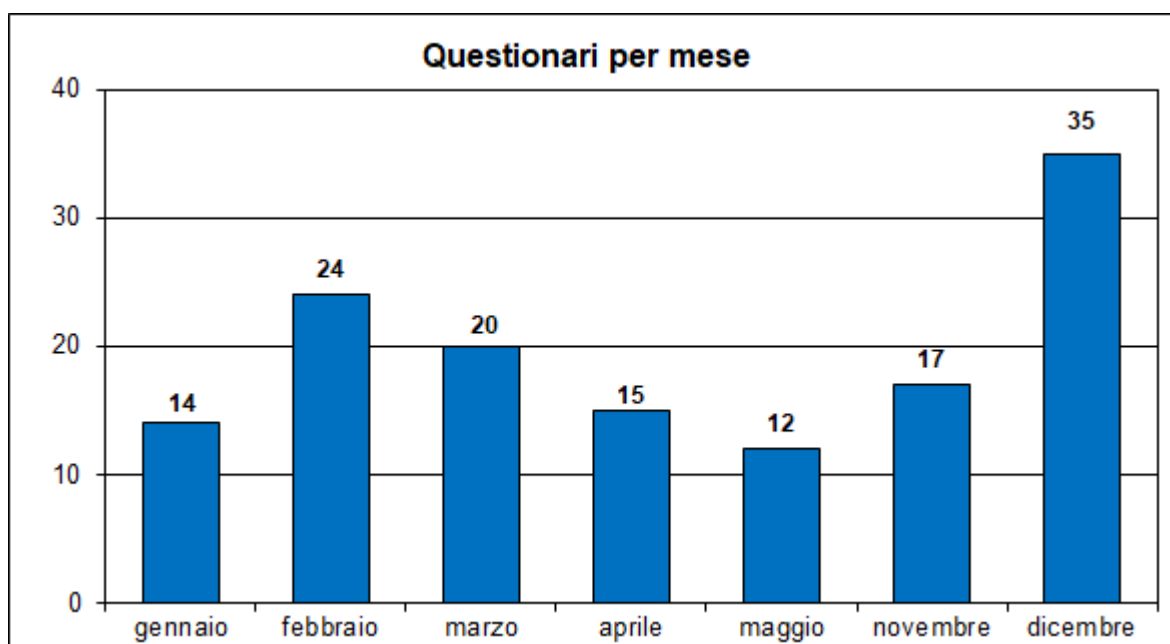
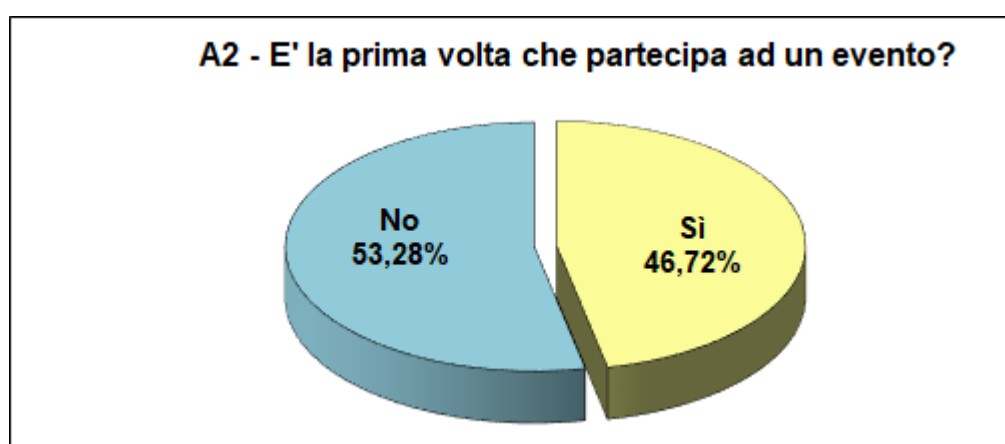
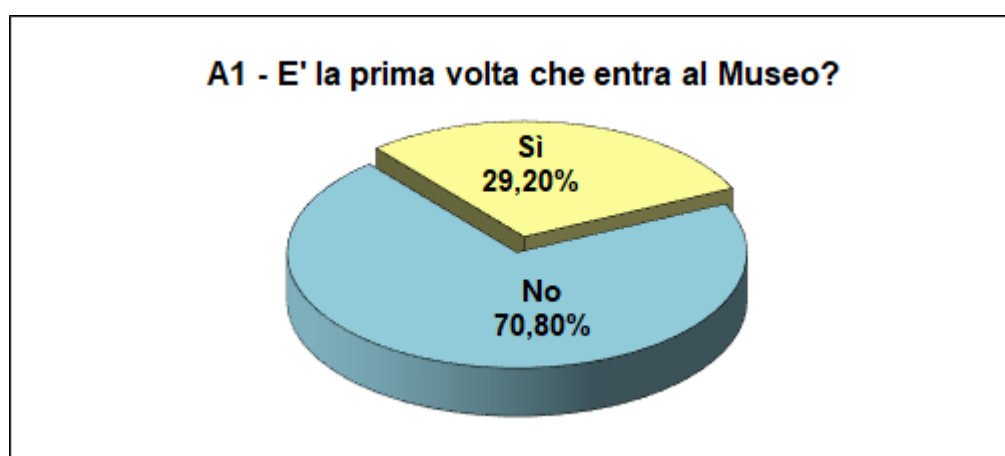
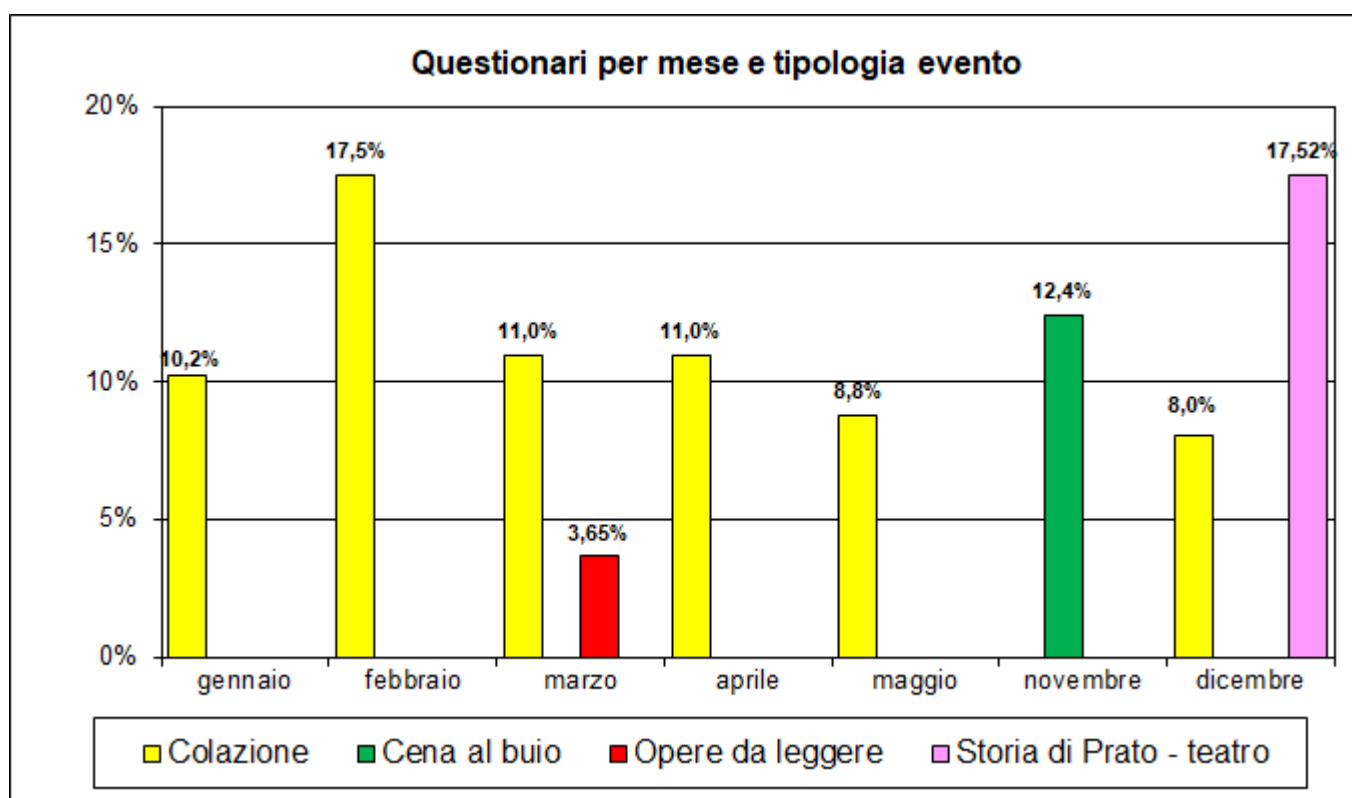
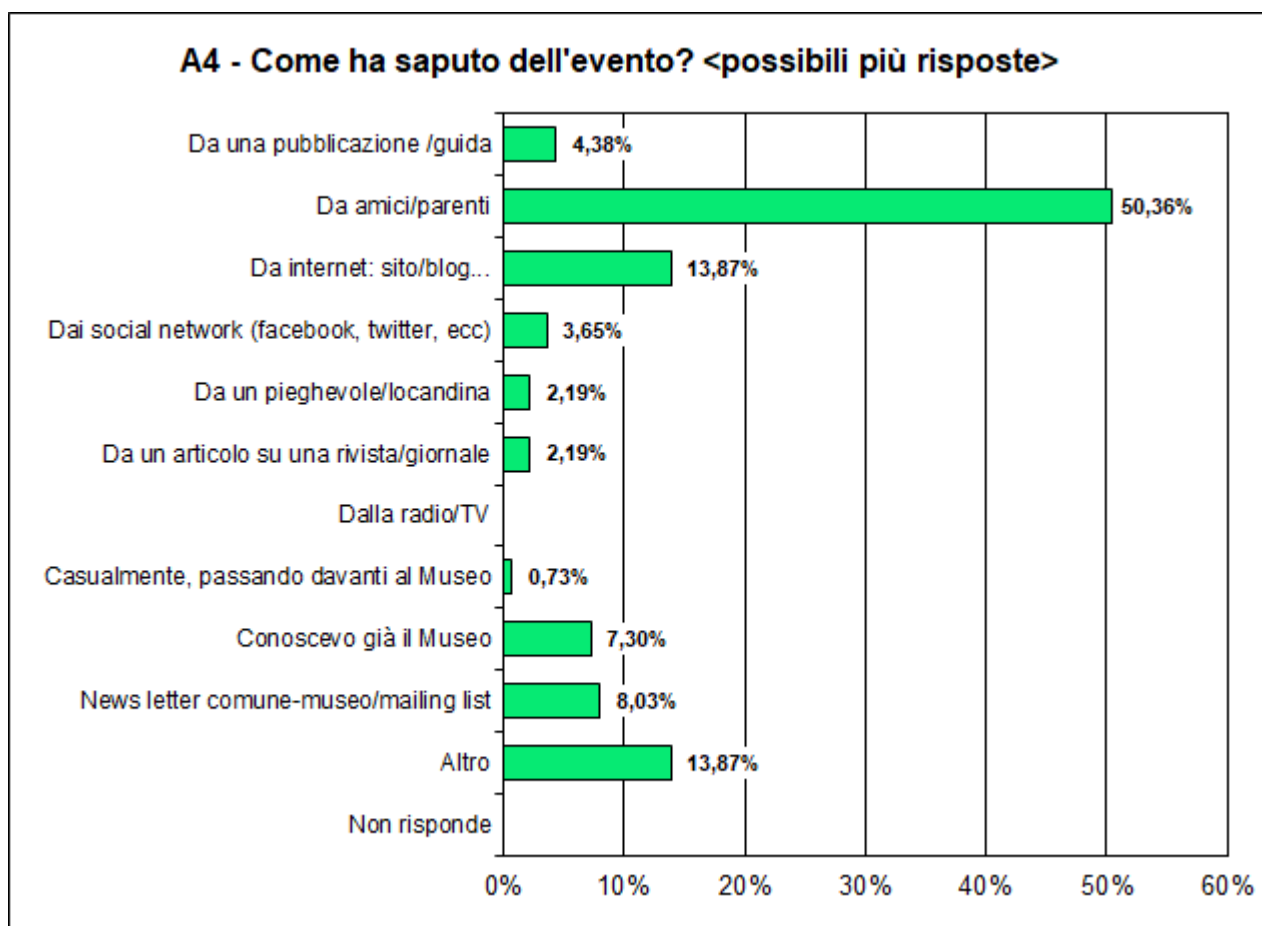
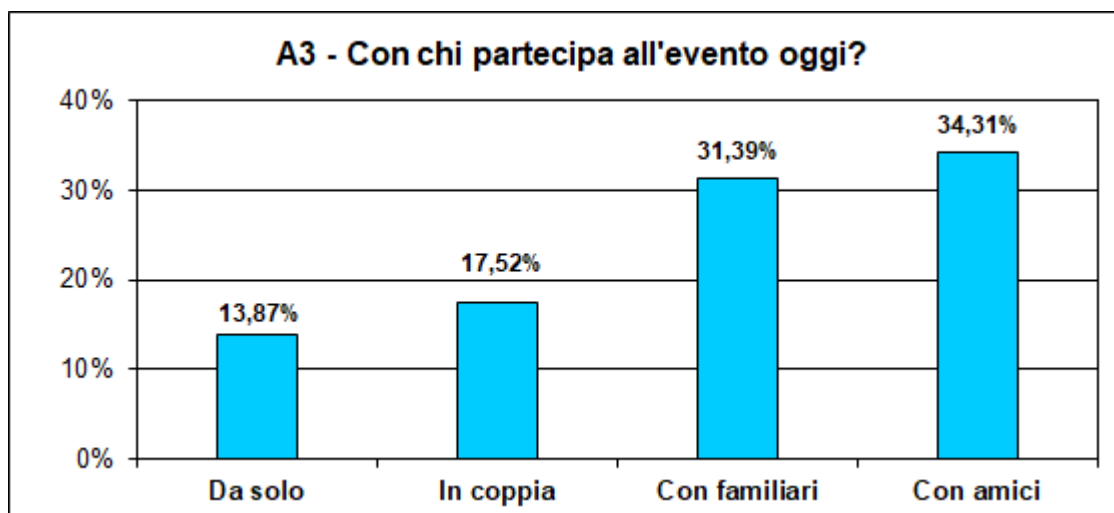


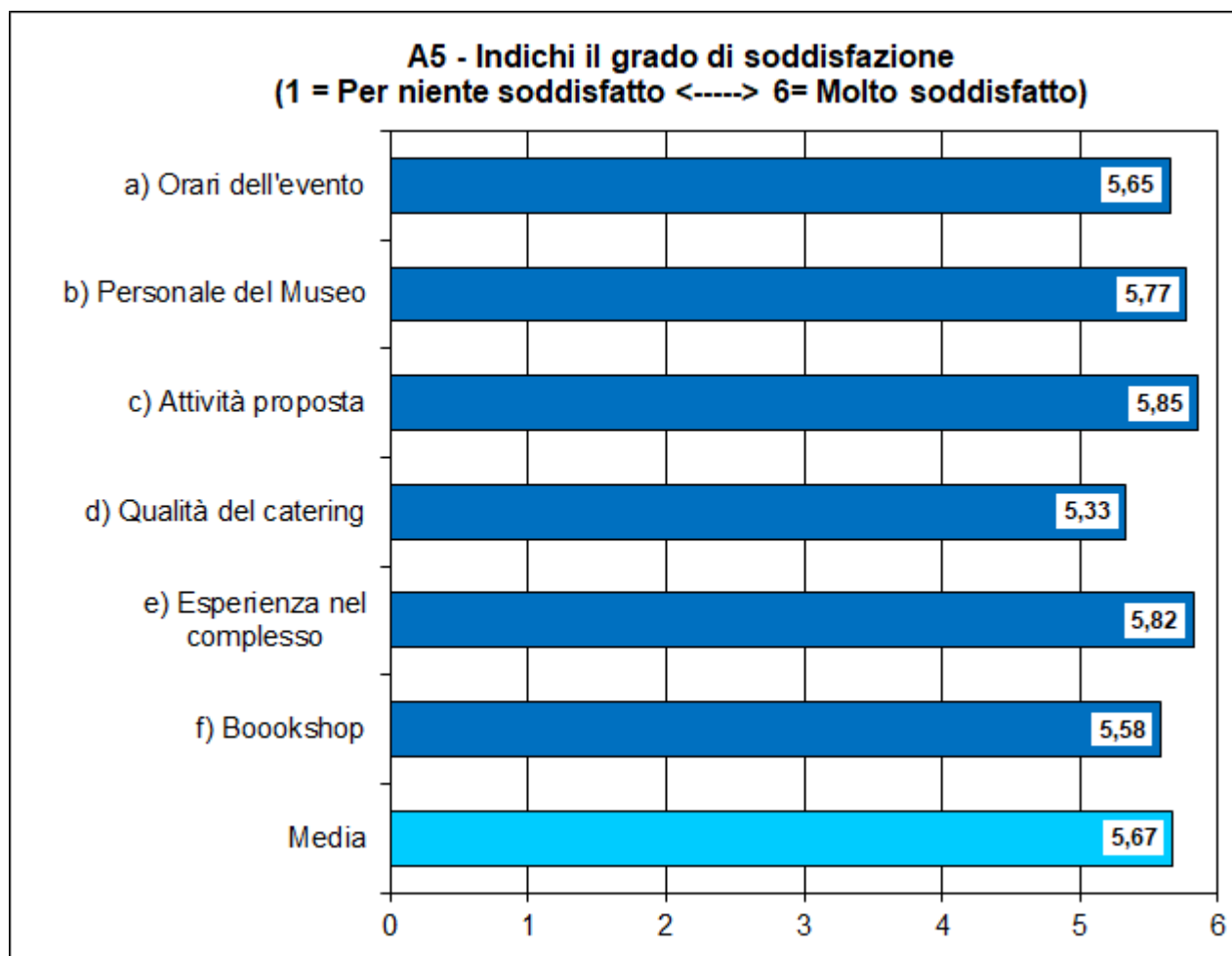
Il monitoraggio viene effettuato continuativamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai partecipanti agli Eventi al Museo.

Questionari compilati: 137

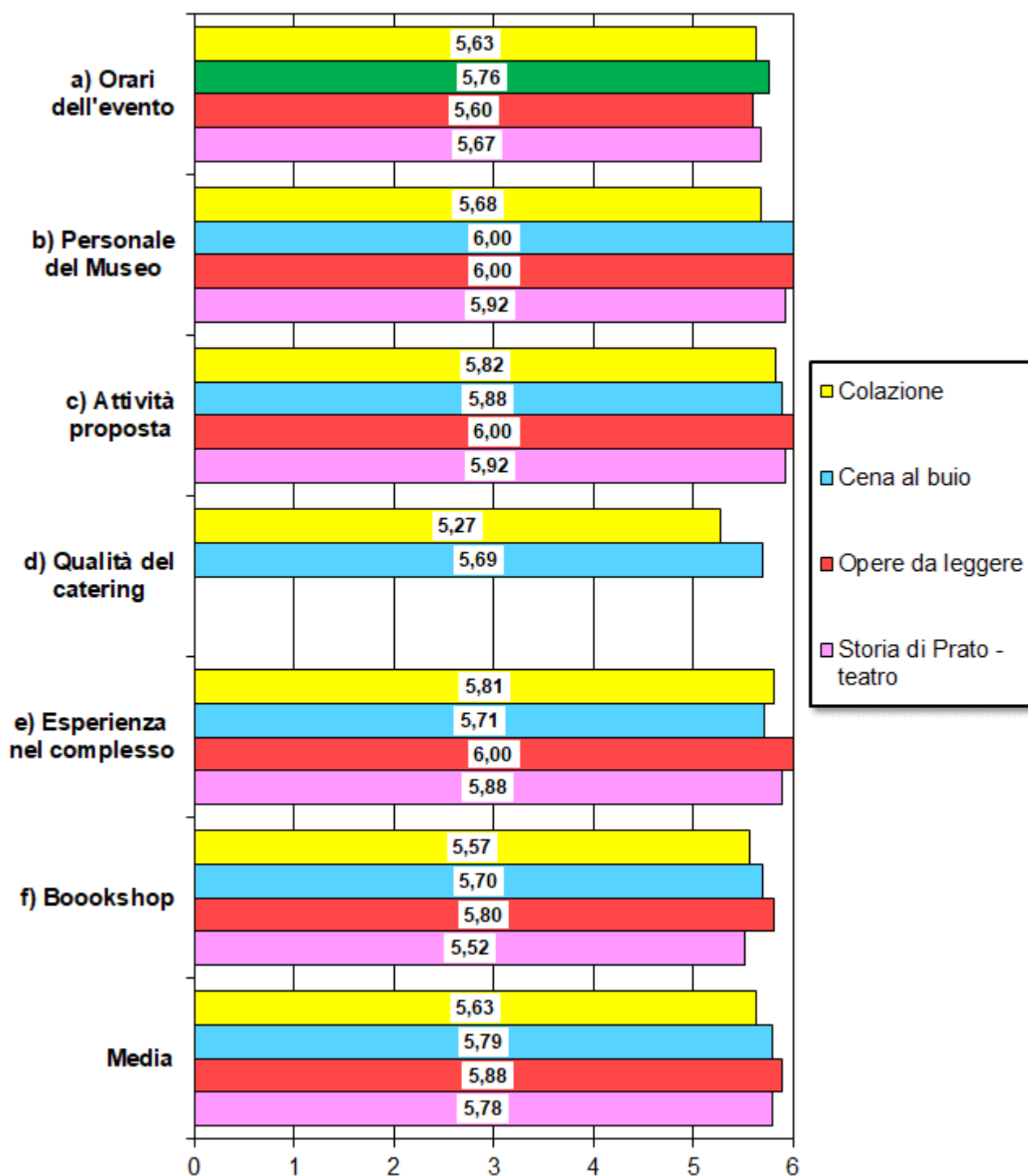








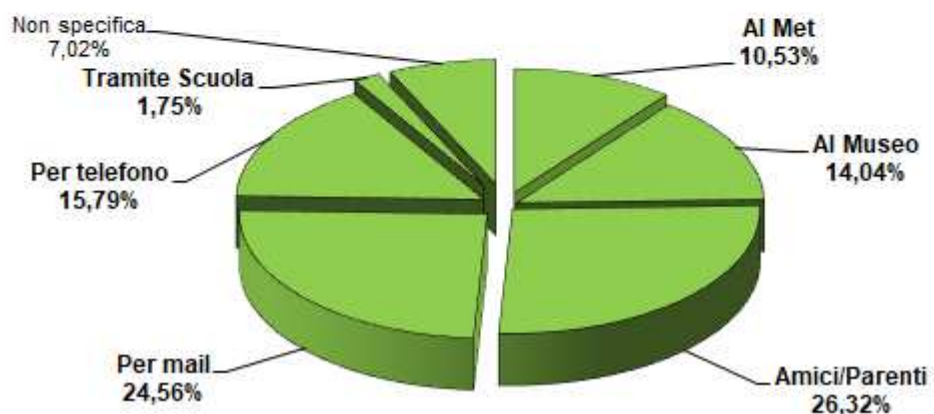
A5a - Indichi il grado di soddisfazione per tipologia evento
 (1 = Per niente soddisfatto <-----> 6= Molto soddisfatto)



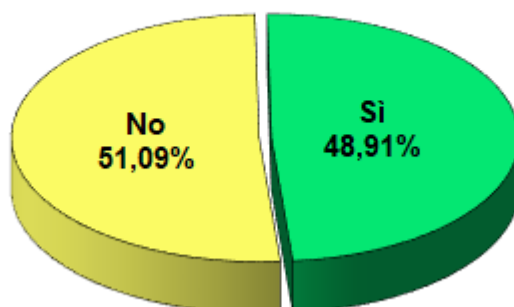
A6 - Ha effettuato la prenotazione?



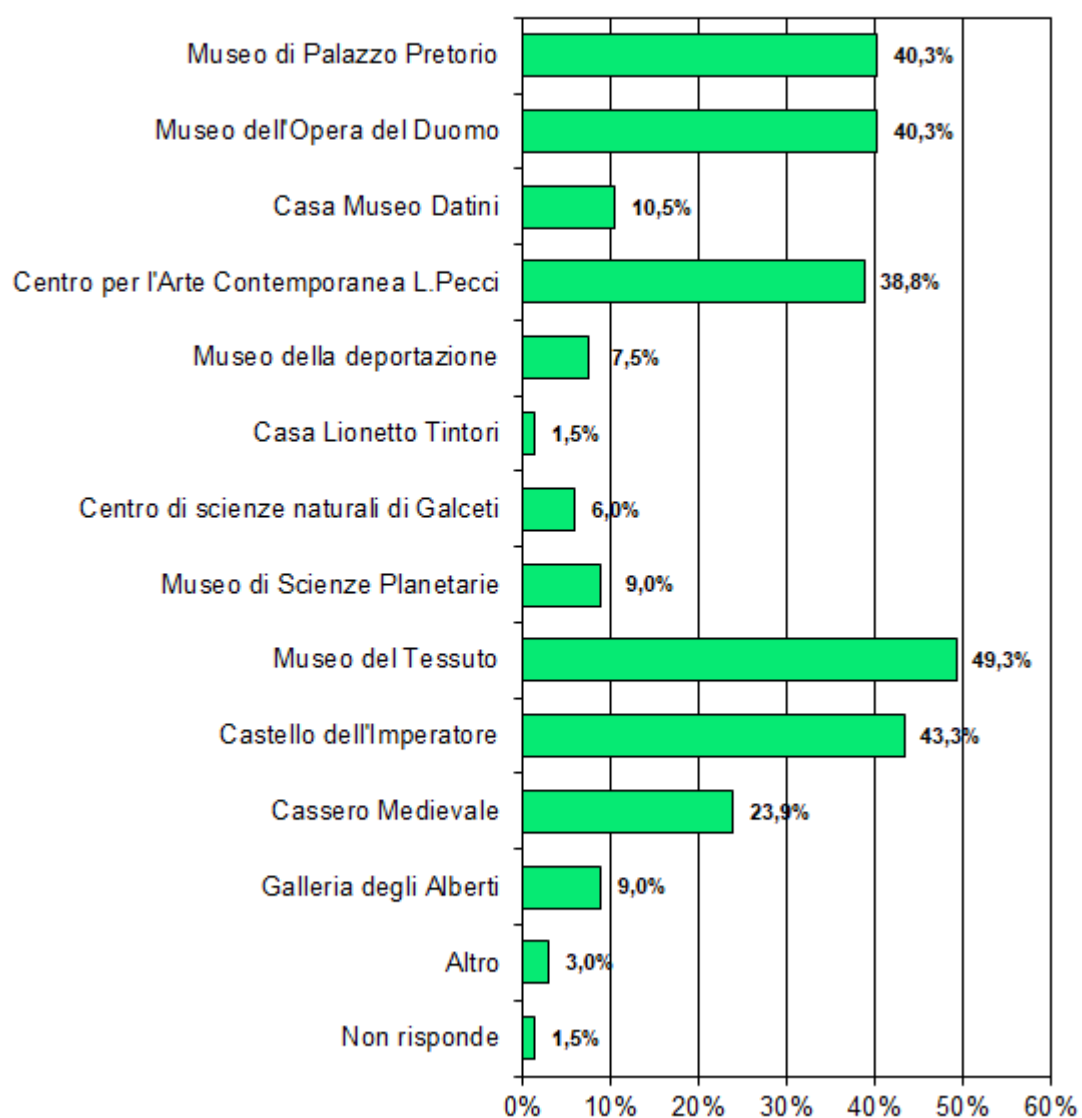
A6a - Ha effettuato la prenotazione con altro: specificazioni



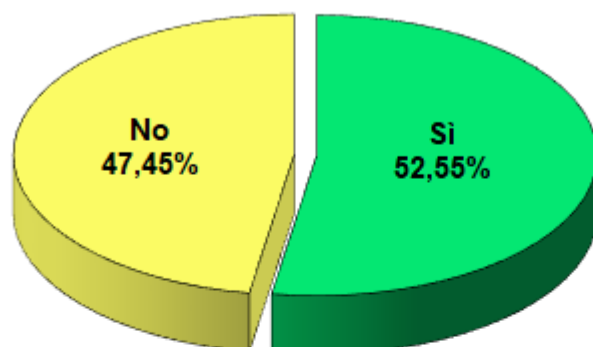
A7 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?



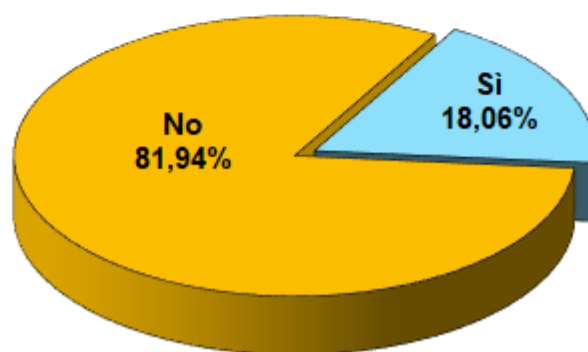
A7.1 - <Ha visitato musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi> Quali? <Più di una risposta>



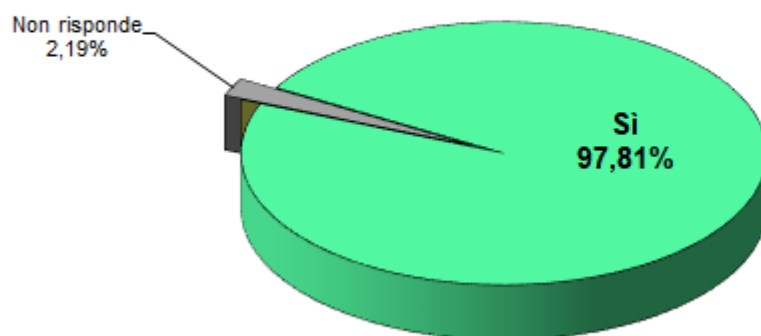
**A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio/
PRATOCARD?**



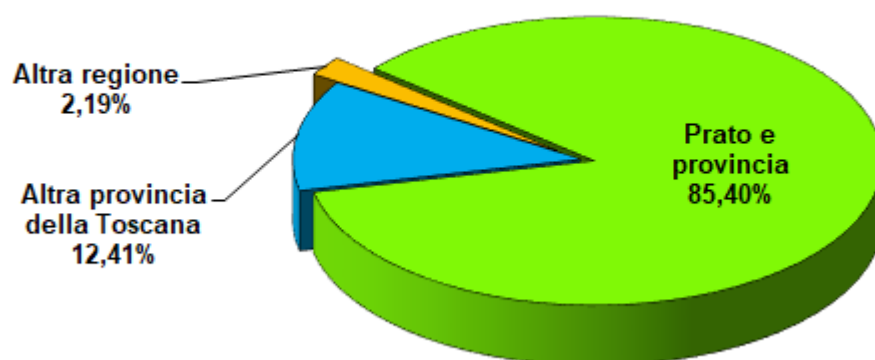
**A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio/
PRATOCARD> La possiede?**



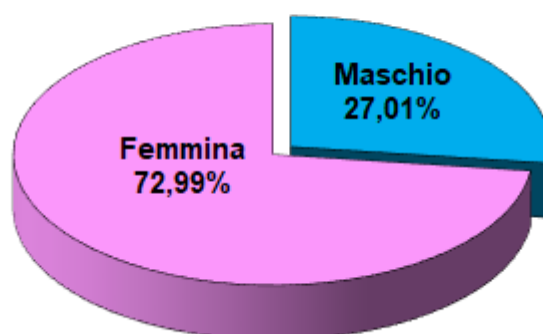
A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?



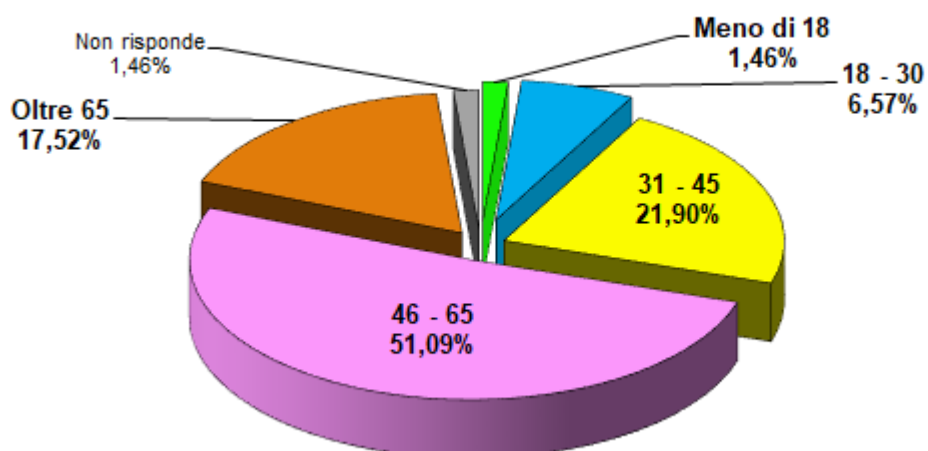
B1 - Dove abita?

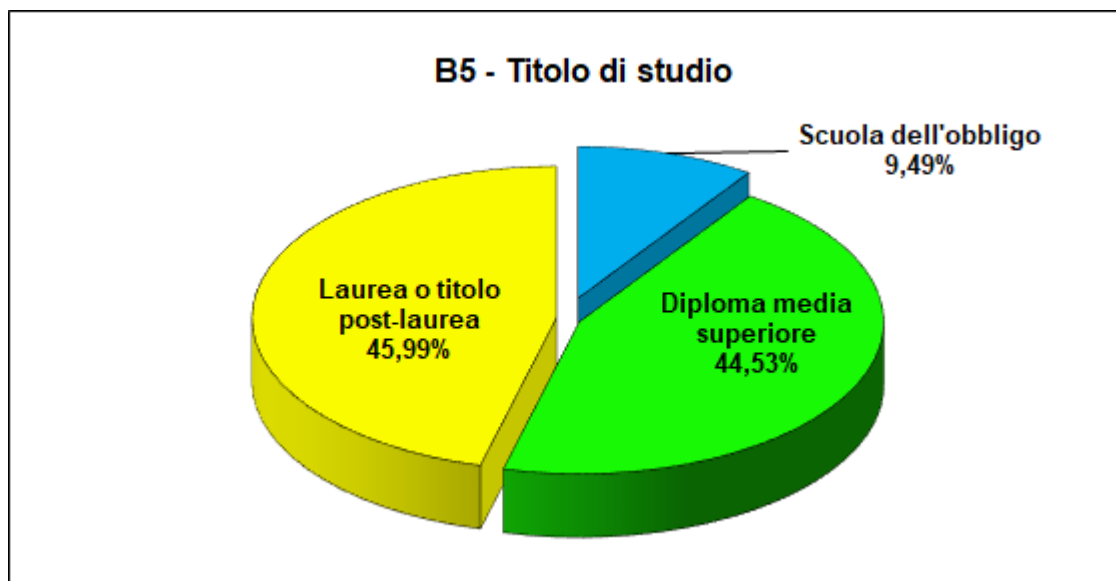
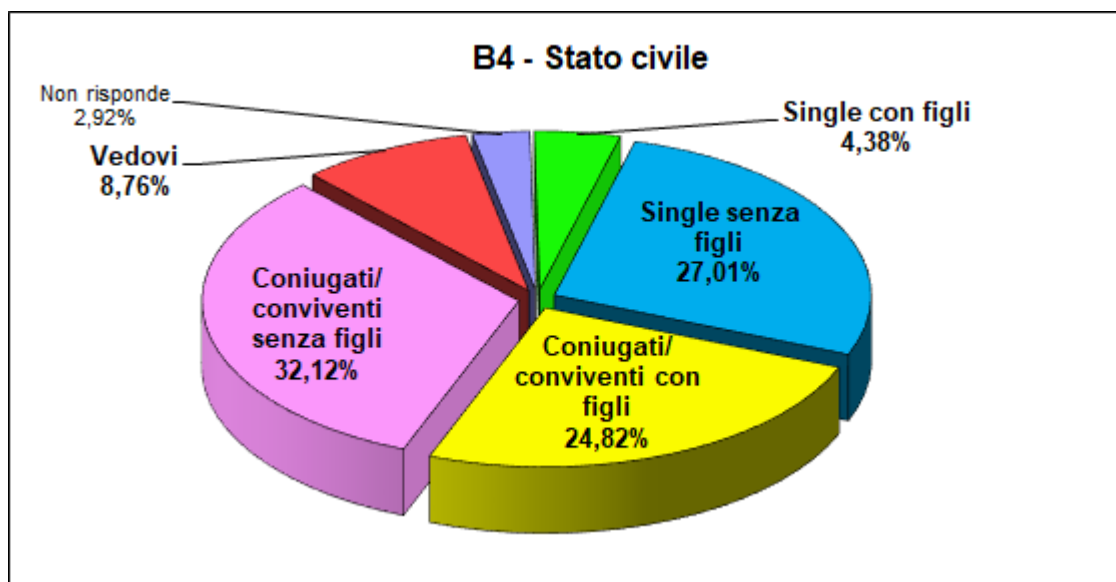


B2 - Genere



B3 - Età





C – Suggerimenti - aggregazione di risposte <più di una risposta>

SUGGERIMENTI	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	10	7,30
Necessari i microfoni	2	1,46
Rivedere l'orario del buffet (prima dell'evento)	4	2,92
Più scelta e più abbondanza di cibo	6	4,38
Da pubblicizzare di più	1	0,73
Organizzare altri eventi	6	4,38
Altro	1	0,73
Nessun suggerimento	111	81,02
Totale	137	100,00

IL QUESTIONARIO



QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

A1 - E' la prima volta che viene al Museo?

☐ 1. Sì

☐ 2. No

A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento?

☐ 1. Sì

☐ 2. No

A3 - Con chi partecipa all'evento oggi?

☐ 1. Da solo

☐ 2. In coppia

☐ 3. Con familiari

☐ 4. Con amici

☐ 5. Con gruppo organizzato

A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)

☐ 1. Da una pubblicazione /guida

☐ 6. Da un articolo su una rivista/giornale

☐ 2. Da amici/parenti

☐ 7. Dalla radio/TV

☐ 3. Da internet:sito/blog.... (specificare): _____

☐ 8. Casualmente, passando davanti al Museo

☐ 4. Dai social network (facebook, twitter, ecc)

☐ 9. Conoscevo già il Museo

☐ 5. Da un pieghevole/locandina

☐ 10. Altro: _____

A5 – Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti

(dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto)

	1=per niente						6 = molto	n.v.= non valutabile
	1	2	3	4	5	6		
a) Orari dell'evento	1	2	3	4	5	6	n.v.	
b) Personale del Museo	1	2	3	4	5	6	n.v.	
c) Attività proposta	1	2	3	4	5	6	n.v.	
d) Qualità del catering	1	2	3	4	5	6	n.v.	
e) Esperienza nel complesso	1	2	3	4	5	6	n.v.	
f) Bookshop	1	2	3	4	5	6	n.v.	

A6 - Ha effettuato la prenotazione?

☐ 1. No

☐ 2. Sì, con Internet

☐ 3. Sì, con il call center

☐ 4. Sì, con altro (specificare): _____

A7 – Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?

☐ 1. Sì → andare alla domanda A7.1

☐ 2. No → andare alla domanda A8

<Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>

A7.1 Quali? (più di una risposta)

- ☐1. Museo di Palazzo Pretorio
- ☐2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- ☐3. Casa MUSEO Datini
- ☐4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- ☐5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- ☐6. Casa Lionetto Tintori
- ☐7. Centro di scienze naturali di Galceti
- ☐8. Museo di Scienze Planetarie
- ☐9. Museo del Tessuto
- ☐10. Castello dell'Imperatore
- ☐11. Cassero Medievale
- ☐12. Galleria degli Alberti
- ☐99. Altro (specificare): _____

A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio/ PRATOCARD?

- ☐1. Sì → **A8.1 - La possiede?** ☐1. Sì ☐2. No

A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?

- ☐1. Sì ☐2. No

B1 - Dove abita?

- ☐1. Prato e provincia
- ☐2. Altre province della Toscana (specificare): _____
- ☐3. Altra regione (specificare): _____
- ☐4. Estero (specificare): _____

B2 - Genere: ☐1. Femmina ☐2. Maschio

B3 - Qual è la sua età?

- ☐1. Meno di 18 ☐2. 18 - 30 ☐3. 31 - 45 ☐4. 46 - 65 ☐5. Oltre 65

B4 - Stato civile:

- ☐1. Single ☐2. Coniugato/convivente ☐3. Vedovo/a
- ☐ con figli ☐ senza figli

B5 - Qual è il suo titolo di studio?

- ☐1. Elementare ☐2. Medie inferiori ☐3. Diploma medie superiori ☐4. Laurea o titoli post-laurea

C - Suggerimenti

Data: _____

Grazie della collaborazione