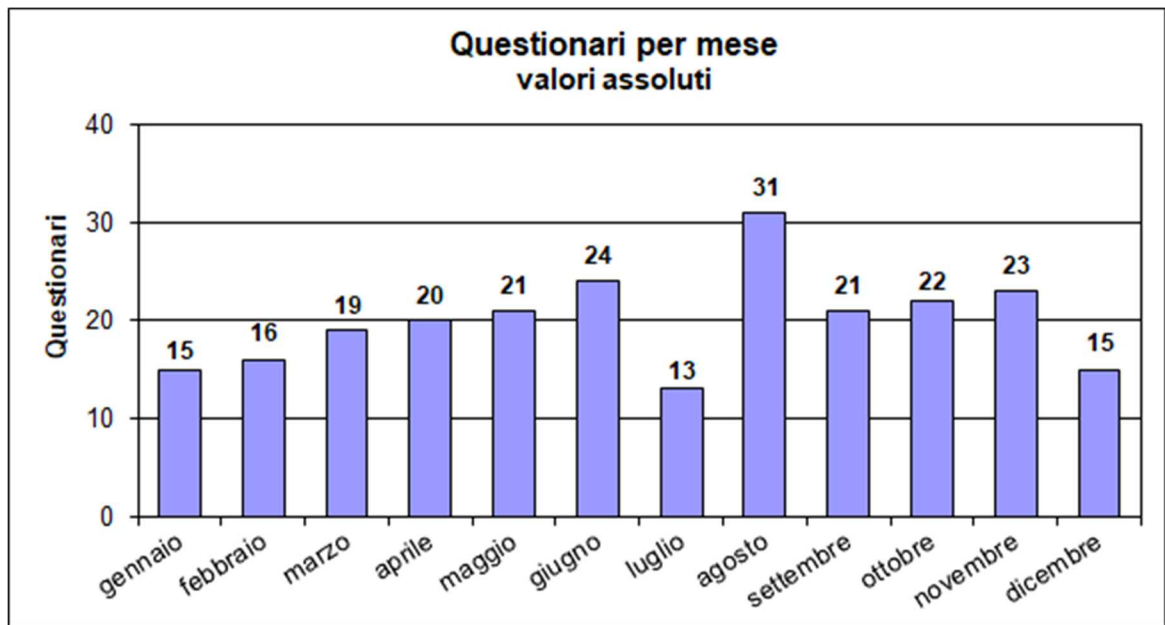
Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio

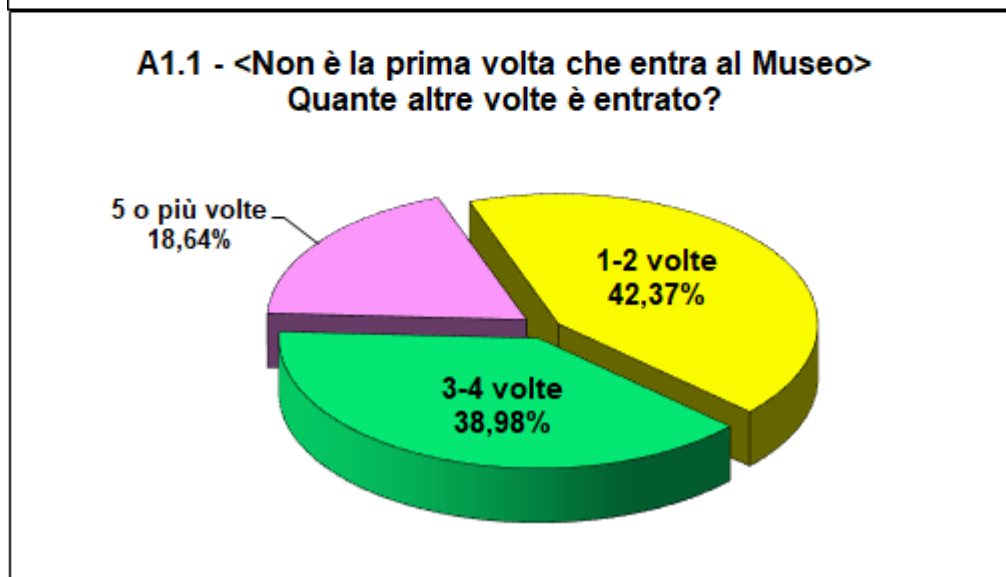
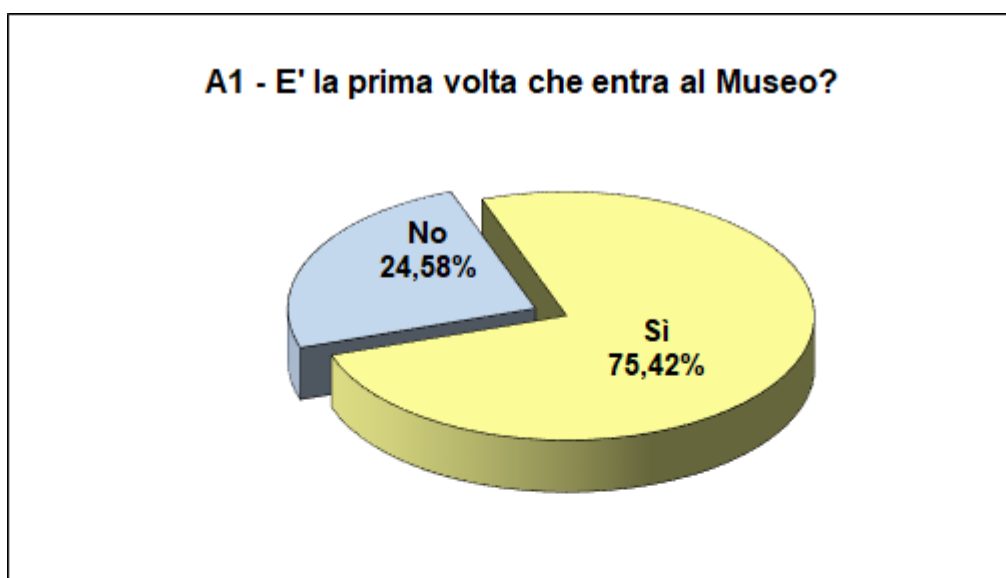
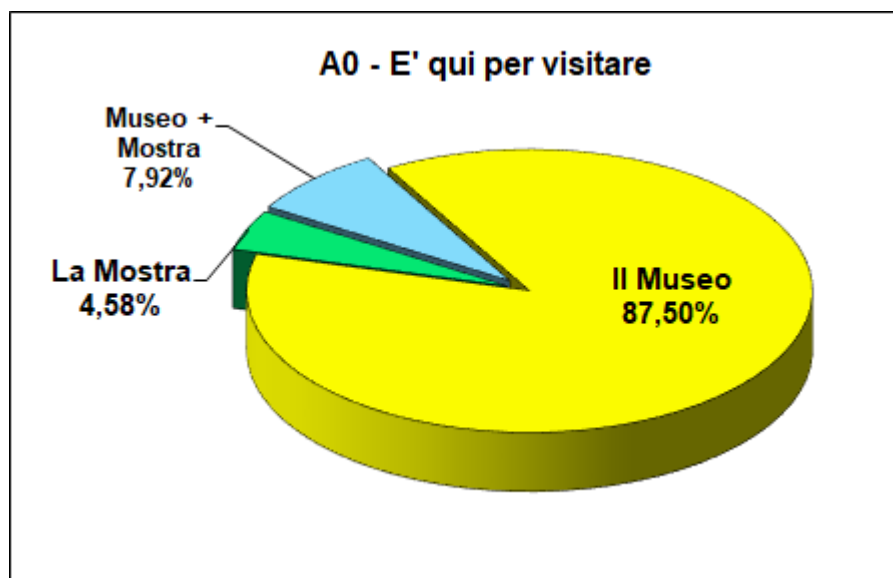
Questionario visitatori - Anno 2024

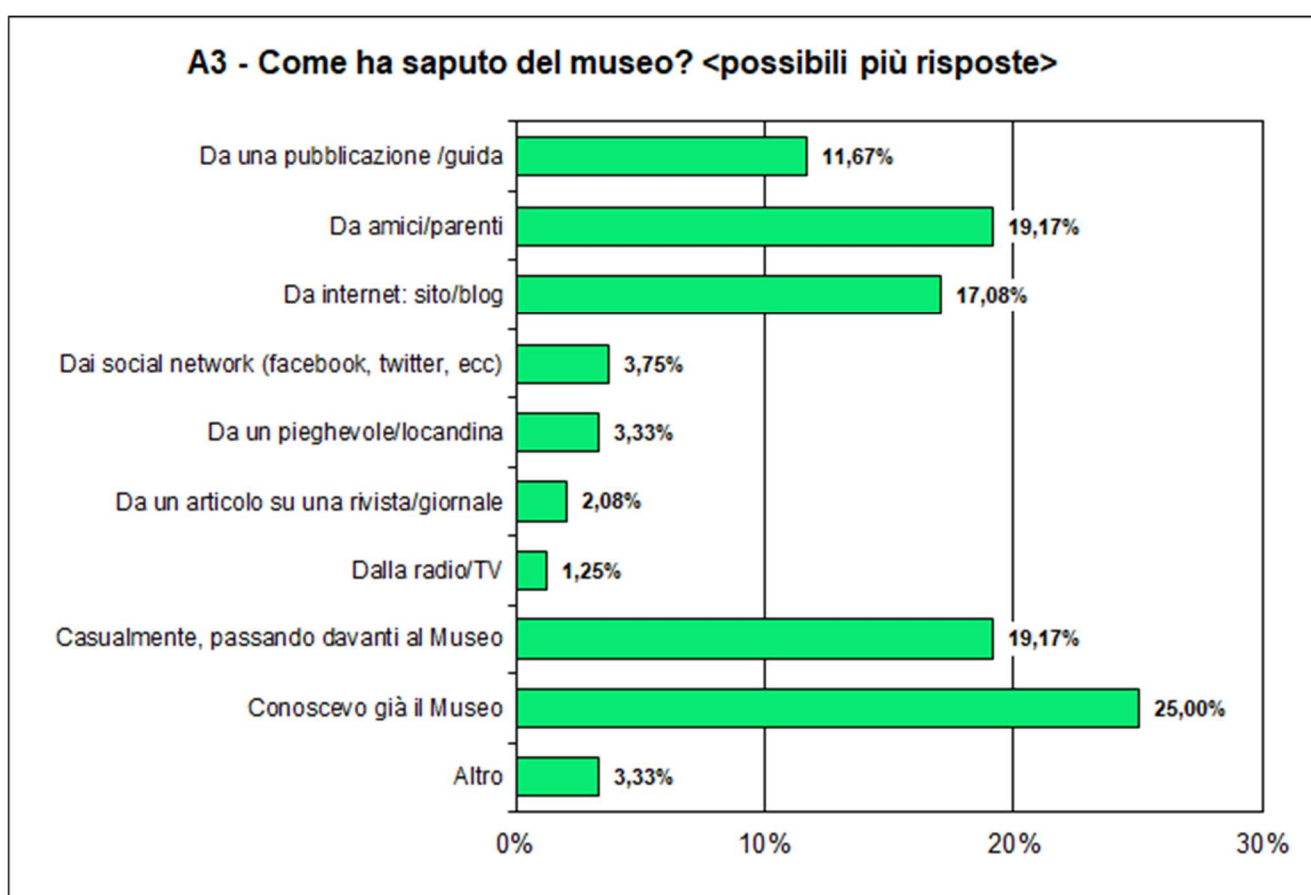
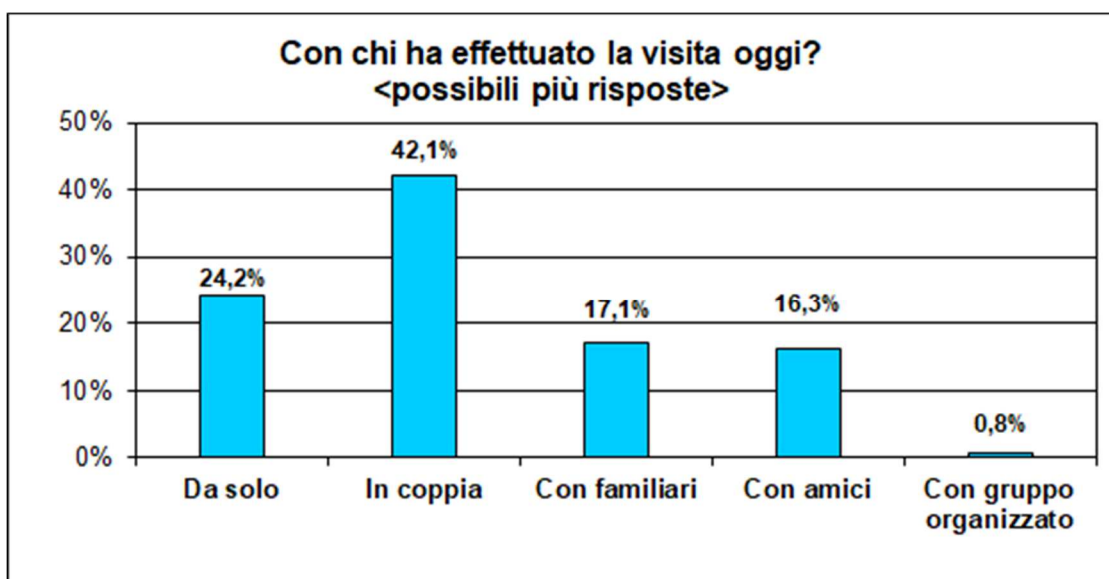
a cura dell'Ufficio di Statistica

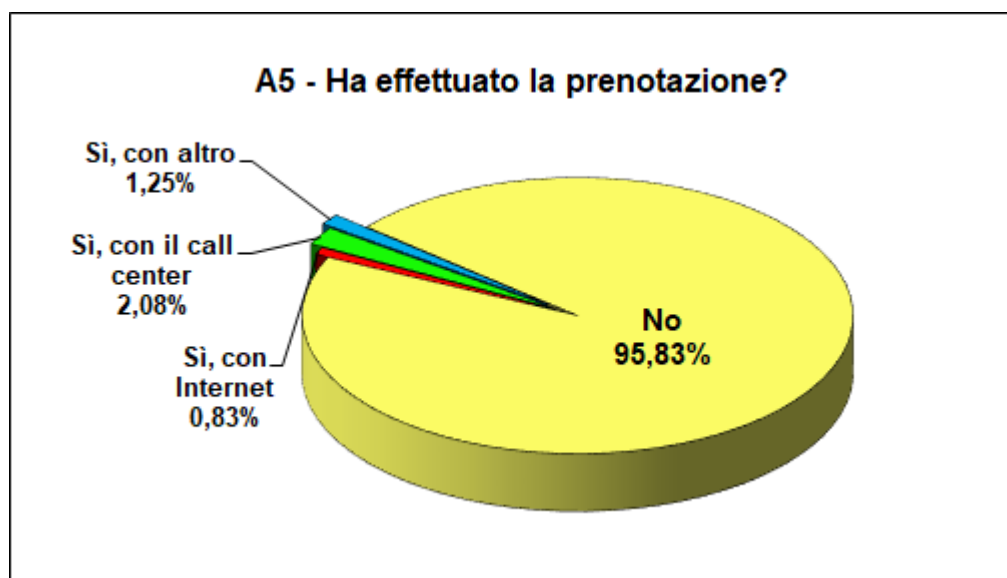
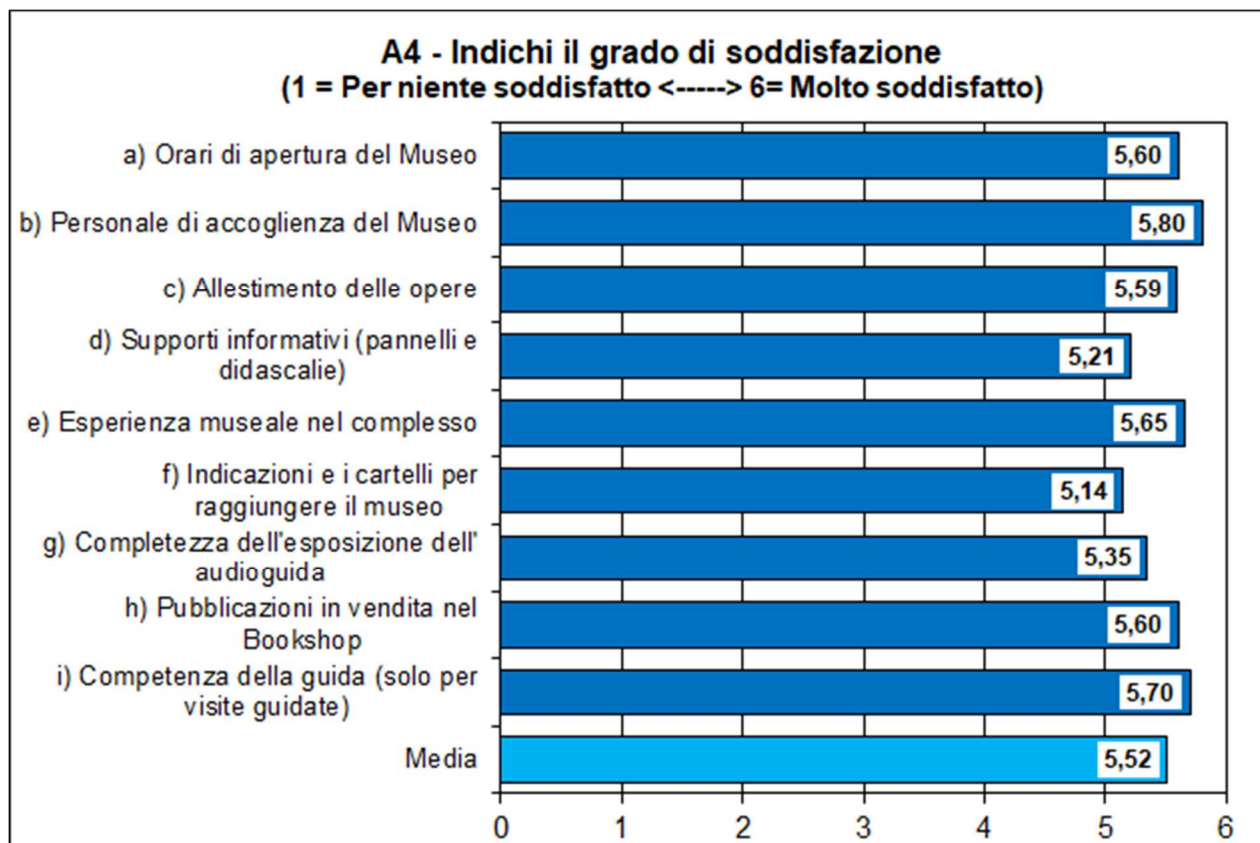
Il monitoraggio viene effettuato continuamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai visitatori del Museo.

Questionari compilati: 240

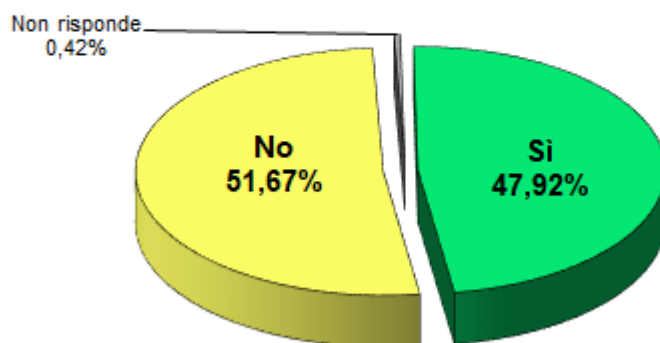




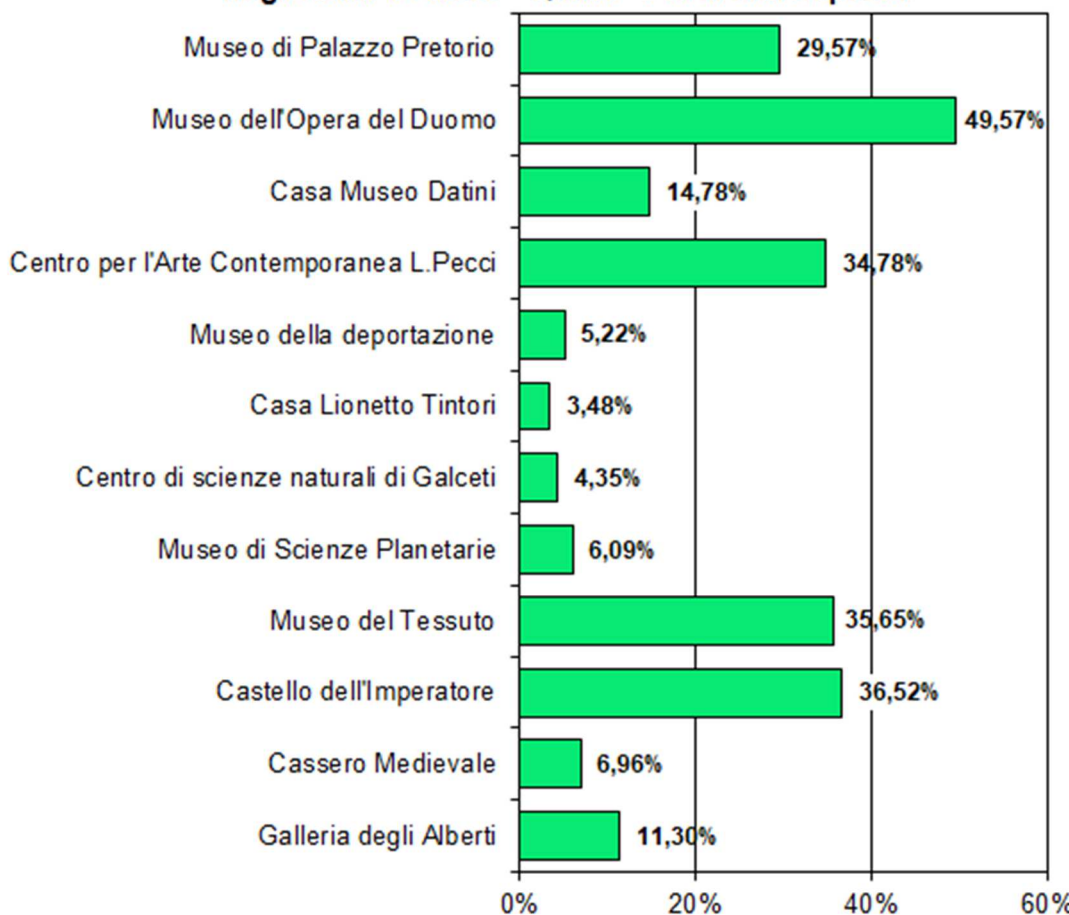




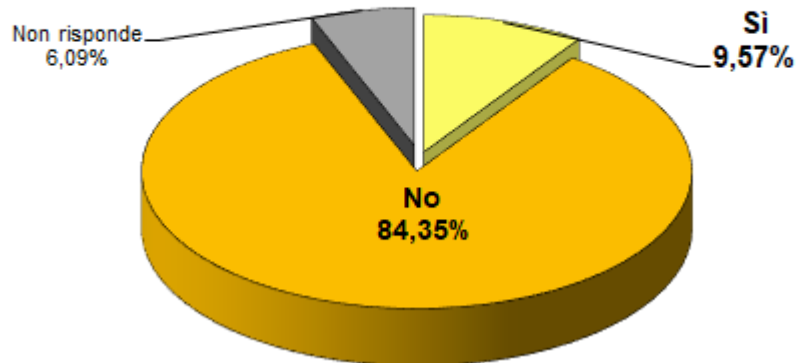
A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?



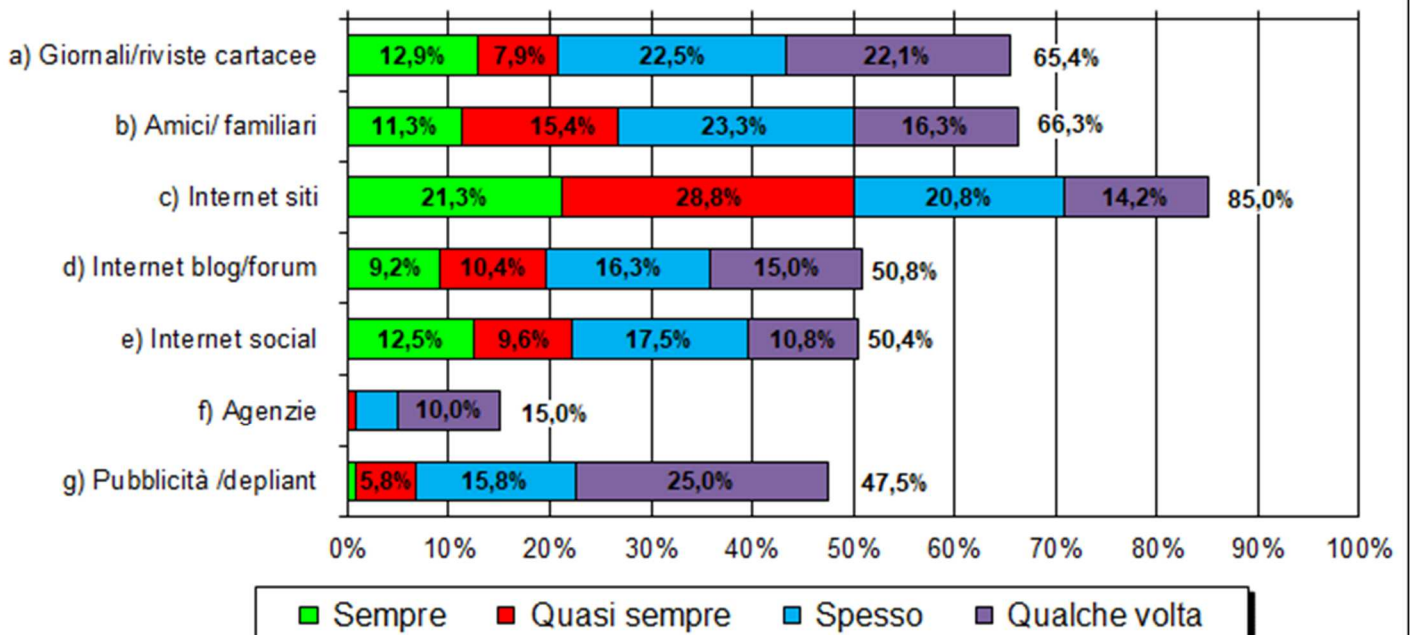
A6.1 - <A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi> Quali? <Più di una risposta>

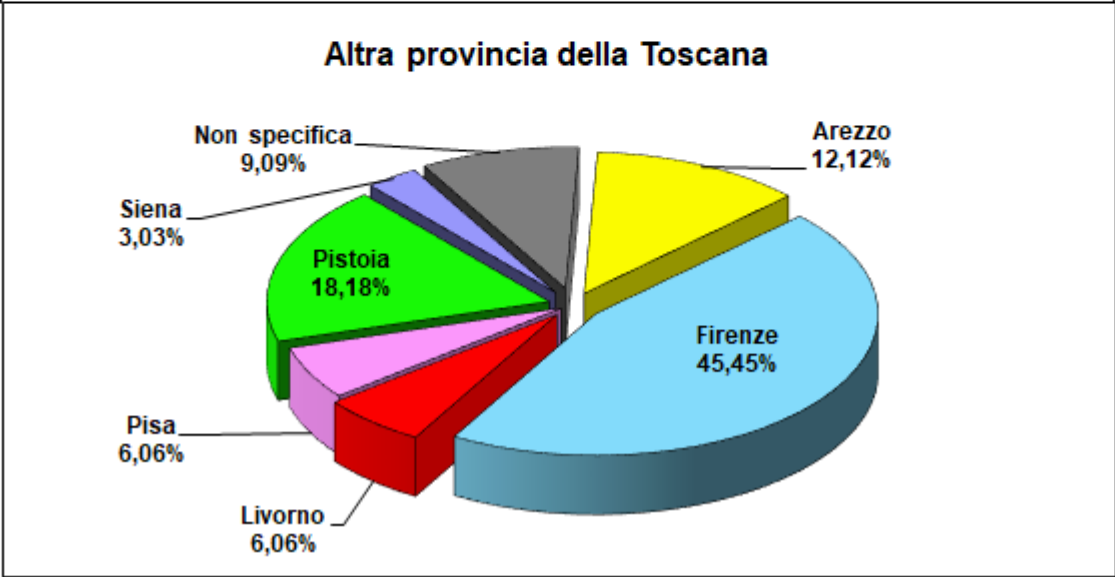
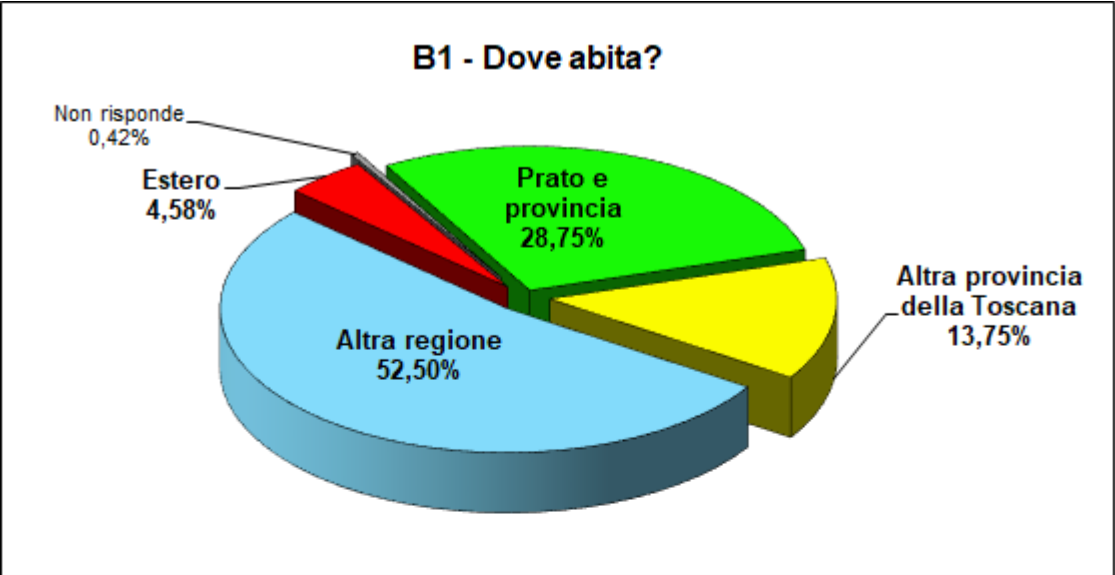


**A6.2 <Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>
Ha usato la Card Amici del Pretorio/ PRATOCARD?**

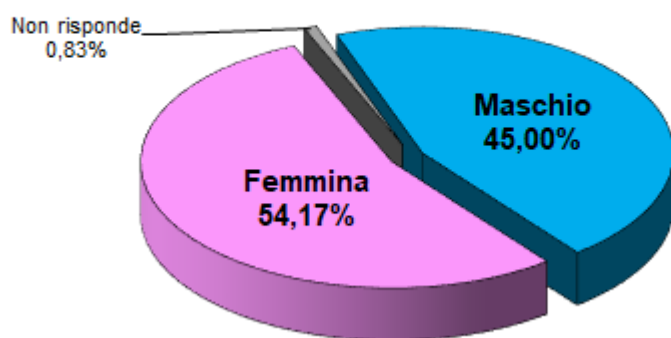


A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

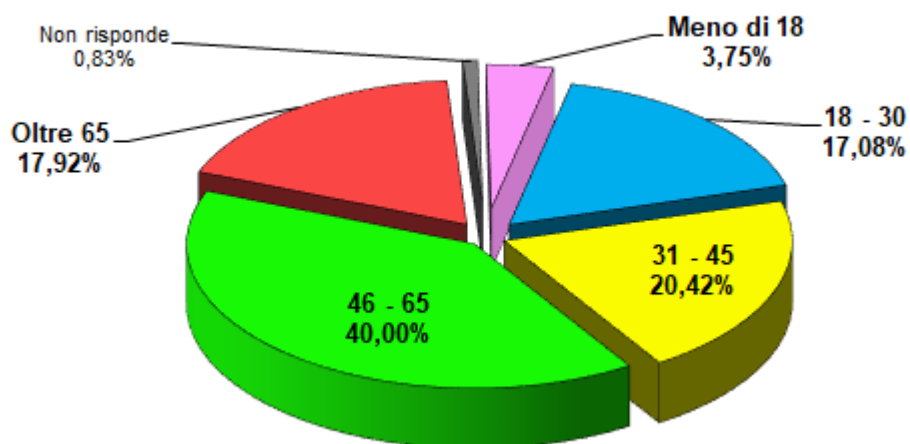




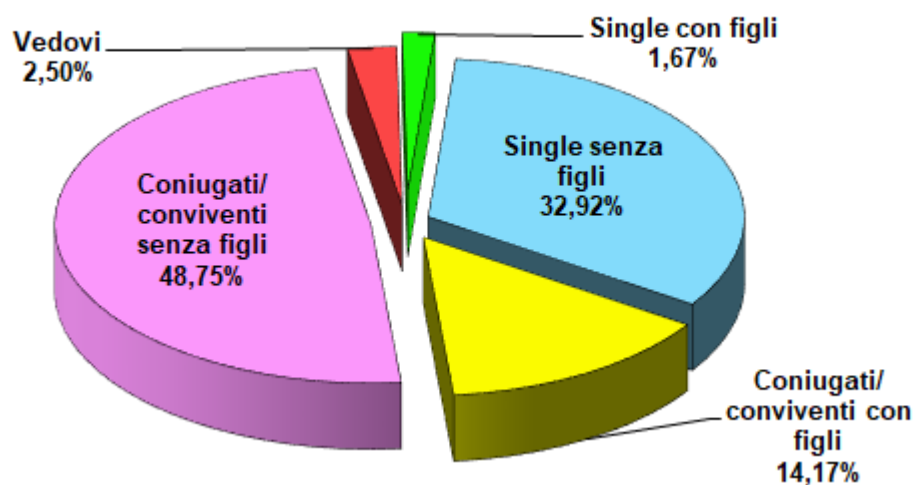
B2 - Genere

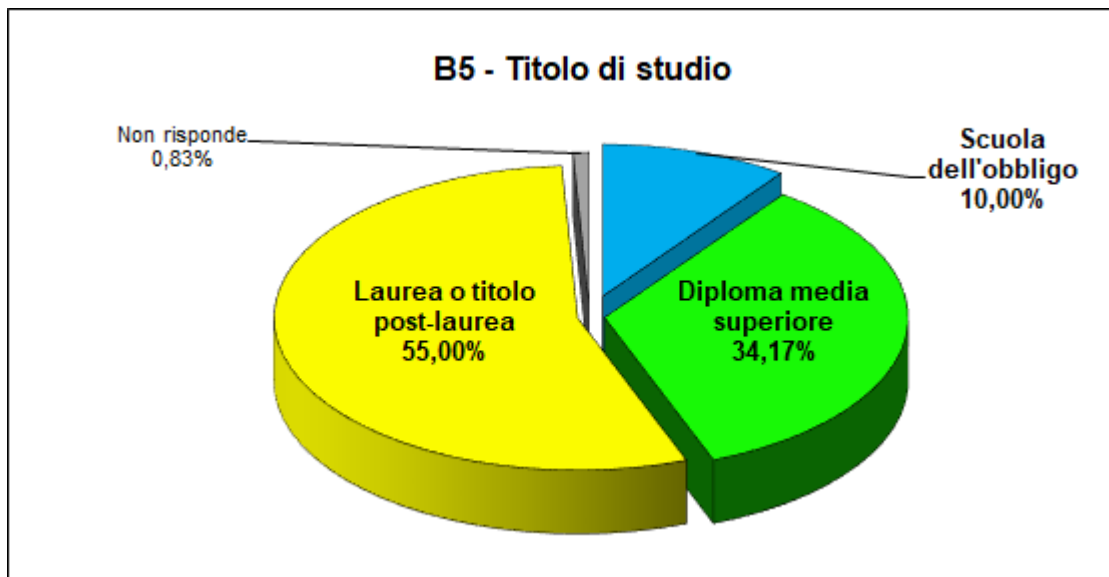


B3 - Età



B4 - Stato civile





C - Suggerimenti

SUGGERIMENTI <più di una risposta>	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	17	7,08
Migliorare l'illuminazione	21	8,75
Migliorare le indicazioni e le informazioni	6	2,50
Migliorare la collocazione delle opere	2	0,83
Migliorare i sistemi informativi (audio, video,,)	5	2,08
Ampliare l'orario	3	1,25
Migliorare la descrizione delle opere/ aggiungere pannelli informativi	8	3,33
Più visibilità, promozione	2	0,83
Altro	2	0,83
Nessun suggerimento	184	76,67
Totale	240	100,00



IL QUESTIONARIO

QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI/MOSTRE

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A0 - E' qui per visitare: (una sola risposta)

1. Il Museo
2. La Mostra (specificare: _____)
3. Museo + Mostra (specificare: _____)

A1 - E' la prima volta che entra al Museo?

1. Sì
2. No → **A1.1 - Quante altre volte è entrato al Museo?** 1. 1-2 volte 2. 3-4 volte 3. 5 o più volte

A2 - Con chi ha effettuato la visita oggi?

1. Da solo 2. In coppia 3. Con familiari
4. Con amici 5. Con gruppo organizzato

A3 - Come ha saputo del museo/della mostra? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida 6. Da un articolo su una rivista/giornale
2. Da amici/parenti 7. Dalla radio/TV
3. Da internet: sito/blog.... (specificare): _____
_____ 8. Casualmente, passando davanti al Museo
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc) 9. Conoscevo già il Museo
5. Da un pieghevole/locandina 10. Altro: (specificare) _____

A4 – Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti

(dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto)

	1=per niente						6 = molto	n.v.
	1	2	3	4	5	6		
a) Orari di apertura	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
b) Personale di accoglienza	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
c) Allestimento delle opere	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
e) Esperienza museale nel complesso	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
g) Completezza dell'esposizione dell'audioguida	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	1	2	3	4	5	6	non valutabile	

A5 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No 2. Sì, con Internet 3. Sì, con il call center
4. Sì, con altro (specificare): _____

A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?

1. Sì → andare alla domanda A6.1 2. No → andare alla domanda A7

<Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>

A6.1 Quali? (più di una risposta)

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa Museo Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea Luigi Pecci
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto
- 10. Castello dell'Imperatore
- 11. Cassero Medievale
- 12. Galleria degli Alberti
- 99. Altro (specificare): _____

A6.2 Ha la Card Amici del Pretorio/ PRATOCARD?

- 1. Sì
- 2. No

A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Amici/ familiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Internet siti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Internet blog/forum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Internet social (facebook, twitter ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Agenzie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Pubblicità /depliant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B1 - Dove abita?

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- 3. Altra regione (specificare): _____
- 4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: 1. Femmina 2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

- 1. Meno di 18
- 2. 18 - 30
- 3. 31 - 45
- 4. 46 - 65
- 5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

- 1. Single
- 2. Coniugato/convivente
- 3. Vedovo/a
- con figli senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

- 1. Elementare
- 2. Medie inferiori
- 3. Diploma medie superiori
- 4. Laurea o titoli post-laurea

C – Suggestimenti

--

Data: _____

Grazie della collaborazione