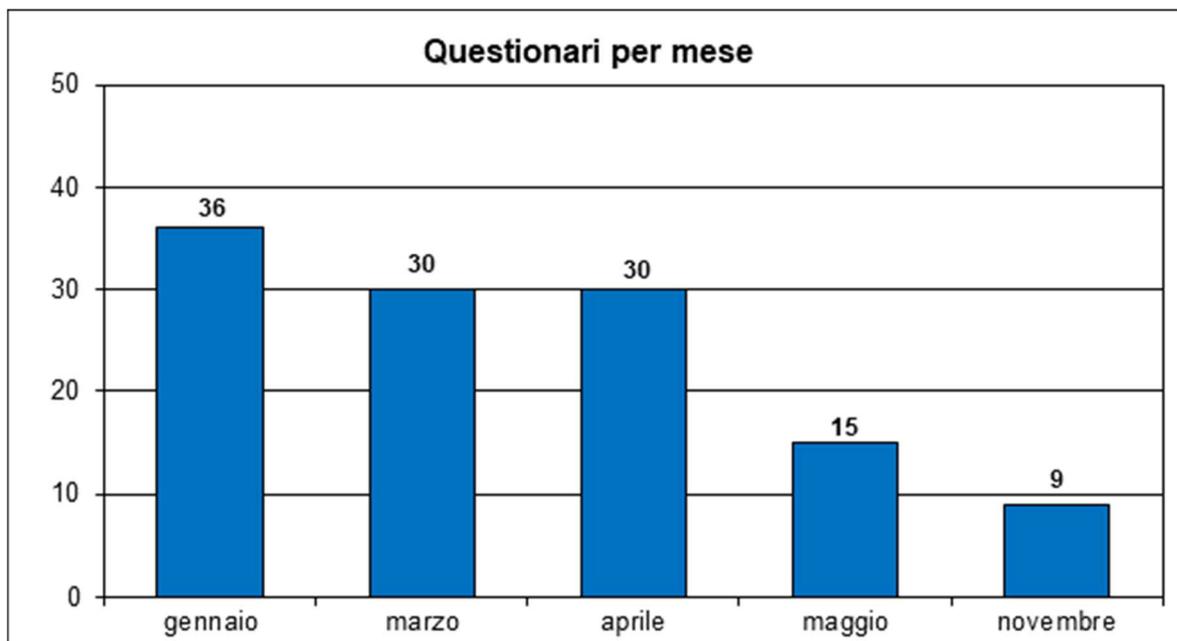
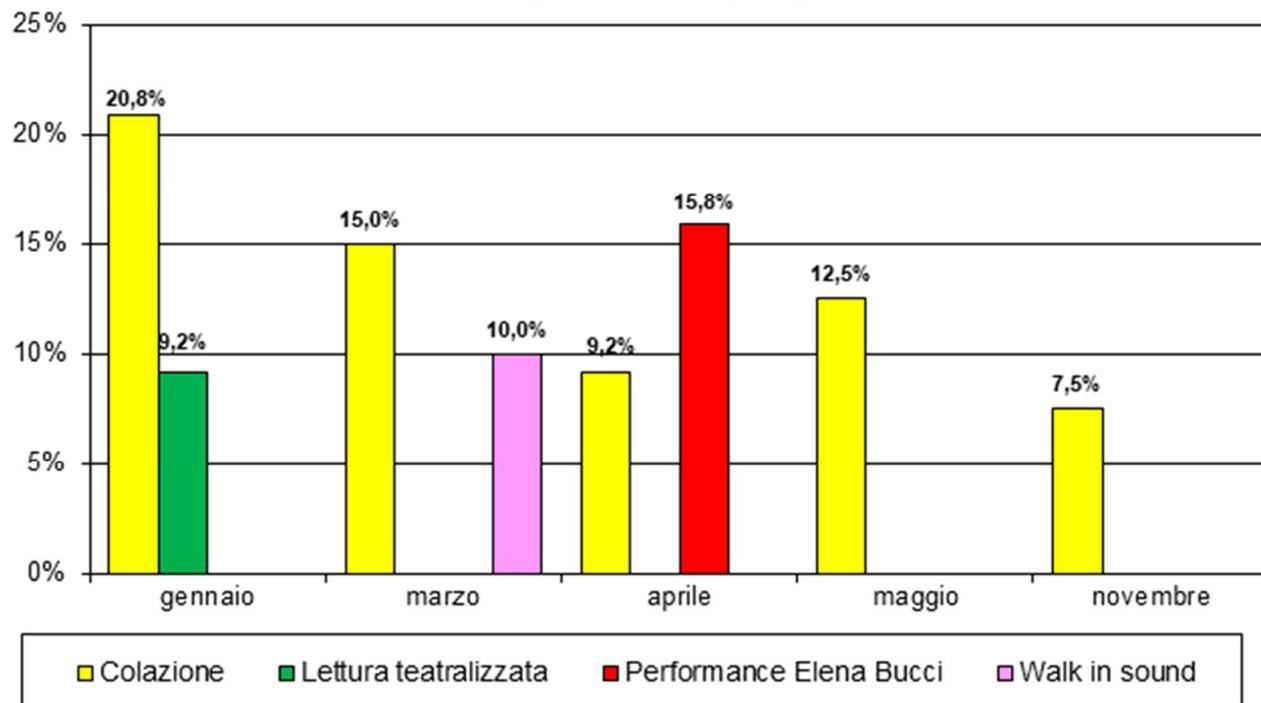


Il monitoraggio viene effettuato continuamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai partecipanti agli Eventi al Museo.

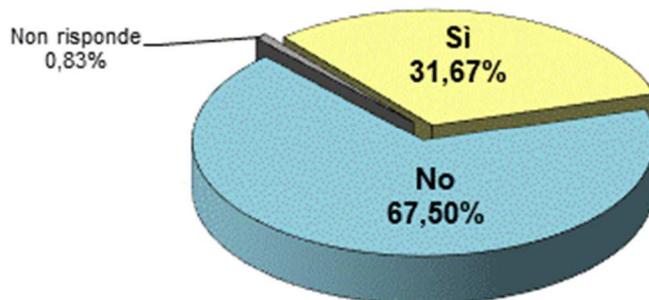
Questionari compilati: 120



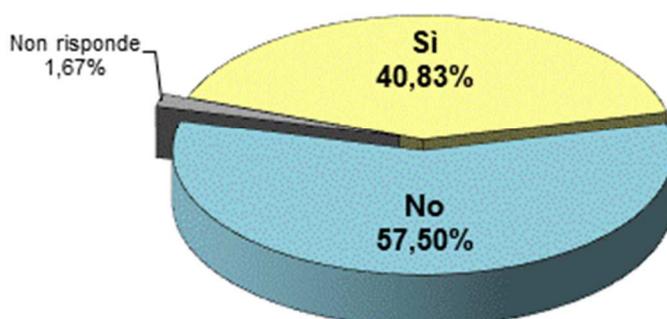
**Questionari per mese e tipologia evento**

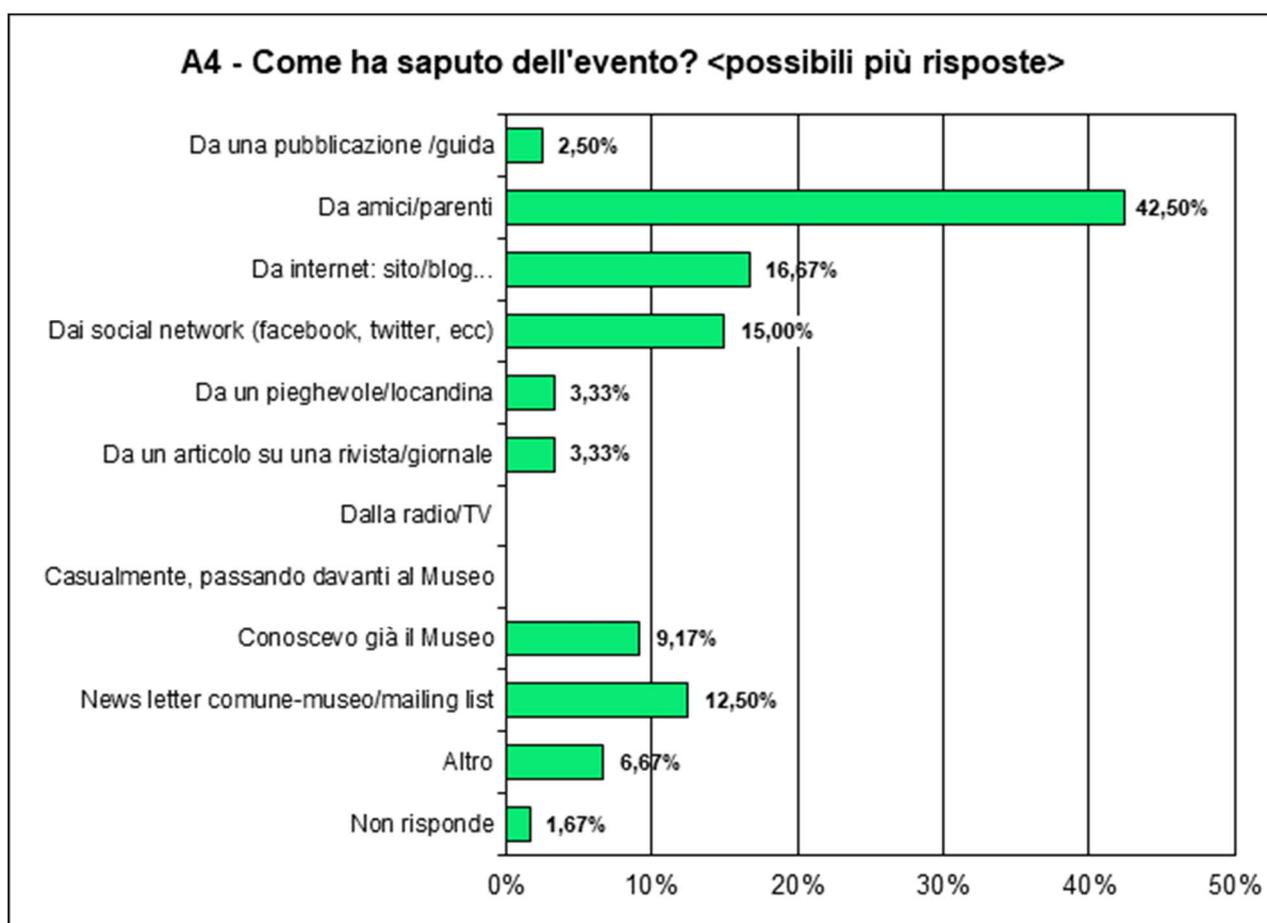
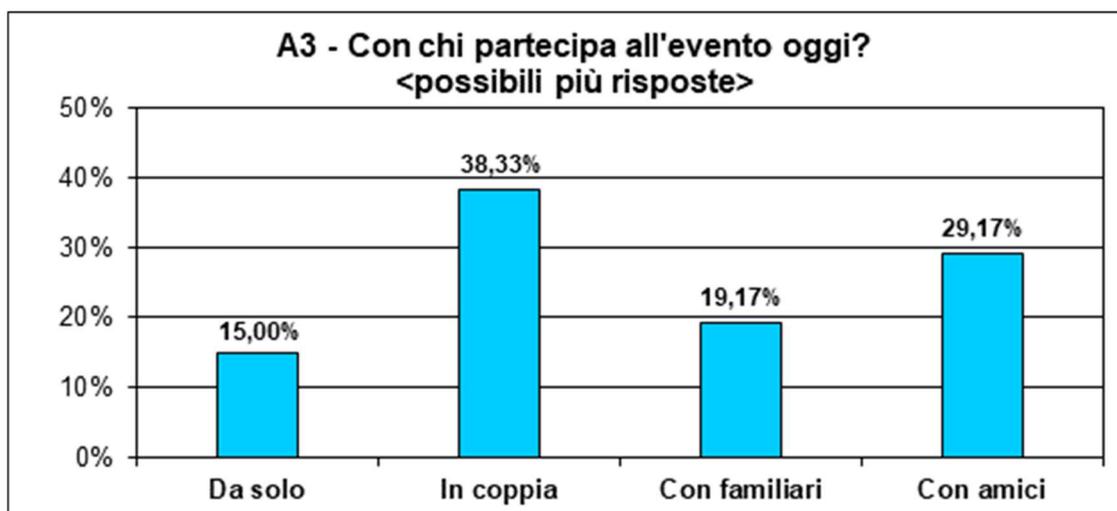


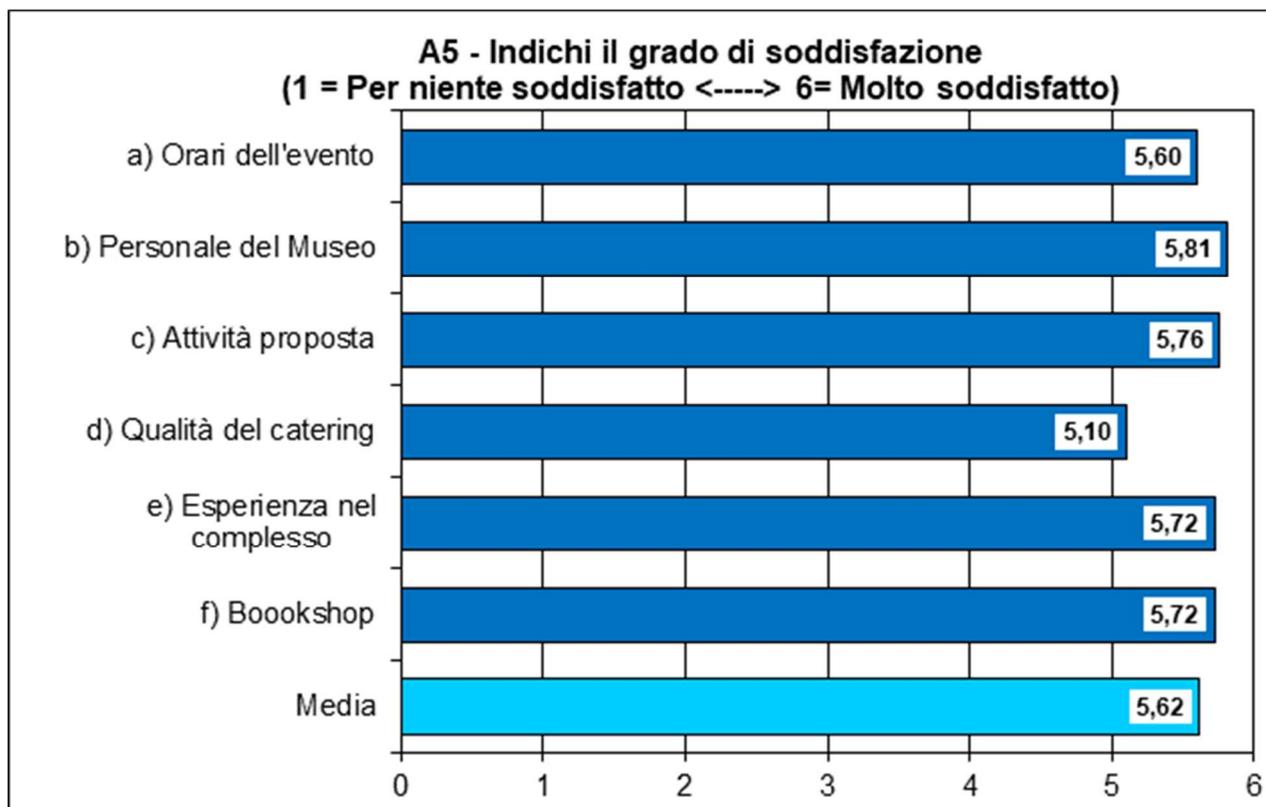
**A1 - E' la prima volta che entra al Museo?**



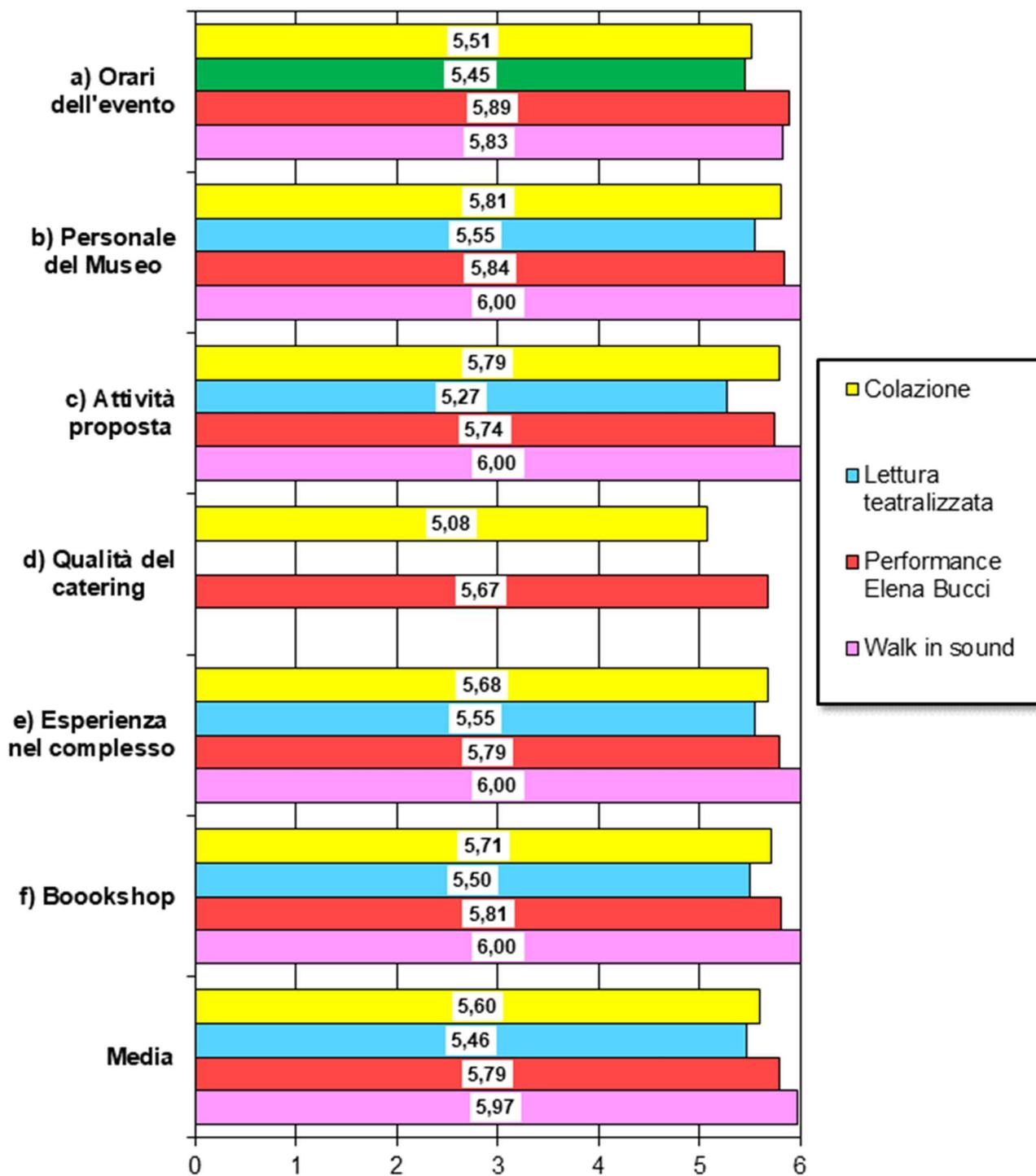
**A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento?**







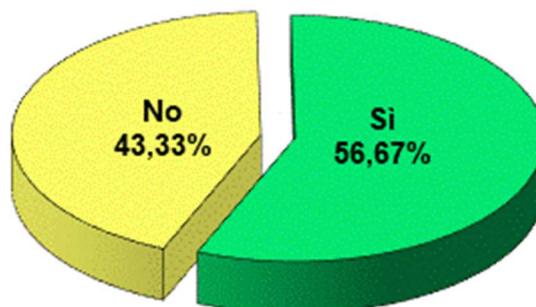
**A5a - Indichi il grado di soddisfazione per tipologia evento**  
 (1 = Per niente soddisfatto <-----> 6= Molto soddisfatto)



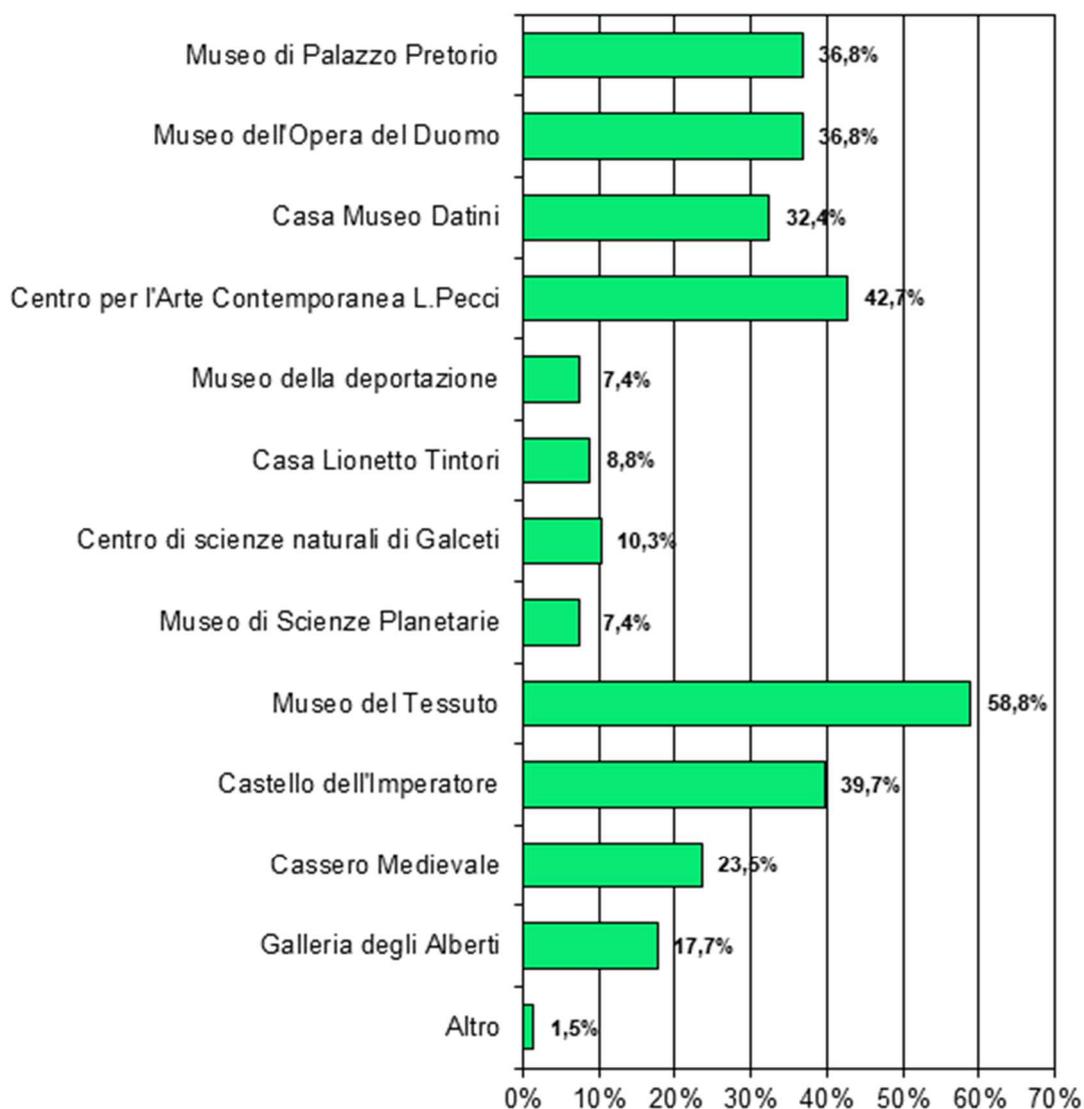
**A6 - Ha effettuato la prenotazione?**



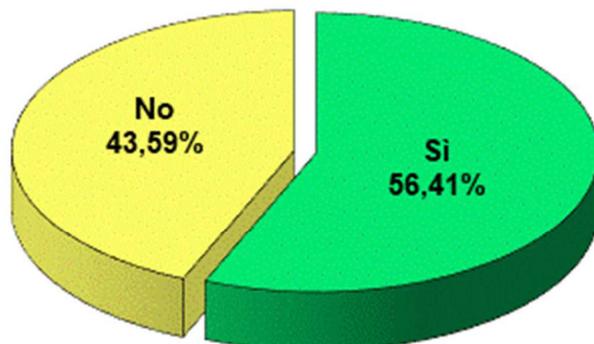
**A7 - Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?**



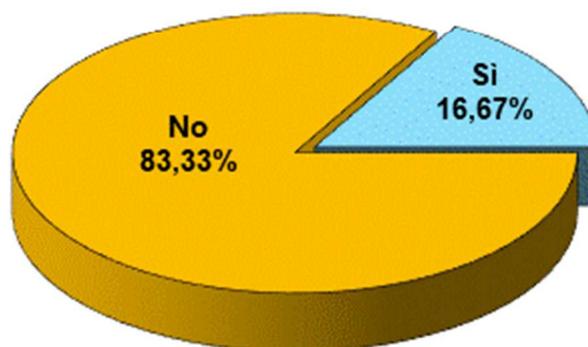
**A7.1 - <Ha visitato musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi> Quali? <Più di una risposta>**



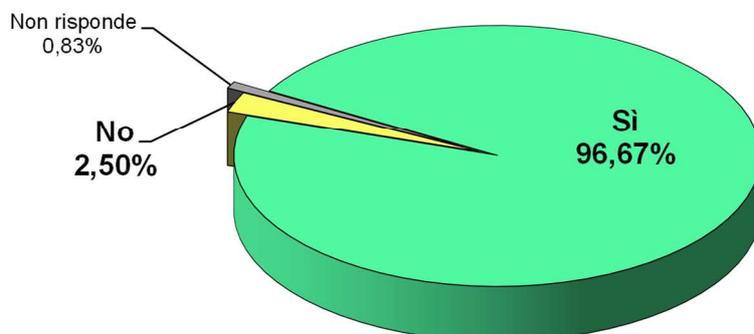
**A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio/  
PRATOCARD?**



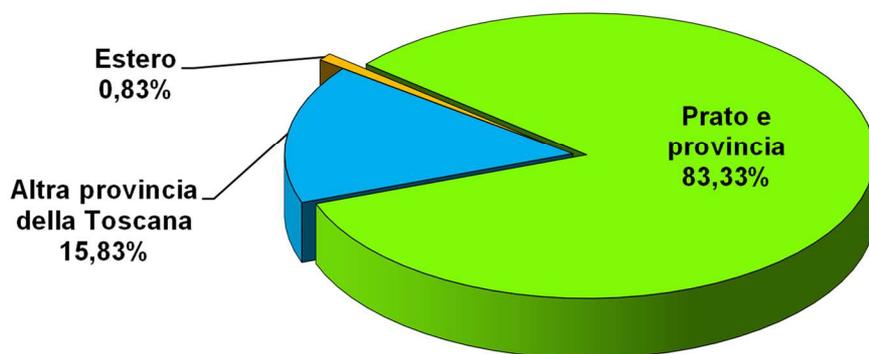
**A8.1 <Conosce la Card Amici del Pretorio/  
PRATOCARD> La possiede?**



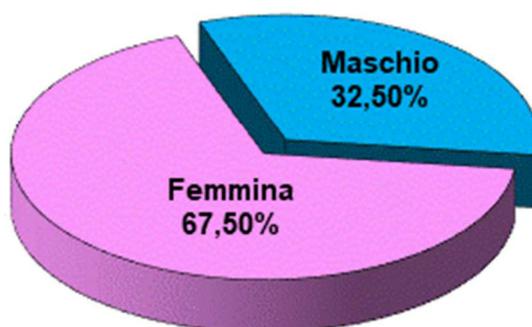
**A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?**



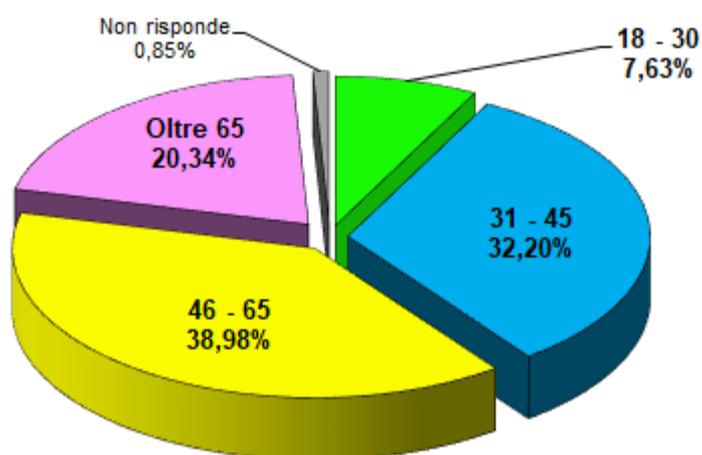
### B1 - Dove abita?

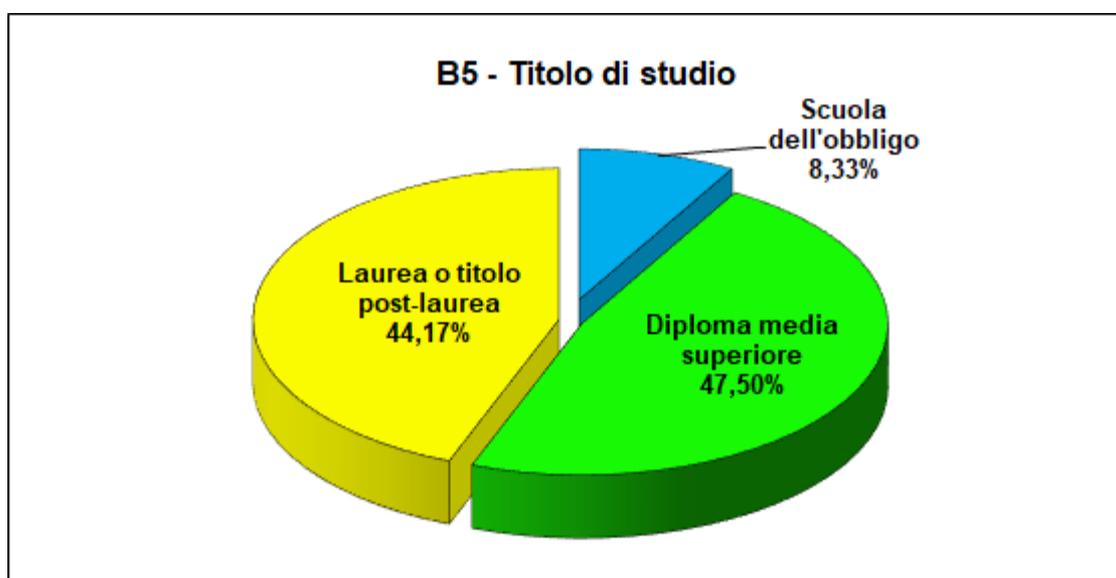
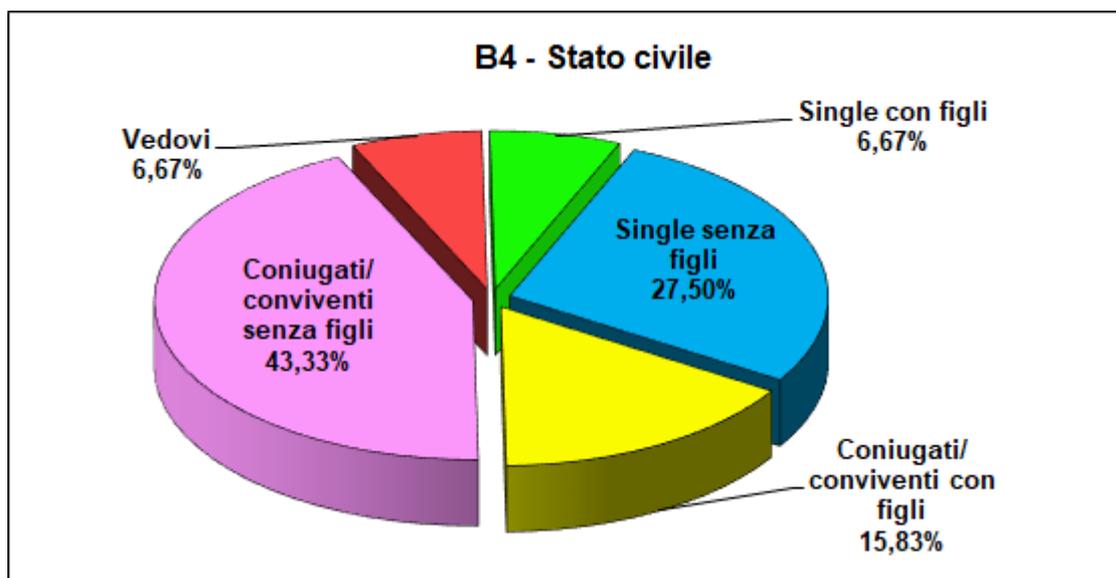


### B2 - Genere



### B3 - Età





## C – Suggerimenti

SUGGERIMENTI <più di una risposta>	Totale	
	n.	%
Giudizio positivo (va bene così, ottimo servizio, complimenti)	6	5,00
Rivedere l'orario	1	0,83
Rivedere il catering	8	6,67
Da pubblicizzare di più	1	0,83
Organizzare altri eventi	1	0,83
Nessun suggerimento	104	86,67
<b>Totale</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

# IL QUESTIONARIO



## QUESTIONARIO VISITATORI EVENTI

### Gentile visitatore,

le chiediamo di dedicare pochi minuti del suo tempo ad un semplice questionario. Può esprimere le sue opinioni sul servizio che le stiamo offrendo aiutandoci così a migliorarlo. Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy.

**A1 - E' la prima volta che viene al Museo?**

1. Sì  2. No

**A2 - E' la prima volta che partecipa ad un evento?**

1. Sì  2. No

**A3 - Con chi partecipa all'evento oggi?**

1. Da solo  2. In coppia  3. Con familiari  
 4. Con amici  5. Con gruppo organizzato

**A4 - Come ha saputo dell'evento? (più di una risposta)**

1. Da una pubblicazione /guida  6. Da un articolo su una rivista/giornale  
 2. Da amici/parenti  7. Dalla radio/TV  
 3. Da internet:sito/blog.... (specificare): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  8. Casualmente, passando davanti al Museo  
 4. Dai social network (facebook, twitter, ecc)  9. Conoscevo già il Museo  
 5. Da un pieghevole/locandina  10. Altro: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**A5 – Indichi quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti**

(dare un punteggio da 1=per niente a 6=molto )

	1=per niente						6 = molto	n.v.= non valutabile
	1	2	3	4	5	6		
a) Orari dell'evento	1	2	3	4	5	6	n.v.	
b) Personale del Museo	1	2	3	4	5	6	n.v.	
c) Attività proposta	1	2	3	4	5	6	n.v.	
d) Qualità del catering	1	2	3	4	5	6	n.v.	
e) Esperienza nel complesso	1	2	3	4	5	6	n.v.	
f) Bookshop	1	2	3	4	5	6	n.v.	

**A6 - Ha effettuato la prenotazione?**

1. No  
 2. Sì, con Internet  
 3. Sì, con il call center  
 4. Sì, con altro (specificare): \_\_\_\_\_

**A7 – Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi?**

1. Sì → andare alla domanda A7.1  
 2. No → andare alla domanda A8

**<Ha visitato altri musei/siti monumentali di Prato negli ultimi 12 mesi>**

**A7.1 Quali? (più di una risposta)**

- 1. Museo di Palazzo Pretorio
- 2. Museo dell'Opera del Duomo (compresi affreschi Lippi)
- 3. Casa MUSEO Datini
- 4. Centro per l'Arte Contemporanea "Luigi Pecci"
- 5. Museo della deportazione e centro di documentazione della deportazione e resistenza
- 6. Casa Lionetto Tintori
- 7. Centro di scienze naturali di Galceti
- 8. Museo di Scienze Planetarie
- 9. Museo del Tessuto
- 10. Castello dell'Imperatore
- 11. Cassero Medievale
- 12. Galleria degli Alberti
- 99. Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**A8 - Conosce la Card Amici del Pretorio/ PRATOCARD?**

1. Sì → **A8.1 - La possiede?**    1. Sì    2. No

**A9 - Consiglierebbe la partecipazione ad un amico?**

1. Sì    2. No

**B1 - Dove abita?**

- 1. Prato e provincia
- 2. Altre province della Toscana (specificare): \_\_\_\_\_
- 3. Altra regione (specificare): \_\_\_\_\_
- 4. Estero (specificare): \_\_\_\_\_

**B2 - Genere:**    1. Femmina    2. Maschio

**B3 - Qual è la sua età?**

1. Meno di 18    2. 18 - 30    3. 31 - 45    4. 46 - 65    5. Oltre 65

**B4 - Stato civile:**

- 1. Single    2. Coniugato/convivente    3. Vedovo/a
- con figli     senza figli

**B5 - Qual è il suo titolo di studio?**

1. Elementare    2. Medie inferiori    3. Diploma medie superiori    4. Laurea o titoli post-laurea

**C - Suggestimenti**


**Data:** \_\_\_\_\_

**Grazie della collaborazione**