

## OSSERVATORIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

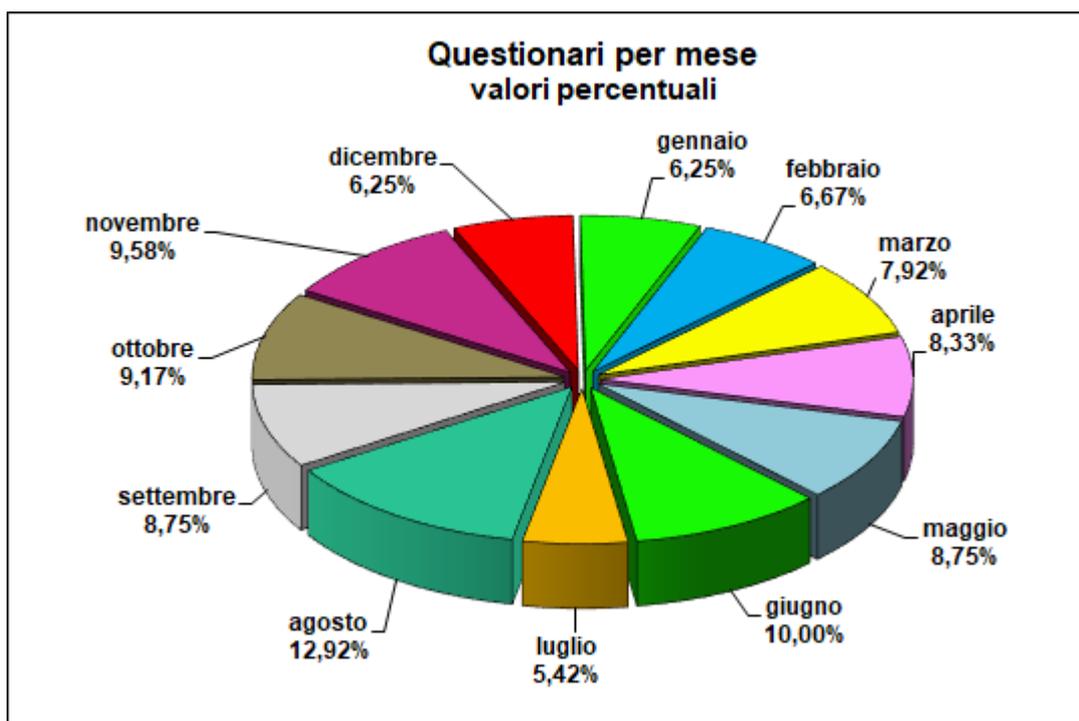
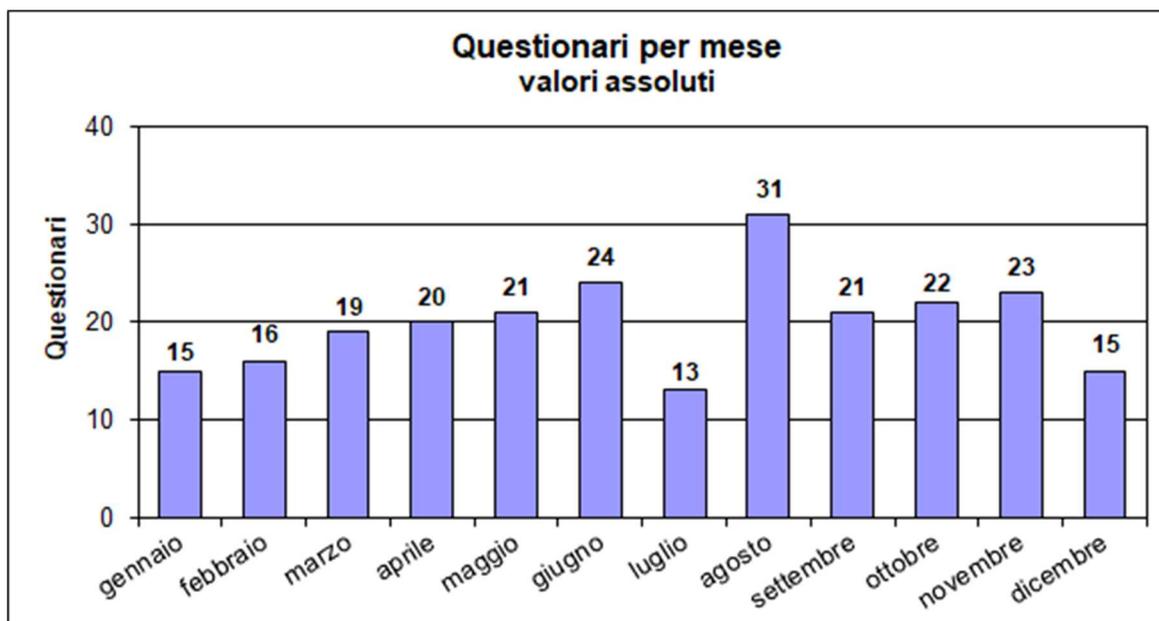
Museo Pretorio - indagine sulla qualità del servizio

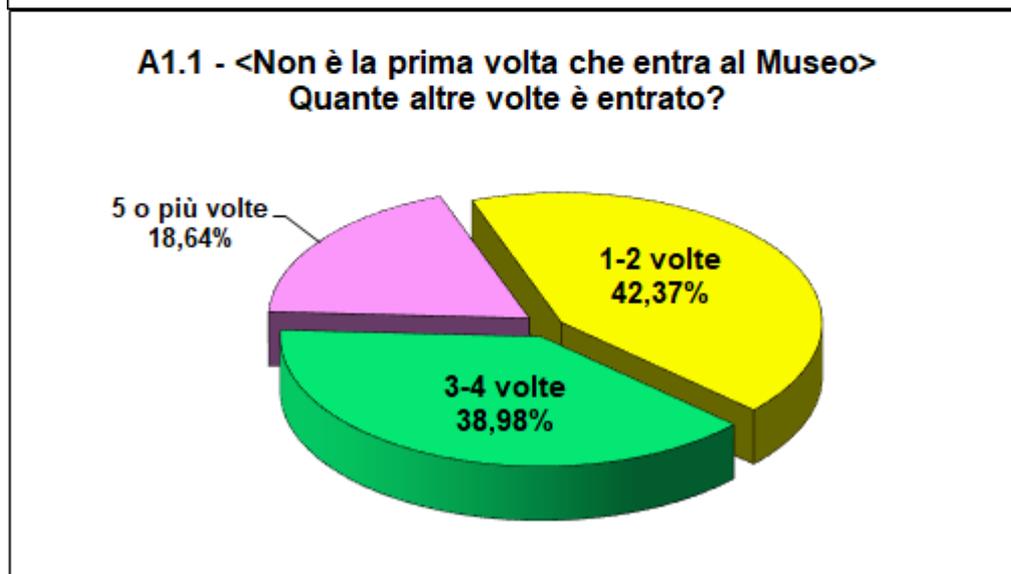
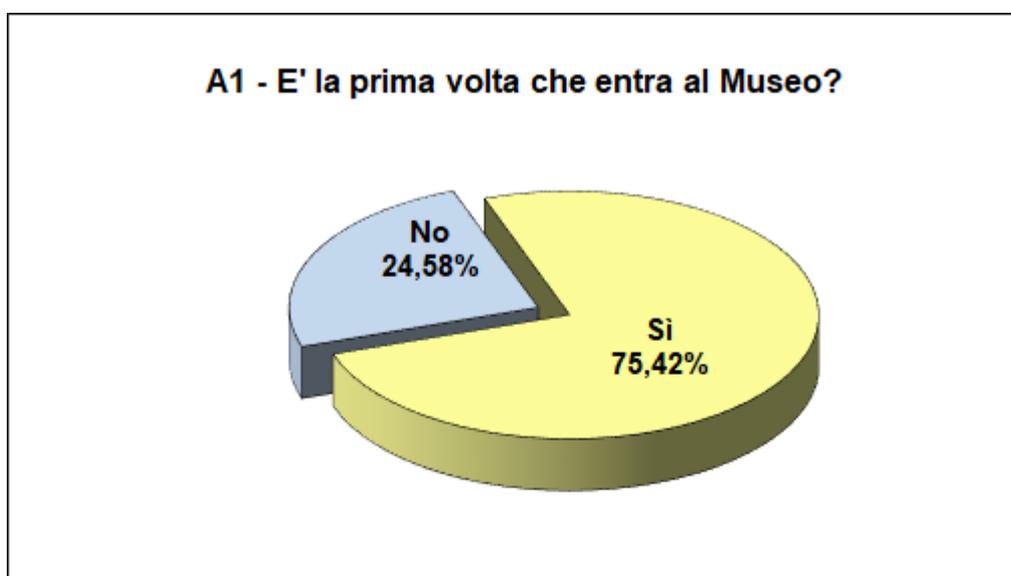
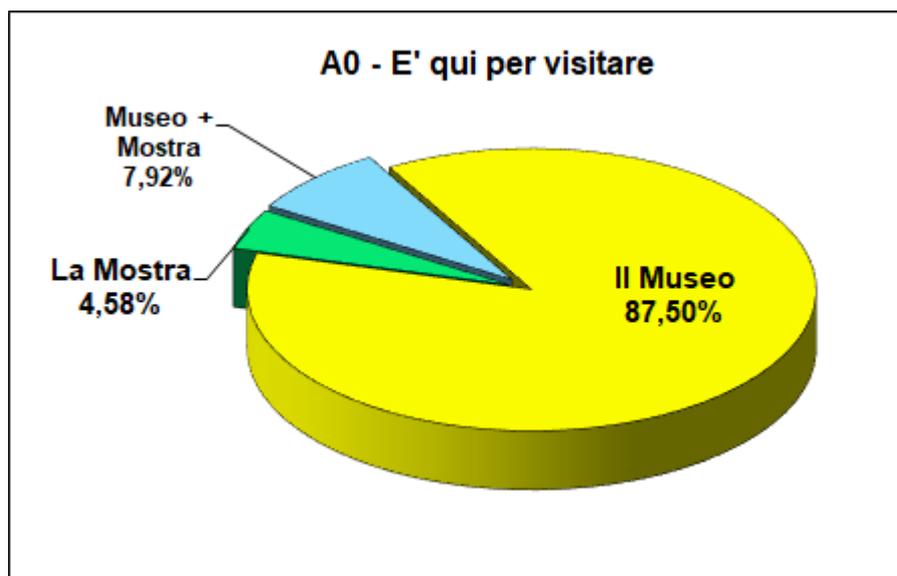
Questionario visitatori - Anno 2024

a cura dell'Ufficio di Statistica

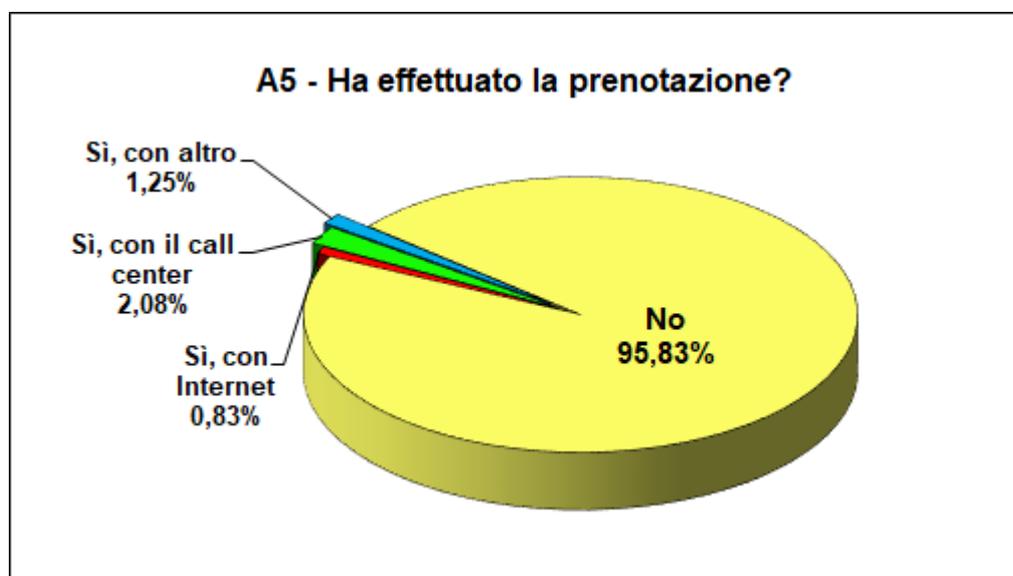
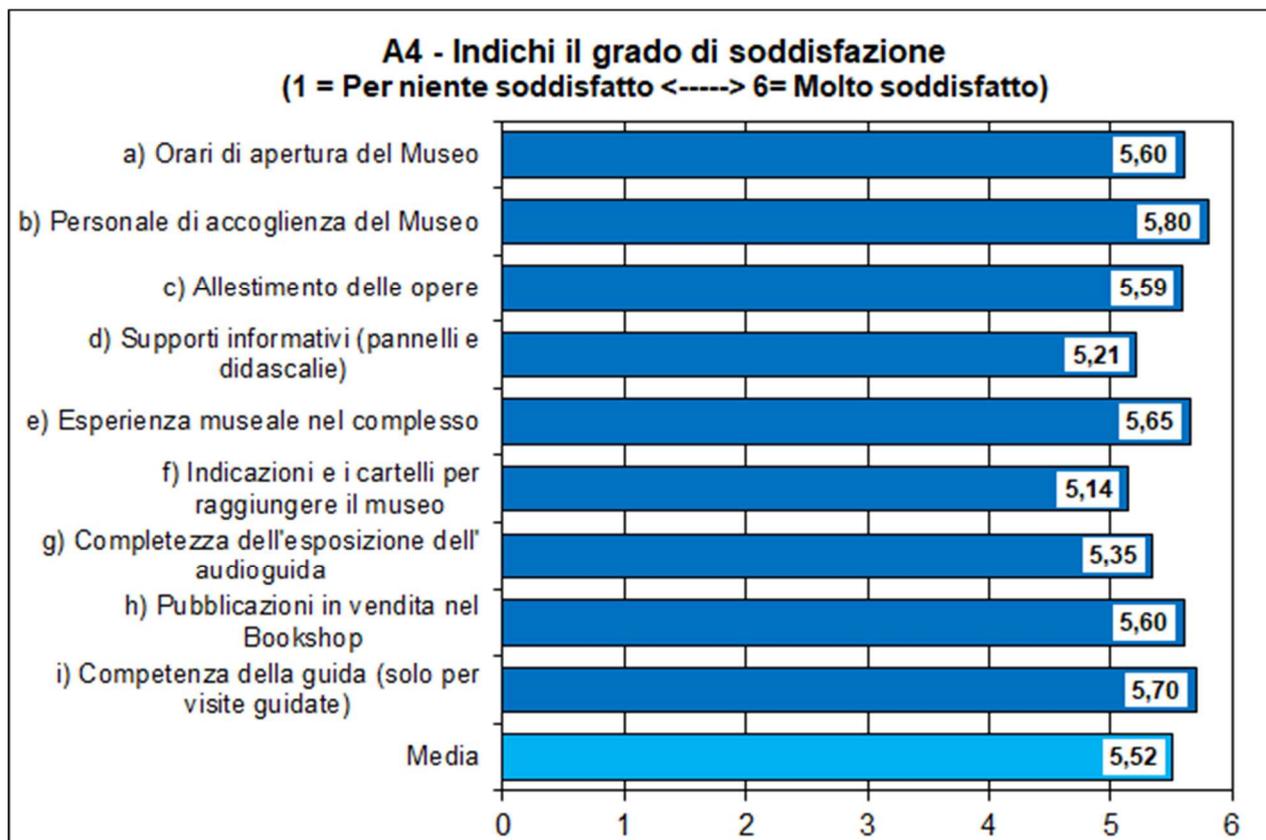
Il monitoraggio viene effettuato continuamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai visitatori del Museo.

Questionari compilati: 240

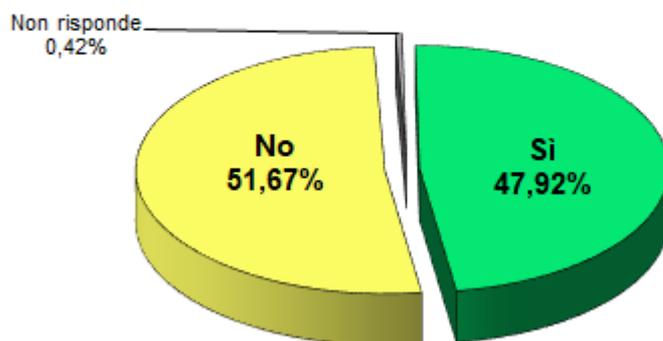




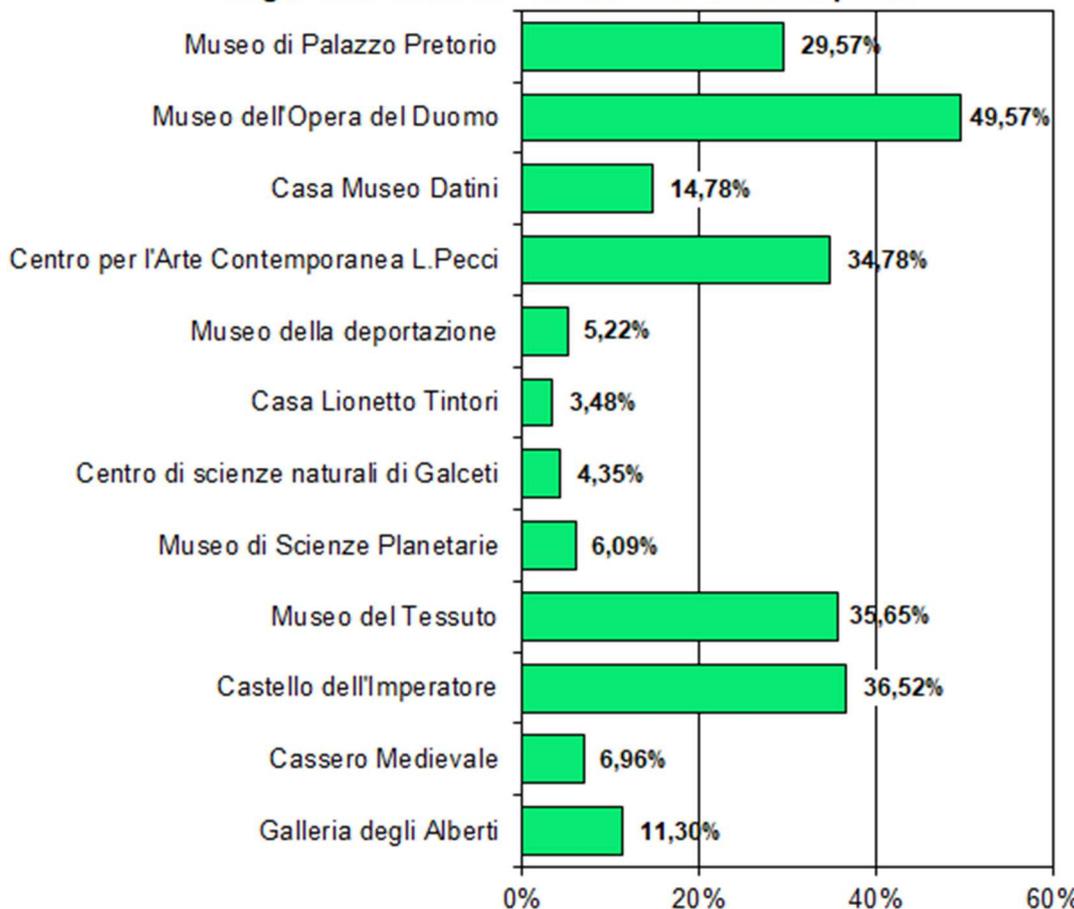




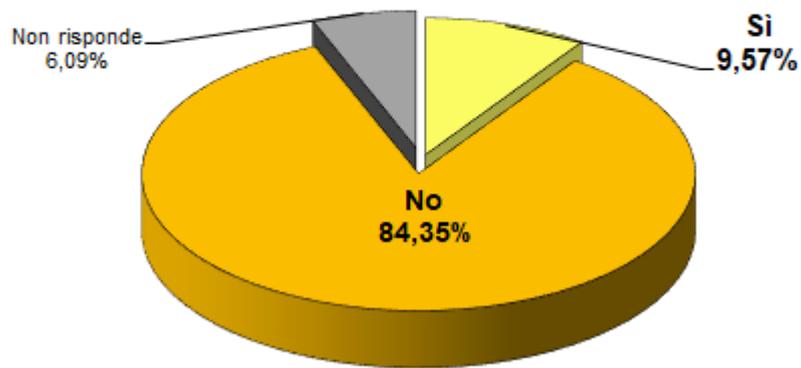
**A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?**



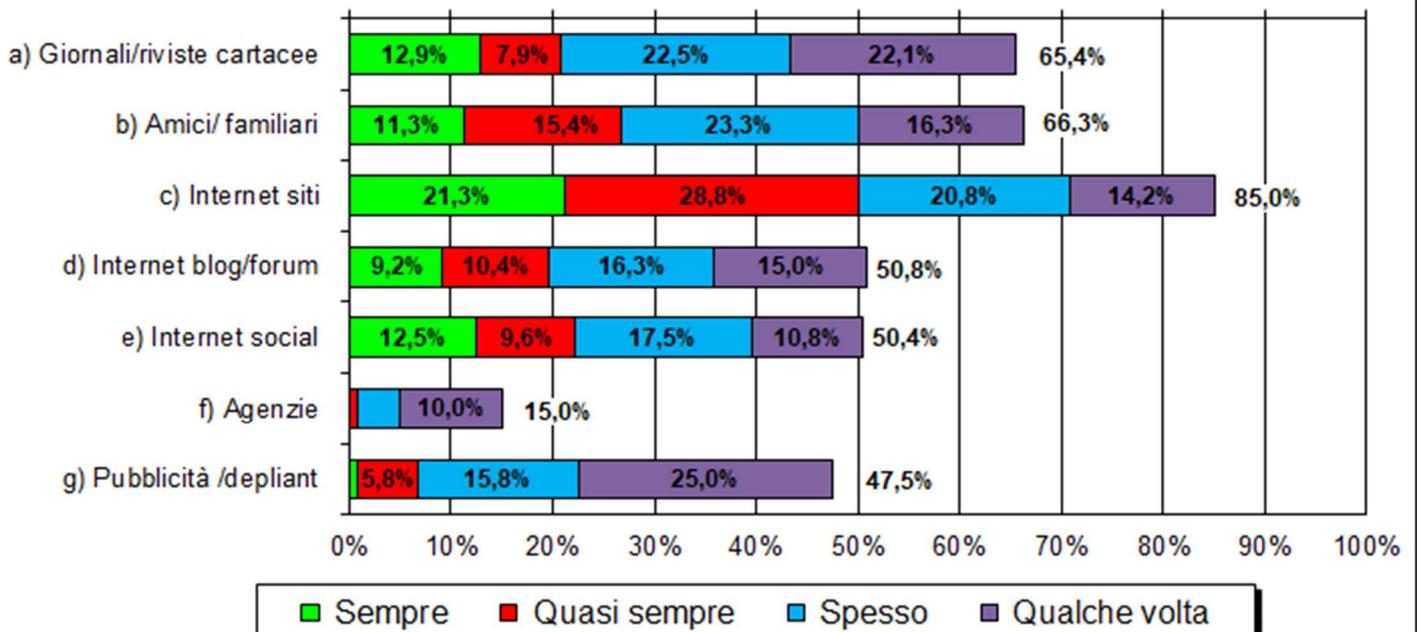
**A6.1 - <A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi> Quali? <Più di una risposta>**

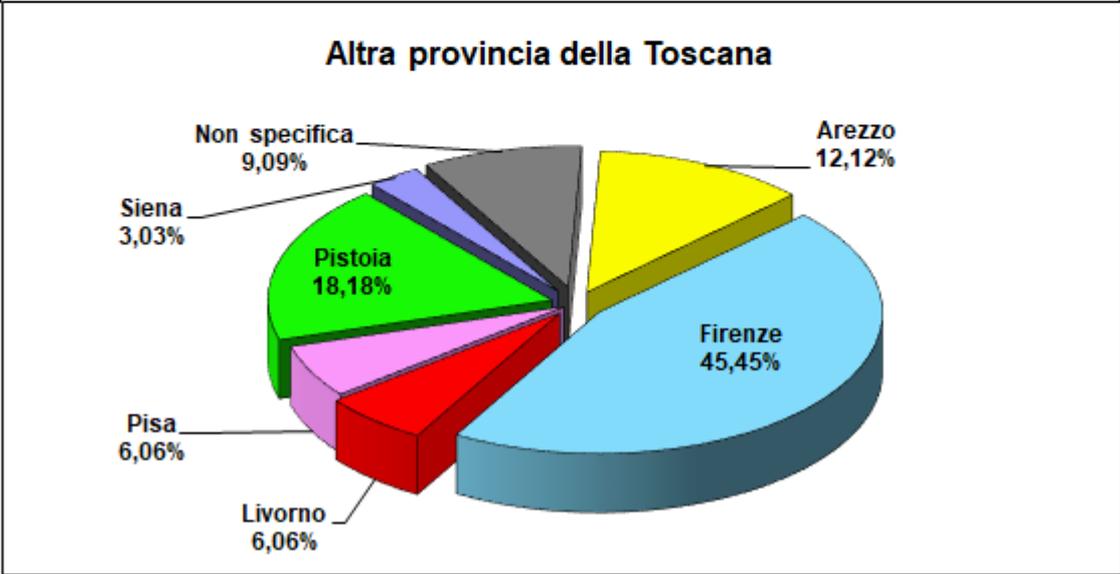
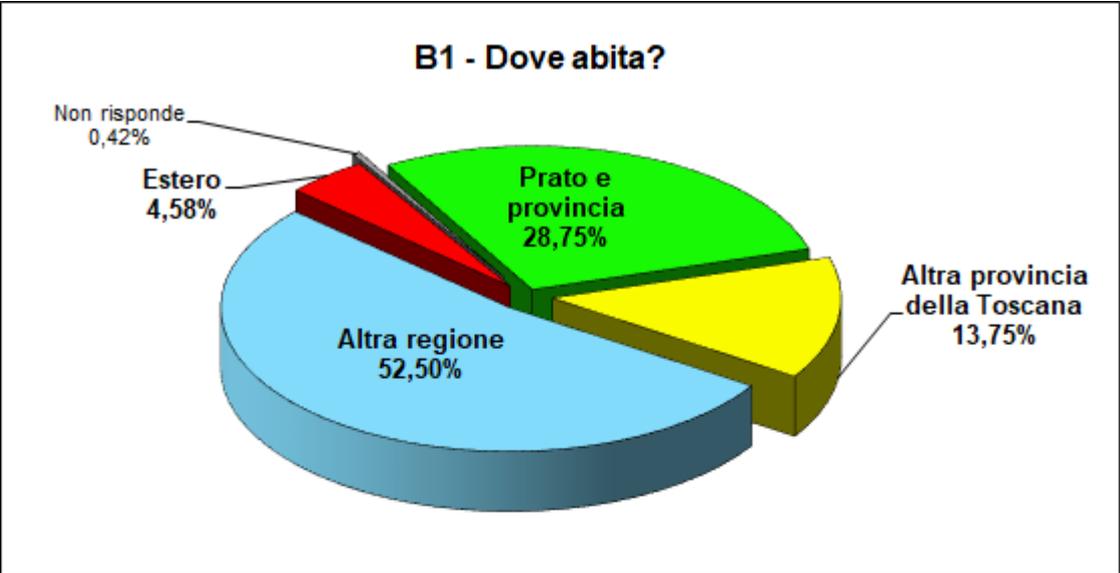


**A6.2 <Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>  
Ha usato la Card Amici del Pretorio/ PRATOCARD?**

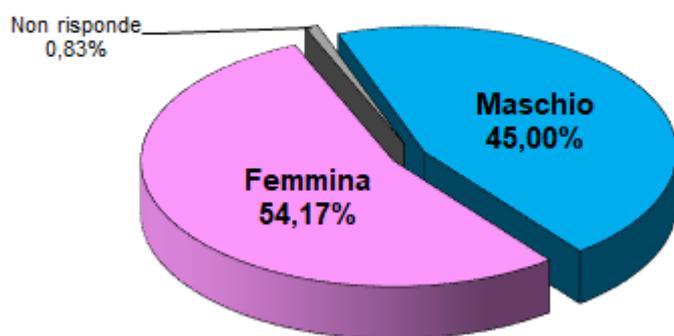


**A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:**

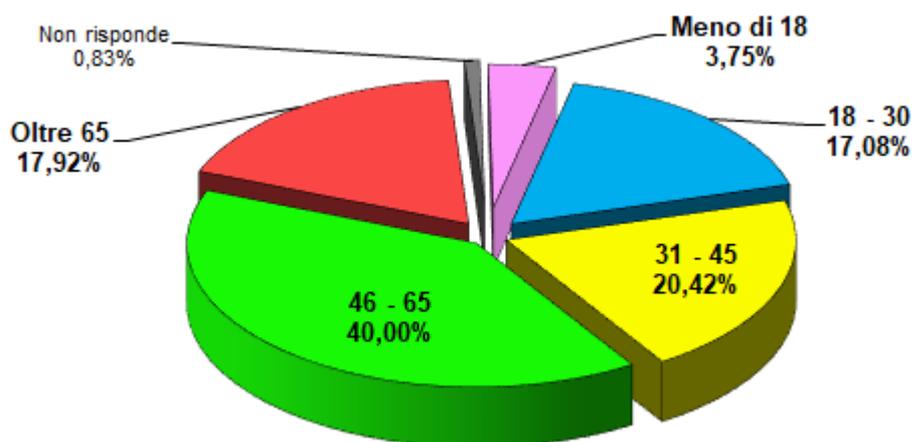




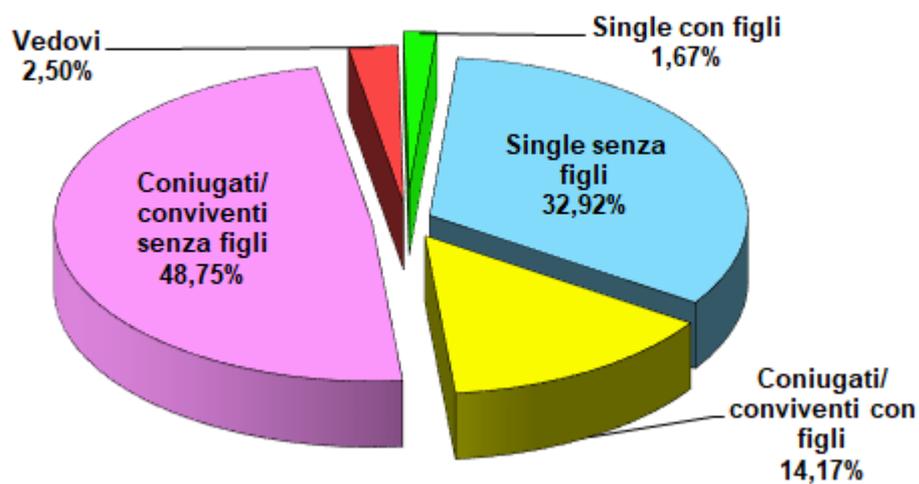
### B2 - Genere

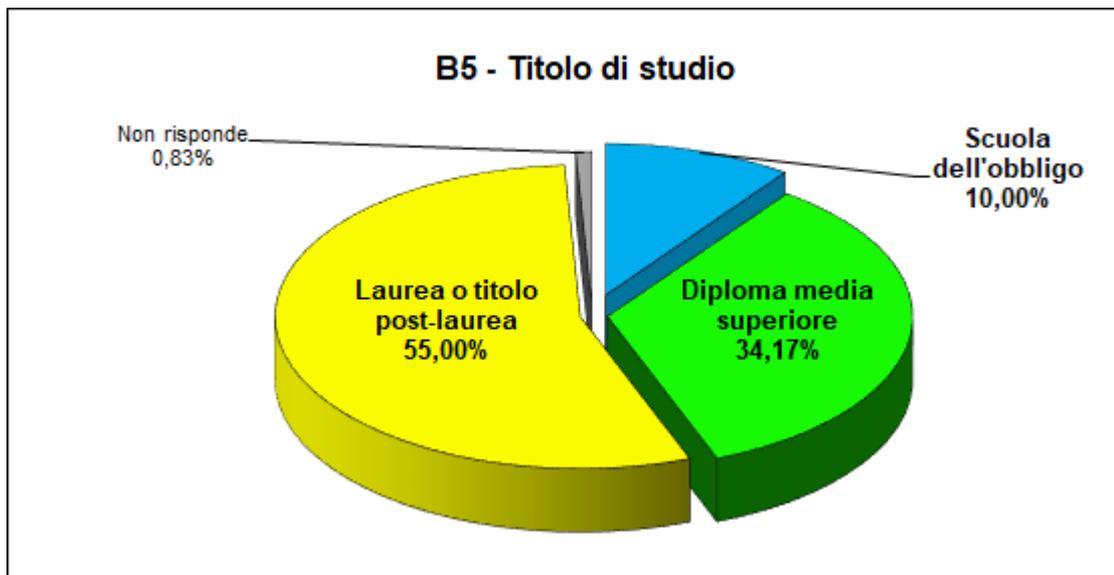


### B3 - Età



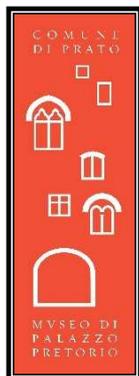
### B4 - Stato civile





## C - Suggerimenti

SUGGERIMENTI <più di una risposta>	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	17	7,08
Migliorare l'illuminazione	21	8,75
Migliorare le indicazioni e le informazioni	6	2,50
Migliorare la collocazione delle opere	2	0,83
Migliorare i sistemi informativi (audio, video,,)	5	2,08
Ampliare l'orario	3	1,25
Migliorare la descrizione delle opere/ aggiungere pannelli informativi	8	3,33
Più visibilità, promozione	2	0,83
Altro	2	0,83
Nessun suggerimento	184	76,67
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>100,00</b>



# IL QUESTIONARIO

## QUESTIONARIO VISITATORI MUSEI/MOSTRE

### Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

### A0 - E' qui per visitare: (una sola risposta)

1. Il Museo  
2. La Mostra (specificare: \_\_\_\_\_)  
3. Museo + Mostra (specificare: \_\_\_\_\_)

### A1 - E' la prima volta che entra al Museo?

1. Sì  
2. No → **A1.1 - Quante altre volte è entrato al Museo?**    1. 1-2 volte    2. 3-4 volte    3. 5 o più volte

### A2 - Con chi ha effettuato la visita oggi?

1. Da solo    2. In coppia    3. Con familiari  
4. Con amici    5. Con gruppo organizzato

### A3 - Come ha saputo del museo/della mostra? (più di una risposta)

1. Da una pubblicazione /guida    6. Da un articolo su una rivista/giornale  
2. Da amici/parenti    7. Dalla radio/TV  
3. Da internet: sito/blog.... (specificare): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_    8. Casualmente, passando davanti al Museo  
4. Dai social network (facebook, twitter, ecc)    9. Conoscevo già il Museo  
5. Da un pieghevole/locandina    10. Altro: (specificare) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### A4 – Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti

(dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto)

	1=per niente						6 = molto	n.v.
	1	2	3	4	5	6		
a) Orari di apertura	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
b) Personale di accoglienza	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
c) Allestimento delle opere	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
d) Supporti informativi (pannelli e didascalie)	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
e) Esperienza museale nel complesso	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
f) Indicazioni e i cartelli per raggiungere il museo	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
g) Completezza dell'esposizione dell'audioguida	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
h) Pubblicazioni in vendita nel Bookshop	1	2	3	4	5	6	non valutabile	
i) Competenza della guida (solo per visite guidate)	1	2	3	4	5	6	non valutabile	

### A5 - Ha effettuato la prenotazione?

1. No    2. Sì, con Internet    3. Sì, con il call center  
4. Sì, con altro (specificare): \_\_\_\_\_

### A6 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?

1. Sì → andare alla domanda A6.1    2. No → andare alla domanda A7

**<Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>**

**A6.1 Quali? (più di una risposta)**

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa Museo Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea Luigi Pecci
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto
- 10. Castello dell'Imperatore
- 11. Cassero Medievale
- 12. Galleria degli Alberti
- 99. Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**A6.2 Ha la Card Amici del Pretorio/ PRATOCARD?**

- 1. Sì
- 2. No

**A7 - Per scegliere come impiegare il proprio tempo libero cosa consulta:**

	5. Sempre	4. Quasi sempre	3. Spesso	2. Qualche volta	1. Mai
a) Giornali/riviste cartacee	<input type="checkbox"/>				
b) Amici/ familiari	<input type="checkbox"/>				
c) Internet siti	<input type="checkbox"/>				
d) Internet blog/forum	<input type="checkbox"/>				
e) Internet social (facebook, twitter ...)	<input type="checkbox"/>				
f) Agenzie	<input type="checkbox"/>				
g) Pubblicità /depliant	<input type="checkbox"/>				

**B1 - Dove abita?**

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): \_\_\_\_\_
- 3. Altra regione (specificare): \_\_\_\_\_
- 4. Estero (specificare): \_\_\_\_\_

**B2 - Genere:**  1. Femmina  2. Maschio

**B3 - Qual è la sua età?**

- 1. Meno di 18
- 2. 18 - 30
- 3. 31 - 45
- 4. 46 - 65
- 5. Oltre 65

**B4 - Stato civile:**

- 1. Single
- 2. Coniugato/convivente
- 3. Vedovo/a
- con figli
- senza figli

**B5 - Qual è il suo titolo di studio?**

- 1. Elementare
- 2. Medie inferiori
- 3. Diploma medie superiori
- 4. Laurea o titoli post-laurea

**C – Suggestimenti**

--

Data: \_\_\_\_\_

**Grazie della collaborazione**